

التاريخ: 06/07/2025

الموضوع: تفريغ محتوى اليوم الأول - الجزء الثاني - إدارة المستشفيات.

الدعم الفني شوق
تفضلني المايك.

أستاذة أروى دياب
00:05

طبيب نرجع نكمل على بركة الله
• معليش هذه بس اجراءات بالنسبه لانها اول دورة تمام لازم عشان الحضور.

Medical KPIs
00:18

ما في هنا. صلي.

أستاذة أروى دياب
00:21

على حسب

• فقط من اجل الحضور والغياب الشهادات. فنحن يجب ان نوضح هذه الاجراءات. تمام طبيب سنرجع لنكمل باذن الله في موضوعنا الاول
• اساسيات الإدارة.

• نحن فيما سبق وتعرفنا على المقصود في الاداره وكيف ان
• اى منشاه هي عباره عن نظام مفتوح يؤثر ويتاثر في البيئه. الخارجيه فائنا ادارتنا نحن نقوم بالعمليات
• العمليه الاداريه التي فيها مجموعه من الوظائف منها التخطيط التنظيم التوجيه الرقابه لاجل تحقيق اهداف المنشاه ايا
كانت مع مراعاة المؤثرات الداخليه والخارجيه. لذلك يتضح من التعريف السابق للاداره ان الاداره نشاط
• متخصص

• طبيب عفوا ان الاداره اذا نشاط متخصص ما المقصود في ان الاداره نشاط متخصص مثلها مثل اي تخصص اعزائي اخر
في له مجموعه من المعارف مجموعه من المهارات التي يجب على الشخص الذي هو المدير ان يتمكن فيها لاداء مهام
وظيفته

• على الوجه المطلوب تمام اذا نشاط متخصص بمعنى وظيفه في لها مهام في لها مسؤوليات يكون فيها افراد لاجل تحقيق
اهداف محدد لا بد ان يكون لهؤلاء الافراد مجموعه من المعارف والمهارات التي تمكنهم من اداء هذه الوظيفه على
الوجه. المطلوب تمام ايضا ان الاداره واحده في وظائفها



- عند الجميع
- الصوت واضح
- صوت واضح عند عندك أخ خالد.
- [REDACTED]

الدعم الفني شوق

02:30

صحيح؟ السارورة صوتك واضح.

أستاذة أروى دياب

02:33

تمام

- طيب اكتبوا لآخ خالد يحضر السماعه من تحت اكتبوا له كتابه هنا اذا هو لا ، يسمع الصوت اكتبوا له كتابه يحضر السماعه
- ايضا ان الاداره واحده في وظائفها ايش يعنى الاداره واحده في وظائفها مشاركاتكم
- الإدارة واحدة في وظائفها
- أيوة الى هي اخ ماجد
- شوف مشاركاتكم أعزائي
- امامكم على الشاشة ما المقصود بان الاداره واحده في وظائفها
- لا الأهداف تختلف
- بخاصة. أي منشأة كل منشأة فيها أهداف خاصة.
- تمام لكن هنا المقصود ان الاداره واحده في وظائفها
- الادارة فيها مجموعة من الوظائف صحيح؟ ما هي وظائف الادارة
- ما هي وظائف الادارة. احنا قبل شوي ذكرناها،
- ها

تخطيط تنظيم

- صحيح؟ توجيه رقابة وغيرها من الوظائف الاخرى واحده هي اين ما كانت الاداره بمعنى اين ما كانت الاداره اعزائي اين كان مدراء عليها فنحن نقوم. بنفس العمليات
- أيا كانت الأعمال
- تمام ونحن نقوم بنفس العمليات
- الاداره ترتبط بانجاز. اعمال وهذه الاعمال ممكن تكون في اجهزه حكوميه او خاصه، او انشطه خيره او اى كان نوع النشاط التي هي تمارسه. تمام فهي تكون بنفس الوظائف انا اقوم في الاداره بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابه انا اراقب واشرك واخطط واضع الخطط



