

التاريخ: 09/07/2025

الموضوع: ملخص اليوم الرابع - الجزء الثاني من دورة إدارة المستشفيات.

ركز الاجتماع على تخطيط ميزانية المستشفى وهيكلها التنظيمي، حيث شرحت البروفيسور أروة دياب عملية التخطيط الاستراتيجي ومبادئ إعداد الميزانية للمنظمات الخدمية غير الربحية. وتناولت المناقشة مبادئ التنظيم الإداري، بما في ذلك تنظيم المهام إلى وحدات خاضعة للإشراف وأهمية وجود خطوط واضحة للسلطة داخل أقسام المستشفى. واختتمت الجلسة باستكشاف مبادئ الإدارة مثل المركزية واللامركزية، إلى جانب مفهومي التفويض والتنسيق، قبل طرح الأسئلة والإشارة إلى اليوم الأخير من دورة إدارة المستشفى.

تخطيط وهيكل ميزانية المستشفى:

ورركز الاجتماع على تخطيط ميزانية المستشفى وهيكلها التنظيمي. وأوضحت البروفيسور أروة دياب أن المستشفيات، باعتبارها منظمات خدمية غير ربحية، تحتاج إلى تخطيط استراتيجي وميزنة لتحقيق أهدافها المتمثلة في توفير خدمات صحية عالية الجودة مع إدارة التكاليف. وشرحت عملية إعداد الميزانية، التي تتضمن تحديد أهداف المستشفى العام وترجمتها إلى أهداف فرعية للإدارات وإعداد ميزانية نهائية لإقرارها من قبل مجلس الإدارة. كما تطرق النقاش إلى أهمية المرونة في عملية الموازنة وضرورة وجود أنظمة فعالة لإدارة العمليات المعقدة للمستشفيات الحديثة.

مبادئ الهيكل التنظيمي الفعال:

وناقش البروفيسور أروة دياب مفهوم التنظيم، موضحاً أنه ينطوي على ترتيب المهام والأنشطة التجارية في وحدات إدارية يسهل الإشراف عليها. وقدمت أمثلة عن كيفية هيكلة الأقسام المختلفة داخل المستشفى، مع وجود خطوط واضحة للسلطة والمسؤولية. كما أوضح الأستاذ مبادئ الإدارة الإدارية، بما في ذلك مبدأ الغرض ومبدأ الوظيفة ومبدأ تقسيم العمل. وأكدت أن هذه المبادئ ينبغي أن تسترشد بها في تصميم هيكل تنظيمي لضمان كفاءة وفعالية العمل الإداري.

وحدة القيادة في الإدارة:



وركزت المناقشة على مبادئ الإدارة، ولا سيما وحدة القيادة، التي تتطلب أن يكون لكل موظف مشرف واحد فقط يقدم تقاريره إليه. كما تم شرح نطاق الإشراف، بالإشارة إلى عدد المرؤوسين الذين يمكن للقائد إدارتهم بفعالية، مع التأكيد على مبدأ تكافؤ المسؤولية والسلطة الذي يؤكد أنه ينبغي أن تكون للقادة سلطة تناسب مع مسؤولياتهم. واختتمت المحادثة بذكر موجز لمبدأي المركزية واللامركزية في الإدارة.

المركزية مقابل اللامركزية في الإدارة:

وناقشت البروفيسور أروا دياب مفهومي المركزية واللامركزية في الإدارة التنظيمية، موضحة أنهما ليسا نقيضين بل نهجين مختلفين حسب حجم المنظمة وطبيعتها. وأكدت أن المركزية تنطوي على تركيز سلطة صنع القرار في القيادة العليا، بينما تتضمن اللامركزية نقل سلطة اتخاذ القرارات إلى مستويات أدنى عند الضرورة. كما تناول البروفيسور دياب مبادئ التفويض والتنسيق، مبرزاً أهمية الموازنة بين المسؤولية والسلطة والحفاظ على المرونة استجابة للبيئات الداخلية والخارجية المتغيرة. واختتمت الجلسة بدعوة لطرح الأسئلة وتذكير بأن اليوم الأخير من دورة إدارة المستشفيات سيعقد في اليوم التالي.

نقاط مهمة:

١. تقوم إدارة المستشفى بإعداد الموازنة السنوية للسنة المالية المقبلة.
٢. يضع رؤساء الأقسام أهدافاً فرعية لأقسامهم بما يتماشى مع السياسات والأهداف العامة للمستشفى.
٣. تقوم دائرة المحاسبة بإعداد وتوزيع دليل إعداد الميزانية على جميع الإدارات.
٤. تقوم لجنة الموازنة بتلخيص ميزانيات الإدارات في ميزانية نهائية لإقرارها من قبل مجلس الإدارة.
٥. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة وإقرار الميزانية النهائية للمستشفى.
٦. إدارة المستشفى تقوم بإبلاغ جميع الإدارات بالميزانية المعتمدة لتنفيذها في العام الجديد.
٧. تمت مناقشة مسألة تصميم إدارة المستشفى لهيكل تنظيمي يتبع مبادئ الإدارة الإدارية.



٨. يجب على قيادة المستشفى تحقيق التوازن بين المركزية واللامركزية في صنع القرار بناءً على حجم المنظمة وتعقيدها.
٩. يجب على المديرين ضمان التفويض المناسب للسلطة مع الحفاظ على المسؤولية عن النتائج.
١٠. يجب على إدارة المستشفى دمج المرونة في الهيكل التنظيمي للاستجابة للتغيرات البيئية الداخلية والخارجية.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية
منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية
Medical KPI's eLearning



Medical
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

