

سجل تجاري: 1010628443  
تصريح وزارة الصحة: 140012714  
الغرفة التجارية: 552947  
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462  
VAT: 310538534800003

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

  
**Medical**  
K P I S  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

  
**Medical**  
K P I S  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

  
**SPIA**  
الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي  
Saudi Physical Therapy Association

تحديثات تعليمات دورة CPHQ المنعقدة بتاريخ ٠٩/٠٩/٢٠٢٤ م  
فضلا القراءة لتجد الإجابات على الاستفسارات

  
**Medical**  
K P I S  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

٢٠٢٤

 medikalkpis     admin@medikalkpis.org  
 +966 537 373 445     Riyadh, Saudi Arabia  
www.medikalkpis.org



## مقدمة عن الشركاء

### ١. الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي (SPTA):

- أ. جمعية علمية مسجلة تحت مظلة جامعة الملك سعود تهدف إلى تطوير وتنمية الفكر العلمي للممارسين الصحيين.
- ب. تحرص الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي على مواكبة الكوادر الصحية آخر المستجدات في المجال الصحي وتطوير معلوماتهم ومهاراتهم بأعلى مستويات أداء ومخرجات للجودة لضمان تقديم الرعاية الصحية وفق آخر التطورات.
- ج. الجمعية جهة مصرح لها بالتدريب وتقديم البرامج التي من شأنها تعزيز المهنية والاحترافية وفق مستهدفات التميز في القطاع الصحي.
- د. تواكب الجمعية الأنشطة البحثية من خلال مركز الأبحاث بما يخدم تخصصها بوجه خاص وكافة الكوادر الصحية بوجه عام ويعزز الخدمات الصحية بالمملكة.
- هـ. تقدم الجمعية العضوية للمنتسبين والراغبين في الانتساب وتشملهم في برامجها وتميزهم في العروض.
- و. تحرص الجمعية على بناء علاقات مهنية وعلمية مع كافة الجهات المحلية والدولية وللجمعية علاقة دولية مع جهات تدعم رؤية ورسالة الجمعية وتدعم مخرجاتها وتنافسيتها في العمل البحثي والعلمي والتدريبي ونشر الممارسات الحديثة.
- ز. أطلقت الجمعية المجلة الرسمية للجمعية في عام (٢٠١٨م) تستهدف مجال البحث العلمي والنشر للأبحاث المحلية والدولية الذي سوف يسهم في تحسين نوعية الأبحاث وجودة المخرجات في المملكة العربية السعودية.
- ح. تعمل الجمعية على نشر فكر الجودة وسلامة المرضى من خلال استهداف اعداد وتجهيز مراكز التأهيل والعلاج الطبيعي ومساعدتهم للحصول على اعتماد المركز الوطني لاعتماد المنشآت الصحية.
- ط. تتطلع الجمعية للتميز في نطاق عملها من خلال أهداف مرسومة بدقة من قبل نخبة من الاستشاريين والأساتذة المختصين في الجامعات السعودية.

### ٢. شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's):

- أ. شركة مؤشرات الأداء الأساسية شركة سعودية تعمل لتعزيز مخرجات الممارسات الطبية ودعم المنشآت الصحية من خلال استهداف احتياج السوق الصحي والكوادر الصحية من المبادرات والمشاريع التي تحقق سد الاحتياج ورفع هامش الممارسات المهنية الاحترافية. أيضاً تعمل الشركة جاهدة في تعزيز مكانتها في تقديم الاستشارات العليا الإدارية والاستراتيجية واستشارات الجودة للمنظمات والمنشآت الصحية وتشغيل المراكز والمجمعات والمستشفيات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة الى إيجاد المبادرات وتخطيطها والاشراف على تنفيذها وادارتها.
- ب. تفتخر الشركة وفريق إدارة الاعتمادات المحلية والدولية والأيزو (ISO) بإعداد وتجهيز ما يزيد عم (٥٢) منشأة صحية من مستشفيات (١٠٠) سرير و (٥٠) سرير ومراكز الرعاية الأولية والمراكز والمجمعات الصحية الخاصة جميعهم حصلوا على الاعتماد.



