

سجل تجاري: 1010628443
تصريح وزارة الصحة: 140012714
الغرفة التجارية: 552947
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462
VAT: 310538534800003

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA


Medical
K P I S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود


Medical
K P I S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود


SPIA
الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي
Saudi Physical Therapy Association

تعليمات دورة CPHQ المنعقدة بتاريخ ٠٩/٠٩/٢٠٢٤ م


Medical
K P I S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

٢٠٢٤

 medikalkpis  admin@medikalkpis.org
 +966 537 373 445  Riyadh, Saudi Arabia
www.medikalkpis.org



مقدمة عن الشركاء

١. الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي (SPTA):

- أ. جمعية علمية مسجلة تحت مظلة جامعة الملك سعود تهدف إلى تطوير وتنمية الفكر العلمي للممارسين الصحيين.
- ب. تحرص الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي على مواكبة الكوادر الصحية آخر المستجدات في المجال الصحي وتطوير معلوماتهم ومهاراتهم بأعلى مستويات أداء ومخرجات للجودة لضمان تقديم الرعاية الصحية وفق آخر التطورات.
- ج. الجمعية جهة مصرح لها بالتدريب وتقديم البرامج التي من شأنها تعزيز المهنية والاحترافية وفق مستهدفات التميز في القطاع الصحي.
- د. تواكب الجمعية الأنشطة البحثية من خلال مركز الأبحاث بما يخدم تخصصها بوجه خاص وكافة الكوادر الصحية بوجه عام ويعزز الخدمات الصحية بالمملكة.
- هـ. تقدم الجمعية العضوية للمنتسبين والراغبين في الانتساب وتشملهم في برامجها وتميزهم في العروض.
- و. تحرص الجمعية على بناء علاقات مهنية وعلمية مع كافة الجهات المحلية والدولية وللجمعية علاقة دولية مع جهات تدعم رؤية ورسالة الجمعية وتدعم مخرجاتها وتنافسيتها في العمل البحثي والعلمي والتدريبي ونشر الممارسات الحديثة.
- ز. أطلقت الجمعية المجلة الرسمية للجمعية في عام (٢٠١٨م) تستهدف مجال البحث العلمي والنشر للأبحاث المحلية والدولية الذي سوف يسهم في تحسين نوعية الأبحاث وجودة المخرجات في المملكة العربية السعودية.
- ح. تعمل الجمعية على نشر فكر الجودة وسلامة المرضى من خلال استهداف اعداد وتجهيز مراكز التأهيل والعلاج الطبيعي ومساعدتهم للحصول على اعتماد المركز الوطني لاعتماد المنشآت الصحية.
- ط. تتطلع الجمعية للتميز في نطاق عملها من خلال أهداف مرسومة بدقة من قبل نخبة من الاستشاريين والأساتذة المختصين في الجامعات السعودية.

٢. شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's):

- أ. شركة مؤشرات الأداء الأساسية شركة سعودية تعمل لتعزيز مخرجات الممارسات الطبية ودعم المنشآت الصحية من خلال استهداف احتياج السوق الصحي والكوادر الصحية من المبادرات والمشاريع التي تحقق سد الاحتياج ورفع هامش الممارسات المهنية الاحترافية. أيضاً تعمل الشركة جاهدة في تعزيز مكانتها في تقديم الاستشارات العليا الإدارية والاستراتيجية واستشارات الجودة للمنظمات والمنشآت الصحية وتشغيل المراكز والمجمعات والمستشفيات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة الى إيجاد المبادرات وتخطيطها والاشراف على تنفيذها وادارتها.
- ب. تفتخر الشركة وفريق إدارة الاعتمادات المحلية والدولية والأيزو (ISO) بإعداد وتجهيز ما يزيد عم (٥٢) منشأة صحية من مستشفيات (١٠٠) سرير و (٥٠) سرير ومراكز الرعاية الأولية والمراكز والمجمعات الصحية الخاصة جميعهم حصلوا على الاعتماد.



سجل تجاري: 1010628443
تصريح وزارة الصحة: 140012714
الغرفة التجارية: 552947
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462
VAT: 310538534800003

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

ج. تمتلك الشركة منصة تدريب معتمدة من المركز الوطني للتعليم الالكتروني والهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

د. تمتلك الشركة العلامة التجارية الدولية (VQSystem) وهو نظام الجودة الرقمي (الافتراضي) الذي تستخدمه المنشآت لتحويل اعمال الإعداد والتجهيز للاعتمادات ويهدف الى تحويل إدارات وأقسام الجودة في المنشآت الى إدارات رقمية والاستغناء عن الممارسات الورقية التقليدية.

هـ. تمتلك الشركة منصة (www.staff4all.org) لاستقطاب المواهب ودعم سد النقص في الكوادر المهنية.

