

AI summary for CPHQ Exam Preparation Course (25.09.2024)

Quick recap

غطى الاجتماع مواضيع مختلفة، بما في ذلك الإرشادات حول الوصول إلى موقع الأكاديمية والتنقل فيه، والتحديات في إدارة المستشفيات، وأهمية الاستخدام الفعال للموارد. كما ركزت المناقشات على استطلاعات رضا المرضى، وأدوار مختلف المتخصصين في الرعاية الصحية، والحاجة إلى التواصل والتنسيق الفعالين في رعاية المرضى. واستكشف الفريق سبل تحسين عمليات المستشفى، وتعزيز تجربة المرضى، ومعالجة الآثار المالية المترتبة على تقديم الرعاية الصحية.

Next steps

- إدارة المستشفى لتنفيذ أدوار منسق الرعاية ومدير الحالة لتحسين تنسيق رعاية المرضى واستخدام الموارد.
- فريق الجودة للنظر في تنفيذ Press Ganey أو استطلاعات رضا المرضى المماثلة من طرف ثالث.
- يجب على موظفي المستشفى اتباع إرشادات الممارسة السريرية وخطط العلاج لضمان الاستخدام السليم للموارد.
- إدارة المستشفى لمراجعة وتحسين عمليات إدارة السرير للحد من الاستخدام الناقص والإفراط.
- يجب على الطاقم الطبي الالتزام بمعايير القبول والخروج لمنع الإقامة المطولة غير الضرورية.
- إدارة المستشفى لتقييم تنفيذ نظام السجلات الصحية الإلكترونية مع ميزات إدارة الاستخدام.
- فريق الجودة لتطوير ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية لاستخدام الموارد ونتائج المرضى.
- يجب على إدارة المستشفيات النظر في إنشاء برامج صحية مجتمعية لتحسين إدارة صحة السكان.
- يجب على الطاقم الطبي مراجعة وتحديث المسارات السريرية لضمان اتباع الممارسات القائمة على الأدلة.
- إدارة المستشفى لتقييم الحاجة إلى موارد إضافية في المناطق ذات الطلب المرتفع لمنع الاستخدام الناقص.

- فريق الجودة لوضع عملية لاستعراض ومعالجة حالات الوفيات والاعتلال غير المبررة.

Summary

إرشاد المشاركين من خلال موقع الأكاديمية

بدأ الاجتماع بالشرح للمشاركين عن عملية الوصول إلى الموقع الشبكي للأكاديمية والتنقل فيه، وكيفية التسجيل أو تسجيل الدخول عبر الأيميل أو من خلال Google ، وإنشاء حساب ، والتحكم في إمكانية الوصول إلى الملف. شرح المدرب أيضاً كيفية حضور الفصول الدراسية ، وتحميل المرفقات ، والتنقل في لوحة التحكم للملف. حيث قُسمت الدروس إلى دروس نصية وتسجيلات اللقاءات فيديو ،

Google Drive: تسجيل الشركات التابعة والامتنال

ركز الاجتماع إلى الامتنال لمعايير المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. وستعقد الدروس التالية في فصول دراسية افتراضية، وفقاً لتعليمات المركز. كما تم وضع كافة السياسات التي يحتاجها المدرب في المنصة ، بما في ذلك الخصوصية، والاتصالات، وتقديم الشكاوى والتواصل.

إدارة المستشفيات: التحديات وأوجه القصور

وناقش المدرب التحديات وأوجه القصور في إدارة المستشفيات، مشدداً على الحاجة إلى الاستخدام الفعال للموارد وفهم السوق. وسلط الضوء على الآثار المالية المترتبة على ارتفاع تكاليف الخدمات مثل الكهرباء والماء والأجهزة، وعدم كفاءة النظام، مثل تخصيص الأطباء والممرضات وقتاً أطول على مريض واحد منه على مرضى متعددين. وساهم المدرب أحمد عبد العزيز ومدربه في النقاش، حيث أعرب أحمد عن تفضيله لحل طويل الأجل على حل قصير الأجل. كما ناقش الفريق مسألة بقاء المرضى لفترات طويلة والآثار المالية المترتبة على ذلك. وانتهت المحادثة بمناقشة حول رعاية المرضى والآثار المالية، مع التركيز على تعظيم الإيرادات من المرضى.

تجنب أخطاء العلاج والسرية

ناقش المدرب حالة عالج فيها مريضاً بالنص والأجهزة الخاطئة ، مما أدى إلى تشخيص خاطئ. أراد تركيب خط مركزي للمريض ، لكن الطبيب نصحه بعدم ذلك. وشدد المدرب على أهمية الرعاية المناسبة للمرضى وتجنب الأخطاء في العلاج. وتناول الاجتماع أيضاً مسألة سرية، حيث نصح المدرب بعدم تسجيل معلومات حساسة.

كفاءة استخدام وإدارة موارد المستشفيات

وناقش المدرب الاستخدام الفعال لموارد المستشفيات، مسلطاً الضوء على قضايا مثل الاستخدام الناقص والإفراط في الاستخدام. اقترح المدرب أحمد عبد العزيز استخدام إدارة الحالات لتحسين التواصل بين الطبيب والمريض. وأكد الفريق على أهمية التواصل الفعال والإدارة من أجل الاستخدام الأمثل للموارد في المستشفيات. كما أوضح المدرب دور مدير الحالات في الرعاية الصحية ، الذي يضمن الاستخدام الفعال للموارد مثل الأسرة أثناء إقامة المريض في المستشفى. وأوضح المتدربين رحمة ومحمد أدوار مختلف المهنيين في رعاية المرضى، بما في ذلك "مدير الحالات" أو "مدير" أو "كوردينيت" أو "منسق" و "خطة علاج". وأضاف أن الأخصائي الاجتماعي هو محترف يعمل مع المرضى وعائلاتهم.

استطلاعات رضا المرضى في المستشفيات

ناقش المدرب والمتدربة حسا استطلاعات رضا المرضى في المستشفيات داخل المملكة. وأوضح محمد أن العديد من المستشفيات تستخدم مؤسسة Presgeni المحايدة التابعة لجهة خارجية لإجراء مسح للمرضى بعد إقامتهم، مما يسمح للمستشفيات بقياس جودة الخدمة من القبول إلى الخروج. وأثارت المتدربة حسا قلقاً بشأن قضية تتعلق بالمريض، والتي أكد المدرب على ضرورة معالجتها من خلال الإجراءات المناسبة. وشدد المدرب على أهمية تقييم تجربة المريض وتوفير التسهيلات الكافية للرعاية الجيدة. كما سلط الضوء على حاجة المستشفيات إلى تنسيق الرعاية للمرضى داخل المنشأة وخارجها، وضمان الوصول إلى الموارد مثل المراتب والعيادات. كما استكشف الفريق تكييف أسئلة الاستطلاع والحفاظ على الحياد عند معالجة مخاوف المرضى أو احتياجاتهم.