سجل تجاري: 1010628443  
تصريح وزارة الصحة: 140012714  
الغرفة التجارية: 552947  
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462  
VAT: 310538534800003

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

  
Medical  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

ج. تمتلك الشركة منصة تدريب معتمدة من المركز الوطني للتعليم الالكتروني والهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

د. تمتلك الشركة العلامة التجارية الدولية (VQSystem) وهو نظام الجودة الرقمي (الافتراضي) الذي تستخدمه المنشآت لتحويل اعمال الإعداد والتجهيز للاعتمادات ويهدف الى تحويل إدارات وأقسام الجودة في المنشآت الى إدارات رقمية والاستغناء عن الممارسات الورقية التقليدية.

هـ. تمتلك الشركة منصة ([www.staff4all.org](http://www.staff4all.org)) لاستقطاب المواهب ودعم سد النقص في الكوادر المهنية.

و. تمتلك الشركة منصات طلب الخدمات المنزلية ([www.tajmeel.website](http://www.tajmeel.website)) وتتضمن طلب الخدمات المنزلية وتقديمها في المنازل والمسكن والمستشفيات وهي:

- ١) خدمات الرعاية المنزلية (Homecare).
- ٢) خدمات التجميل في المنازل.
- ٣) خدمات المساج في المنازل.
- ٤) خدمات التنظيف بالساعة او بعقود.
- ٥) خدمات المربيات ومرافقة الأطفال المؤقتة والدائمة.

  
Medical  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود



## تعليمات الدورة

### ١. التسجيل:

- أ. التسجيل في الدورة متاح لكافة الكوادر الصحية المهنية والأطباء والتخصصات الطبية التطبيقية والتخصصات الإدارية الصحية الطامحة في تعزيز مهاراتها المهنية والتخصصية في جودة الرعاية الصحية.
- ب. لا يتطلب دخول اختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية تخصصات صحية معينة، بل الاختبار والشهادة متاحة لكافة الكوادر الصحية والإدارية الصحية.
- ج. يجب على كل المنتسبين التسجيل بنموذج التسجيل في الدورة وعدم استخدام ايميل العمل تفاديا لعدم استقبال رسائل الدعم الفني.

د. رابط نموذج التسجيل: [نموذج تسجيل دورة الإعداد والتجهيز لاختبار الممارس المعتمد في جودة](#)

### [الرعاية الصحية \(CPHQ\) \(google.com\)](#)

٢. **ساعات التعليم المستهدفة:** لا تسمح معايير دورات التطوير المهني لدورات الاعداد للاختبارات بالحصول على ساعات تعليم مستمر، ويتطلب الحصول على ساعات تعليم مستمر تغيير مسار وأهداف الدورة وتحويلها الى دورة او عدة دورات مخصصة للتطوير المهني.

٣. **محتوى الدورة:** تتضمن الدورة كافة فصول المحتوى الجديد (٧ فصول) لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية، وتتضمن الفصول محتوى علمي وعملي يعزز معارف المنتسبين ويدعم ممارساتهم المبنية على مفاهيم وأسس الجودة، بالإضافة الى محاور تقوي مستوى المنتسبين ومعارفهم وتبني جداراتهم في محتوى الفصول التي ستكون قيمة مضافة كبيرة لهم في مهنتهم.

٤. **المدرسين:** تم اختيار المدرسين من أهل الكفاءة والحاصلين على (CPHQ) ويمتلكون الخبرات العميقة في التدريب في نفس مجال الاعداد والتجهيز لاختبار الممارس المعتمد في جودة الرعاية الصحية الأمريكي.

