

التاريخ: 06/07/2025

الموضوع: ملخص اليوم الأول - الجزء الأول - دورة إدارة المستشفيات.

قدمت المدربة أروى دياب دورة إدارة المستشفيات وحددت أهدافها التي تركز على تطوير المهارات الإدارية في مرافق الرعاية الصحية. وتناولت الجلسة مبادئ الإدارة الرئيسية والقيادة وإدارة التغيير ومهارات صنع القرار، مع التأكيد على أهمية تنوع الخبرات العلمية بين المشاركين. وتناولت المناقشة مختلف جوانب الإدارة، بما في ذلك أهميتها التاريخية، ومبادئ الحوكمة الإسلامية، والمفاهيم الإدارية الحديثة، ودور الكفاءة والفعالية في النجاح التنظيمي، مع إيلاء اهتمام خاص لكيفية تطبيق هذه المفاهيم على مرافق الرعاية الصحية كأنظمة مفتوحة.

مقدمة دورة إدارة المستشفيات:

رحبت المدربة أروى دياب بالمشاركين في الدورة الأولى من دورة إدارة المستشفيات، مؤكدة على أهمية تطوير المهارات الإدارية في مرافق الرعاية الصحية. وأوضحت أهداف الدورة، والتي تشمل تغطية مبادئ الإدارة والقيادة وإدارة التغيير ومهارات صنع القرار. وأكدت المدربة أروى دياب على أهمية تنوع الخبرات العلمية بين المشاركين وشجع المشاركة الفعالة من خلال الدردشة أو الميكروفون، مع معالجة القضايا التقنية مثل تغيير الأسماء في المنصة الافتراضية. واختتمت الجلسة بتذكير بتركيز الدورة على أساسيات إدارة المستشفيات والمهام التي يؤديها قسم إدارة المستشفى.

أسس الإدارة الفعالة:

ناقشت المدربة أروى دياب أهمية الإدارة في تقدم ونجاح المنظمات، من الكيانات الصغيرة مثل الأسر إلى الكبيرة مثل الدول. وأكدت أن الإدارة الفعالة هي أساس أي عمل قائم على العلم وهي ضرورية لتحقيق أهداف المنظمة. وأبرزت دياب الأهمية التاريخية للإدارة، مشيراً إلى أن الحضارات الإنسانية بما فيها الحضارات الإسلامية قدمت أمثلة إدارية تساهم في تطوير مبادئ الإدارة. كما أشارت إلى ضرورة وجود نظام إداري فعال يستخدم أساليب الإدارة الحديثة لضمان نجاح المؤسسات.

مبادئ الإدارة الإسلامية والحديثة:

وركزت المناقشة على مبادئ الحوكمة والإدارة الإسلامية، مع تسليط الضوء على كيفية تأكيد التعاليم الإسلامية على العدالة والمساواة والحرية. ثم تحولت المحادثة إلى مفاهيم الإدارة الحديثة، مؤكدة على أن الإدارة هي فن إنجاز الأمور من خلال الآخرين، مع التركيز على تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال وظائف مختلفة مثل التخطيط والتنظيم والتحكم. وناقش المشاركون كيفية تطبيق الإدارة على مرافق الرعاية



الصحية، مشيرين إلى أنه يجب على هذه المؤسسات التكيف مع البيئات الداخلية والخارجية الديناميكية مع الحفاظ على التركيز على تحقيق أهدافها.

استراتيجيات الكفاءة والفعالية التنظيمية:

وناقشت المدربة أروى دياب أهمية تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفعالية، مؤكدة أن الكفاءة والفعالية تحكمهما المعايير وتعتبران ضروريتين لجميع المنظمات. وأوضحت أن تحقيق الأهداف ينطوي على التعامل مع كل من التأثيرات الداخلية والخارجية، وأبرزت كيفية تكيف المنظمات الناجحة مع التحديات مثل جائحة فيروس كورونا. كما أوضحت المدربة أروى مؤشرات مختلفة للنجاح التنظيمي، بما في ذلك رضا العملاء والموظفين، والقوة المالية، والانتشار الجغرافي، مشيراً إلى أن هذه العوامل تندرج ضمن تعريف الفعالية.

الكفاءة في إدارة الموارد التنظيمية:

وناقشت المدربة أروى دياب مفهوم الكفاءة في المنظمات، مؤكدة أنها تحكمها الاستخدام الأمثل للموارد التي تشمل الموارد المادية، والمالية، والبشرية، والمعلوماتية، وأبرزت أهمية العنصر البشري ضمن هذه الموارد، مشيرة إلى أنه الأكثر أهمية لأنه يؤثر على استخدام وإدارة الموارد الأخرى. كما أوضح المدربة دياب أن الإدارة هي وظيفة تنفيذ أهداف العمل من خلال التخطيط والتنظيم والتوجيه والإشراف، بهدف استخدام الموارد بكفاءة وفعالية. وتناولت بمزيد من التفصيل مفهوم النظام المفتوح، الذي تعمل فيه المنظمة ضمن كل من البيئات الداخلية والخارجية، وتؤثر فيها وتتأثر بها.

مقارنة الإدارة المنزلية بالإدارة التنظيمية:

وركزت المناقشة على مقارنة إدارة المنازل بالإدارة التنظيمية، حيث أوضحت المدربة أروى دياب أن المنازل لديها أنظمة إدارية داخلية وخارجية. ووصفت كيف تتعامل الأمهات عادة مع العمليات الداخلية بينما قد يكون للآباء دور أكبر في الإدارة الخارجية، مستخدمة ذلك كتشابه لشرح هيكل المنظمات الأكبر حيث يمكن الفصل بين أدوار الإدارة الداخلية والخارجية مع نمو المؤسسات. وأكدت المدربة أن المؤسسات، بما فيها مرافق الرعاية الصحية، تعمل كأنظمة مفتوحة يجب عليها التكيف مع البيئات الداخلية والخارجية على حد سواء، مع القدرة على التأثير والتأثر بأصحاب المصلحة والعوامل الخارجية.

الخطوات القادمة:

1. يجب على المشاركين تغيير أسمائهم في Zoom إلى أسمائهم الكاملة لتحديد الهوية بشكل صحيح.
2. فريق الدعم الفني لتقديم المساعدة للمشاركين الذين يواجهون مشكلة في تغيير أسمائهم في Zoom.



٣. واصلت المدربة محاضرتها حول مبادئ إدارة المستشفيات بعد استراحة مدتها ٢٠ دقيقة.
٤. يقوم الحضور بإعداد أي أسئلة أو مخاوف حول المحتوى الذي تمت تغطيته حتى الآن للمناقشة بعد الاستراحة.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning



Medical K P I S
Infinite Giving
عطاء بلا حدود