و. تمتلك الشركة منصات طلب الخدمات المنزلية (www.tajmeel.website) وتتضمن طلب الخدمات المنزلية وتقديمها في المنازل والمسكن والمستشفيات وهي:

- ١) خدمات الرعاية المنزلية (Homecare).
- ٢) خدمات التجميل في المنازل.
- ٣) خدمات المساج في المنازل.
- ٤) خدمات التنظيف بالساعة او بعقود.
- ٥) خدمات المربيات ومرافقة الأطفال المؤقتة والدائمة.


Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود



تعليمات الدورة

١. التسجيل:

- أ. التسجيل في الدورة متاح لكافة الكوادر الصحية المهنية والأطباء والتخصصات الطبية التطبيقية والتخصصات الإدارية الصحية الطامحة في تعزيز مهاراتها المهنية والتخصصية في جودة الرعاية الصحية.
- ب. لا يتطلب دخول اختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية تخصصات صحية معينة، بل الاختبار والشهادة متاحة لكافة الكوادر الصحية والإدارية الصحية.
- ج. يجب على كل المنتسبين التسجيل بنموذج التسجيل في الدورة وعدم استخدام ايميل العمل تفاديا لعدم استقبال رسائل الدعم الفني.

د. رابط نموذج التسجيل: <https://qrfy.io/3V7TRvuDLU>

٢. ساعات التعليم المستهدفة: لا تسمح معايير دورات التطوير المهني لدورات الاعداد للاختبارات بالحصول على ساعات تعليم مستمر، ويتطلب الحصول على ساعات تعليم مستمر تغيير مسار وأهداف الدورة وتحويلها الى دورة او عدة دورات مخصصة للتطوير المهني.
٣. محتوى الدورة: تتضمن الدورة كافة فصول المحتوى الجديد (٧ فصول) لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية، وتتضمن الفصول محتوى علمي وعملي يعزز معارف المنتسبين ويدعم ممارساتهم المهنية على مفاهيم وأسس الجودة، بالإضافة الى محاور تقوي مستوى المنتسبين ومعارفهم وتبني جداراتهم في محتوى الفصول التي ستكون قيمة مضافة كبيرة لهم في مهنتهم.
٤. المدربين: تم اختيار المدربين من أهل الكفاءة والحاصلين على (CPHQ) ويمتلكون الخبرات العميقة في التدريب في نفس مجال الاعداد والتجهيز لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية الأمريكي.
٥. اللجنة العلمية: تم إيجاد لجنة علمية مصغرة منبثقة من اللجنة العلمية الرئيسية في إدارة التدريب والتطوير المهني في شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية التي قدمت توصياتها بخصوص الدورة ومراجعة المحتوى وآلية تقديم الدورة وتواريخها ومدتها ومدربها والتأكد من أن الدورة ستكون إضافة لكل منتسب حريص ومن ثم واعتماد الدورة.
٦. معلومات اختبار (CPHQ) والجهة المسؤولة واوقات وفترات الاختبارات: سيقوم المدربين بشرح كامل وتزويد المنتسبين بكافة معلومات الاختبار والشروط ومواقع الاختبار والاقوات والفترات والجهة المسؤولة مع بداية الدورة.
٧. التسجيل في منصة التدريب: بعد توجيهه رابط المنصة في مجموعة الواتس يجب على كافة المنتسبين التسجيل في المنصة والتأكد من صحة البيانات وعدم ترك أي من الخانات فارغة حتى لا يتسبب في عدم اكتمال التسجيل عند استخدام التسديد الالكتروني أو التسديد من خلال تابي (Tabby).
٨. التخفيض: يتوفر تخفيض وقدره (٢٥٪) من قيمة الدورة ليصبح السعر (٦٣٧,٥) ريال للفئات التالية:



- أ. منسوبو وأعضاء الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي ممن يحملون بطاقات عضوية سارية المفعول.
- ب. الطلبة داخل المملكة العربية السعودية والذين يحملون بطاقات جامعية أو بطاقة الكلية سارية المفعول.
- ج. لا تقبل أي بطاقة لا تحمل تاريخ نهاية.
- د. يجب إرفاق نسخة من بطاقة العضوية أو بطاقة طالب في نموذج التسجيل.
- هـ. المسددين للتكاليف بميزة الخصم ولم يرفقوا نسخ بطاقاتهم سيتم ابلاغهم بضرورة استكمال مبلغ التكاليف.
٩. **تسديد الرسوم:** يستطيع المنتسب تسديد تكاليف الدورة من خلال:
 - أ. **الأنقساط:**