٥. **اللجنة العلمية:** تم إيجاد لجنة علمية مصغرة منبثقة من اللجنة العلمية الرئيسية في إدارة التدريب والتطوير المهني في شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية التي قدمت توصياتها بخصوص الدورة ومراجعة المحتوى وآلية تقديم الدورة وتواريخها ومدتها ومدرسيها والتأكد من أن الدورة ستكون إضافة لكل منتسب حريص ومن ثم واعتماد الدورة.



٦. **معلومات اختبار (CPHQ) والجهة المسؤولة واوقات وفترات الاختبارات:** سيقوم المدربين بشرح كامل وتزويد المنتسبين بكافة معلومات الاختبار والشروط ومواقع الاختبار والاقوات والفترات والجهة المسؤولة مع بداية الدورة.
٧. **التسجيل في منصة التدريب:** بعد توجيه رابط المنصة في مجموعة الواتس يجب على كافة المنتسبين التسجيل في المنصة والتأكد من صحة البيانات وعدم ترك أي من الخانات فارغة حتى لا يتسبب في عدم اكتمال التسديد عند استخدام التسديد الالكتروني أو التسديد من خلال تابي (Tabby).
٨. **التخفيض:** يتوفر تخفيض وقدره (٢٥٪) من قيمة الدورة ليصبح السعر (٦٣٧,٥) ريال للفئات التالية:
- أ. منسوبو وأعضاء الجمعية السعودية للعلاج الطبيعي ممن يحملون بطاقات عضوية سارية المفعول.
  - ب. الطلبة داخل المملكة العربية السعودية والذين يحملون بطاقات جامعية أو بطاقة الكلية سارية المفعول.
  - ج. لا تقبل أي بطاقة لا تحمل تاريخ نهاية.
  - د. يجب إرفاق نسخة من بطاقة العضوية أو بطاقة طالب في نموذج التسجيل.
  - هـ. المسددين للتكاليف بميزة الخصم ولم يرفقوا نسخ بطاقاتهم سيتم ابلاغهم بضورة استكمال مبلغ التكاليف.
  - و. ضرورة التواصل مع الدعم الفني للحصول على الكود الخاص بتخفيض الجمعية والطلبة.
٩. **تسديد الرسوم:** يستطيع المنتسب تسديد تكاليف الدورة من خلال:
- أ. **الأقساط:**
    - ١) سيتم توفير ميزة التسديد بالأقساط من خلال تابي (Tabby) وسيتم تفعيل ميزة الأقساط يوم الأربعاء (٢٠٢٤/٩/٤) حسب افادة تابي، وسيتم اخطار المنتسبين في مجموعة الواتس اب.
    - ٢) سيتم تزويد أعضاء الجمعية والطلبة الذين قاموا بتوجيه نسخة من البطاقات سارية المفعول بكود خصم، وعلمهم التواصل مع الدعم الفني (+966502299923).
  - ب. توفر المنصة التسديد الالكتروني في منصتها التدريبية يمكن للمنتسبين التسديد مباشرة من خلال المنصة.
  - ج. يمكن للمنتسبين تسديد الرسوم من خلال التحويل المباشر لحساب الشركة:
    - ١) مبلغ التكاليف كامل بدون الخصم (٨٥٠) ريال.
    - ٢) مبلغ التكاليف المخفضة للطلبة وأعضاء ومنسوبي الجمعية السعودية ولديهم بطاقات سارية المفعول (٦٣٧,٥) ريال.



٣) للدعم الفني (+966502299923) او من خلال الايميل ([Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)).

٤) المسددين من خلال التحويل المباشر لحساب الشركة فضلاً التواصل مع الدعم الفني على الخاص وتزويدهم بنسخة التحويل والاسم الثلاثي لتزويدهم بكود خصم (١٠٠٪) لتمكينهم من التسجيل في منصة التدريب.

٥) توفر المنصة التسديد الالكتروني (مدى).

١٠. رسوم الدورة: رسوم الدورة (٨٥٠) ريال شاملة قيمة الضريبة المضافة وتتضمن:

أ. قيمة الضريبة المضافة.

ب. تكاليف المدربين.