- وانظم الاعمال والانشطه انظم الموارد البشرية انظم العمليات فانا اقوم بنفس الوظائف. اينما كنت بمستشفى كنت بمنشاه منشاه تعليميه كنت بمنشاه ترفيهيه واينما كنت فانا اقوم بنفس الوظائف بغض النظر عن التخصص
- تمام طيب ايضا تقتضي وجود مجموعه من الناس واكيد شئ طبيعي الاداره تقتضي وجود مجموعه من الناس يتم من خلالها تنفيذ الاعمال فمه. ما وجد مجتمع وجدت لدينا مجموعه
- ماء
- ويفترض ان تكون هناك اداره تقوم باداره هذه المجموعه او هذه هذا المجتمع لتحقيق اهداف معينه
- ممارسه الاداره تستلزم القيام بعده وظائف التي هي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابه وغيرها من وظائف الاداره.
- ايضا ان الاداره لا تعمل في فراغ انما لها اهداف دائما يكون وراءها ادارتنا لاي منشاه او لاي. مجموعه،
- من الناس اهداف اكيد نريد ان نصل اليها ويجب ان تكون هذه الاهداف نقوم عند تحقيق هذه الاهداف بان نحققها بكفاءه وفاعليه لذلك وجود الاهداف محكوم بمعايير التي هي الكفاءه والفاعليه وان الاداره ليست شئ ثابت او ساكن انما ديناميكيه متحركه لاننا اساسا نحن ندير نظام متحرك مفتوح يؤثر ويتاثر في البيئه الداخليه والخارجيه.
- اذا هذه بالنسبه لتعريف الاداره
- الإدارة
- يكون لها
- او من يعمل او من يمسك منصب اداري يطلق عليه
- مدير تمام الشخص الذي يمسك المنصب الاداري يطلق عليه مدير
- المدير هو الشخص الذي يؤدي العمل عن طريق الاخرين
- هو الشخص الذي يوجه الافراد لانجاز اعمال الاعمال ايا كانت هذه الاعمال المختلفه
- تمام تعقيد المنظمات الان في العصر الحديث وتشابك المهام وتداخل الادوار وتزايد ادراك قيمه العنصر البشري في نمو هذه المنشآت ونجاحها جعل تعريف المدير طبعا اكثر عمق اكثر نضج
- لذلك علماء الاداره لكي يتصلوا اكثر في الاداره فقسما الاداره او صنفوها الى كثير تصنيفات لعل من ابرز التصنيفات اعزائي هو تصنيف الاداره الى المستويات الاداريه او تقسيمها على حسب المستويات. الاداريه.
- لقد نجد مدير يدير موظف ١. وقد نجد مدير يدير عشرات الموظفين وقد نجد مدير يدير مئات الموظفين. فهذا الاختلاف وهذا الامر. هو الذي جعل كتاب الاداره يقومون بتصنيف المدراء اكثر من معيار حتى يفرقوا بينهم. فمن ابرز التصنيفات التي ظهرت لتصنيف المدراء تصنيف حسب المستويات الاداريه صنفنا الى الاداره العليا الاداره الوسطى والاداره الدنيا
- الإدارة العليا
- هي السلطة الأعلى
- الموجودة في المنظمة ليس هناك سلطة أعلى منها،
- لكن في مستويات افضل منها.
- وبالمناسبة، طبعا هذه المستويات هي المستويات الموجوده في اي تنظيم في اداره عليا اداره وسطى واداره ذي ما ذكرنا الاداره العليا هي اعلى اداره موجوده اعلى مستوى
- تكون مسؤولياتها على مستوى المنظمه ككل وعلى مستوى البيئه الخارجيه ايضا



- فتقوم بمسؤولية القرارات الاستراتيجية تختص بوضع خطط طويلة الاجل والخطط الاستراتيجية وايضا تضع الهياكل الاساسية وتطورها وتقوم بتطوير المنظمه وتقويم ادائها تقويم اداء اهم العاملين فيها
- تمام من هم الاداره العليا، الإدارة العليا،
- هم
- مجلس الإدارة
- المدير العام، نائب الرئيس
- تمام هذول الادارة العليا
- هنا أراه أمامكم على الشاشة
- ناتي للاداره الدنيا عفوا الاداره الوسطى الاداره الوسطى. كما نرى امامنا على الشاشة تقع في المنتصف. لذلك تهتم بوضع خطط استراتيجية والقرارات فيها تكون قرارات استراتيجية تنبأ بالمستقبل لذلك الاداره الاستراتيجية ايضا
- بينما الاداره الوسطى تسمى في الادارة التكتيكية
- ليه الإدارة الوسطى تقع في المنتصف وتقوم بدور آه حلقة الوصل بين الاداره العليا والاداره العليا
- هذه الإدارة تختص بإعداد خطط متوسطة الأجل الخطط التي تضعها الإدارة العليا تكون عامة
- هم المستقبل مستقبل المنشاه وتهتم الذي هو مثلما ذكرنا خطط استراتيجية للمستقبل
- عندما تاخذها الاداره، الوسطى فهي تقوم بتفصيلها لذلك تساهم في الاداره التكتيكية وتجعلها خطط مفصله لكي تعطى الخطط الدنيا وتكون خطط قابله للتنفيذ.
- فايضا من ادوار الاداره الوسطى انها تقوم بدور حلقة الوصل بين الاداره العليا والاداره، الدنيا فهي تقوم بنقل الاوامر والتوجيهات من الاداره العليا الى الاداره الدنيا وتقوم بقيادة الادارات الوسطى في المنظمه
- كإدارة شؤون الموظفين ادارة الافراد
- تقسم العمل بين الاقسام والوحدات في التنظيم
- من أمثلة حميد
- ايوا، صحيح؟ من امثلتها مدير إدارة التسويق مدير الاداره الماليه، مدير ادارة الموارد البشرية مدراء الادارات
- هدول هم الاداره الوسطى مدراء الادارات
- تمام اما بالنسبه لاداره الدنيا شوفوا امامكم على الشاشة فهي تقع أسفل الهرم
- الإدارة الدنيا. او ما تعرف ايضا بالاداره الاشرافيه لتشرف اشراف مباشر على التنفيذ المباشر للعمل
- هذه الإدارة تختص بوضع خطط تفصيلية
- هي تفصل الخطط التي تعطىها اساسا الاداره الوسطى
- تخصصها تقسمها عفوا لتفصيلها. اكثر
- ليه علشان تصبح قابله للتنفيذ
- في هذه الإدارة يتم متابعة أداء الأفراد العاملين متابعة أيوة كإشراف، صحيح؟ دلال مين هم الاداره الدنيا المشرفين الى
- يشرفوا على ميادين العمل
- على المهام التفصيلية