- ١) سيتم توفير ميزة التسديد بالأنقساط من خلال تابي (Tabby) وسيتم انشاء مجموعة الواتس أب وتوجيه روابط التسجيل في المنصة والتسديد بالأنقساط من خلال المنصة.
- ٢) سيتم تزويد أعضاء الجمعية والطلبة الذين قاموا بتوجيه نسخة من البطاقات سارية المفعول بكود خصم.
- ب. توفر المنصة التسديد الالكتروني في منصفها التدريبية يمكن للمنتسبين التسديد مباشرة من خلال المنصة.
- ج. يمكن للمنتسبين تسديد الرسوم من خلال التحويل المباشر لحساب الشركة:
 - ١) مبلغ التكاليف كامل بدون الخصم (٨٥٠) ريال.
 - ٢) مبلغ التكاليف المخفضة للطلبة وأعضاء ومنسوبي الجمعية السعودية ولديهم بطاقات سارية المفعول (٦٣٧,٥) ريال.
 - ٣) على المسددين إرفاق نسخة من التحويل في نموذج التسجيل او ارساله من خلال الواتس للدعم الفني (+٩٦٦٥٠ ٢٢٩٩٩٢٣) او من خلال الايميل (Support@medicalkpis.edu.sa).
 - ٤) التسديد لحساب: شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية.
 - ٥) اسم البنك: مصرف الراجحي.
 - ٦) رقم الحساب: (504608010081306)
 - ٧) الأيبان: (SA0380000504608010081306)

١٠. **رسوم الدورة:** رسوم الدورة (٨٥٠) ريال شاملة قيمة الضريبة المضافة وتتضمن:

- أ. قيمة الضريبة المضافة.
- ب. تكاليف المدربين.
- ج. تكاليف الاشتراكات التقنية.
- د. تكاليف اللجنة العلمية.
- هـ. تكاليف الموظفين الإداريين والدعم الفني للدورة.
- و. تكاليف عدد (٧) شهادات.
- ز. اختبار تجريبي مشابه للاختبار.
- ح. توفير تسجيلات الدورة لإعادة حضور أي لقاء في أي وقت ومن أي جهاز متصل بالإنترنت.



١١. **التسجيلات:** سيتم توفير تسجيلات اللقاءات طيلة مدة الدورة ولمدة (٣) أشهر من تاريخ انتهاء الدورة في منصة التدريب الخاصة بشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية.
١٢. **الحضور والحصول على الشهادات:** تتطلب معايير التعليم الإلكتروني حضور (٧٥٪) من اللقاءات والمحاضرات للتمكن من الحصول على الشهادات.
١٣. **ZOOM:** في حال كانت اللقاءات على برنامج الزوم (ZOOM) يتطلب من كافة المنتسبين الدخول على برنامج الزوم بالإيميل الذي سجله في نموذج التسجيل في الدورة.
١٤. **الحضور:** لا يسمح بدخول المنتسبين بالأسماء الرمزية، أو المستعارة، أو بالاسم الأول، أو بأرقام الجوال ويجب على المنتسبين بعد الدخول على زوم بالإيميلات المسجلة في نموذج التسجيل التأكد من أسمائهم في الإيميل عبارة عن الاسم الحقيقي الثنائي، أو الاسم الحقيقي الثلاثي.
١٥. **سينتر تحضير جهيع المنتسبين في جهيع اللقاءات من خلال برنامج الزوم وكذلك الدعم الفني للدورة وتسجيل نسب الحضور وتوثيقها.**
١٦. **على المنتسبين الدخول على الإيميلات المسجلة بنموذج التسجيل للدورة والتأكد من أسمائهم الثانية أو الثلاثية.**
١٧. **على المنتسبين عدم استخدام إيميلات العمل لتجنب عدم استقبال رسائل الدعم الفني.**
١٨. **في حال عدم استلام الإيميل فضلاً التأكد من البريد غير المهمل (Junk Mail) أو أي صندوق بريد مهمل في الإيميل.**
١٩. **التواصل مع ارقام الواتس المخصصة للدعم الفني الموجودة في مجموعة الواتس أو الإيميل (Support@medicalkpis.edu.sa) أو على رقم الاتصال (+٩٦٦١١٢٦٢٧٩٠٠)**
٢٠. **تقييم الدورة والهديين والدعم الفني من الأساسيات التي تهتم فيها إدارة التدريب والتطوير المهني والحصول على الشهادات يتطلب انها التقييم سواء بعد كل لقاء (اذا وجد) أو التقييم النهائي للدورة.**
٢١. **تتوفر في منصة الشركة كافة السياسات وسياسة الخصوصية يمكن الاطلاع عليها في موقع المنصة.**
٢٢. **توفر منصة التدريب دليل ارشادي للمنتسبين للتعرف على كيفية التسجيل في المنصة ويجب على المنتسبين مشاهدة الدليل الارشادي لضمان الاطلاع على الدليل وكيفية التسجيل قبل التسجيل في المنصة.**

رابط قناة اليوتيوب يوجد عدد من الأدلة الإرشادية للمتدربين



<https://www.youtube.com/@medicalkpis5136>