ج. تكاليف الاشتراكات التقنية.

د. تكاليف اللجنة العلمية.

هـ. تكاليف الموظفين الإداريين والدعم الفني للدورة.

و. تكاليف عدد (٧) شهادات.

ز. اختبار تجريبي مشابه للاختبار.

ح. توفير تسجيلات الدورة لإعادة حضور أي لقاء في أي وقت ومن أي جهاز متصل بالإنترنت.

١١. التسجيلات: سيتم توفير تسجيلات اللقاءات طيلة مدة الدورة ولمدة (٣) أشهر من تاريخ انتهاء الدورة في منصة التدريب الخاصة بشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية.

١٢. الحضور والحصول على الشهادات: تتطلب معايير التعليم الالكتروني حضور (٧٥٪) من اللقاءات والمحاضرات للتمكن من الحصول على الشهادات.

١٣. ZOOM: في حال كانت اللقاءات على برنامج الزوم (ZOOM) يتطلب من كافة المنتسبين الدخول على برنامج الزوم بالإيميل الذي سجله في نموذج التسجيل في الدورة.

١٤. الحضور: لا يسمح بدخول المنتسبين بالأسماء الرمزية، أو المستعارة، أو بالاسم الأول، أو بأرقام الجوال ويجب على المنتسبين بعد الدخول على زوم بالإيميلات المسجلة في نموذج التسجيل التأكد من أسمائهم في الايميل عبارة عن الاسم الحقيقي الثنائي، أو الاسم الحقيقي الثلاثي.



١٥. سيتم تحضير جميع المنتسبين في جميع اللقاءات من خلال برنامج الزووم وكذلك الدعم الفني للدورة وتسجيل نسب الحضور وتوثيقها.

١٦. على المنتسبين الدخول على الايھيلات المسجلة بنھودج التسجيل للدورة والتأكد من أسمائهم الثانية أو الثالثة.

١٧. على المنتسبين عدم استخدام ايھيلات العھل لتجنب عدم استقبال رسائل الدعم الفني.

١٨. في حال عدم استلام الايھيل فضلاً التأكد من البريد غير المھم (Junk Mail) أو أي صندوق بريد مھمل في الايھيل.

١٩. التواصل مع ارقام الواتس المخصصة للدعم الفني الھوجودة في مجموعة الواتس أو الايھيل ( [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa) ) أو على رقم الاتصال (+٩٦٦١١٢٦٢٧٩٠٠)

٢٠. تقييم الدورة والمھربين والدعم الفني من الأساسيات التي تھتمر فيها إدارة التدريب والتطوير المھني والحصول على الشهادات يتطلب انھا التقييم سواء بعد كل لقاء (اذا وجد) أو التقييم النهائي للدورة.

٢١. تتوفر في منصة الشركة كافة السياسات وسياسة الخصوصية يمكن الاطلاع عليھا في موقع المنصة.

٢٢. توفر منصة التدريب دليل ارشادي للمنتسبين للتعرف على كيفية التسجيل في المنصة ويجب على المنتسبين مشاهدة الدليل الارشادي لضمان الاطلاع على الدليل وكيفية التسجيل قبل التسجيل في المنصة.

رابط الدليل الارشادي



<https://iframe.mediadelivery.net/play/177081/7f41ed5d-5679-412b-9611-cded0e526ae8>

٢٣. رابط مجموعة الواتس: <https://chat.whatsapp.com/ER7tpXItAD4D4a1osrYil6>

٢٤. رابط منصة التدريب والتسديد الالكتروني (مدى) وتسديد تاني (سيتم تفعيله الأربعاء ٠٤-٠٩-٢٠٢٤): [منصة](#)

[شركة مؤشرات الأداء الاساسية الطبية \(osarh.pro\)](http://osarh.pro)

ملاحظة

فضلاً عند التواصل مع الدعم الفني لأول مره تزويدهم بالاسم الثلاثي عربي وأي مستندات، أو بطاقات أو نسخ

تحويل أو تسجيل