- مثالهم رؤساء الأقسام
- رؤساء الأقسام المشرفين على العمال المراقبين
- هدول الادارة الدنيا
- واضح تمام
- يعني هذه بالنسبة للمستويات الإدارية.
- انظري الان اختبر نفسك امامنا على الشاشة
- طيب نشوف اختبر نفسك على الشاشة امامكم
- آه
- يلا نشوف اول سؤال يطلق عليها الإدارة الإشرافية
- يطلق عليها الاداره الاشرافيه من هي التي يطلق عليها الاداره الاشرافيه التي تشرف على التنفيذ المباشر للعمل.
- ها
- أيوة، صحيح؟
- الإدارة الدنيا
- الاداره الاشرافيه هي التي تشرف على التنفيذ المباشر. للعمل.
- تمام فالإدارة. الدنيا هي الإدارة الإشرافية
- من أمثلتها المدير العام
- صحيح؟
- أيوا صحيح؟ خالد اللي هو الإدارة العليا
- هي السلطة الأعلى في المنظمة
- أيوة العليا السلطة الأعلى. هي الإدارة العليا أكيد
- تمام تهتم بوضع خطط
- إستراتيجية طويلة الأجل
- شوفوا
- اللي يضع الخطط الإستراتيجية هي الإدارة العليا على فكرة،
- لكن الذي يشتغل عليها جميع الادارات في المنظمه.
- إذا اللي يضع هم مين
- صحيح؟ نواف ليضعها
- الإدارة العليا
- من امثلتها اداره الافراد
- ادارة الافراد هي نفسها ادارة الموارد البشرية
- هذه الوسطة، صحيح؟
- تمام ممتاز



- أهمية الإدارة لماذا الإدارة
- مهمة
- طيب نشوف مشاركاتكم أولاً قبل ما نتكلم إحنا عن أهمية الإدارة.
- إيه الإدارة. مهمة أنا شفت سؤال قبل البريك
- كسرت لأني جيت وكان في
- مشاركات او تفاعل ما ادري على إيش فرح اعتقد التي فوق انا ارجع لها الآن
- طيب سؤال كان في سؤال ايش ابرز التحديات اللي ممكن تواجهها اي اداره
- في أي منشأة
- تمام في اي منشأة كانت يعني ما هي معوقات النجاح
- طيب بالنسبة للتحديات، فهي
- عديدة دلال في كثير تحديات ممكن تمر على المنظمة كلها مرتبطة في إيش دلال
- كلها مرتبطة في البيئة الداخلية والخارجية
- كلها مرتبطة في الموارد إذا كنا نتكلم عن البيئة الداخلية فأنا التحديات اللي ممكن أواجهها تحدى نقص في الموارد نقص في رأس المال نقص في الموارد البشرية. أه الإدارة نفسها ممكن تكون تحدى.
- إني أنا يكون عندي إدارة ناجحة. على سبيل المثال، الخطط ممكن تكون تحدى إذا كانت الخطط ضعيفة وركيكة، وأنا أريد منها أن تكون فعالة. فمممكن تكون تحدى. تمام أما في البيئة الخارجية فأيضاً بالنسبة للبيئة الخارجية أيضاً مرتبطة في العوامل اللي إحنا ذكرناها إذا كانت في البيئة الخارجية المباشرة. التحدى اللي سيكون ممكن يجي من المنافسين بمعنى انه في منافس عندي هو اللي جالس ياخذ عملائي هو المهيمن الآن على المكان والمسيطر فانا كيف اخذ منه؟
- اجد استراتيجيات للتنافس. احاول كيف اتميز؟ على هذا المنافس قله الموردين اللي ممكن هي انها تعطيني شيء مهم للقيام باعمالى او تقديم خدماتى فقله الموردين ممكن تكون تحدى فابدا. ابحت عن الموردين. الى انا يعنى الموردين بحاجتهم هذا يعتبر تحدى وانا كيف ممكن ان اجد الموارد الذى انا بحاجته تمام انا اجد مستثمر على سبيل المثال يعتبر تحدى او ممكن تكون متعلقه بالبيئة الخارجيه الغير مباشره كتحدى التغير التكنولوجي او التقدم التكنولوجى كتحدى التغير في الظروف الاقتصادية التغير في الظروف السياسية التغير في الظروف البيئية هذه كلها تحديات
- واضح فالتحديات. مربوطة في الاشياء التي هي اساسا مربوطه في انا كتنظيم
- وأنا أستخدمها وأنا أتعامل معها
- طيب هنا. نحن كنا نتكلم عن اهميه الاداره.
- طيب اعطونا مشاركاتكم قبل ان نتكلم عن هذه الجزئية.
- لماذا تعتبر الإدارة مهمة
- قف
- أيوة عادى أكيد
- المايك ينفث



• جري دلال

• طيب بشوف أنا الحين أفتحلك لحظة

• طيب فتحت لك جري الان.

دلال الفهد

19:47

• آه أهلا أستاذة السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

أستاذة أروى دياب

19:51

• عليكم السلام حياك الله.

دلال الفهد

19:53

الله يحييك آه بداية أنا أشوف الإدارة بعيدا عن المفهوم وبعيدا عن أأخذناه الإدارة

• وجود الإدارة بحد ذاته آه

• يكون هدف لإستمرارية السعى يحفظ حقوق الموظفين. كأنها تطمين إنه آه في مرجع

• آه منطقة خاصة لحل المشكلات آه منطقة خاصة لإعطاء الأوامر منطقة خاصة لتحقيق التسلسل الهرمي.

• فأنا أشوف إن الإدارة يعني زي الهيكل الموجود للمنظمة

• وهو مرجع، وزى ما تقولين منطقة حل المشكلات منطقة آه حل الأمور منطقة توجيه الأوامر

• يعني إنه يكون مركز مهم موجود في المنظمة نفسها وخلاص يعني تكون متكفلة بكل الأمور وإعطاء الأوامر وما إلى ذلك.

• أحسن من إنه تكون الأوامر مبعثرة أو موجودة أو تكون موجهة من أكثر من جهة أو أكثر من قسم فأنا أشوف إنه هذه

• أهمية الإدارة. يعني إنه يكون خلاص لكل شئ والمسؤولة عن جميع الأوامر.

أستاذة أروى دياب

21:07

صحيح؟ ممتاز احسنت دلال دلال إنت دارسة ايش

• بتعرف في ال

• تكفل المايك

• عادى دلال

• نعم، دارسة يعني في الاداره تمام

• واضح واضح من كلامك طيب فعلا كل شيء على فكره فكروا فيه قليلا ببساطه حتى نفهم الاساس



- انبسطت تمام هو أكيد متعمق اكيد تمام، لكن احنا عشان نفهم الفكرة نبسطها مثل ادارة الى هو الاداره زي ما ذكرنا الادارة الموجودة في البيت
- ذكرت بان هي موجوده لايش
- موجوده للاشراف للمتابعة للرقابة هي موجوده يعنى للإدارة الداخلية وأيضا موجوده للإدارة الخارجية يعنى هي برضو بنفس الوقت ترى تدرس المستقبل تمام هي موجوده أساسا لقيادة هذه المنظمة
- داخليا وخارجيا قيادتها ايضا لمستقبلها يعنى تهتم بمستقبل المنشأ أه ايش فيه من متغيرات ممكن تحصل ونحن تكلمنا عنها قبل قليل والتحديات.
- التحديات. ممكن تمر فأنا مضطر كإدارة إن أنا أتعامل معها مثل مرورا بظروف
- ظروف تجعلنا احنا مضطرين ان نحنا نتعامل معها، صحيح؟ عندما يمر مشكلة أو يمر ظرف احنا مضطرين ان نحنا نتعامل معها وجود الإدارة مثل ما ذكرت درع
- شى مطمئن او يكون مرجع او يكون كدليل أه يقود المنظمة تمام يقوم بعمليات اخرى اكيد زي ان هو يراقب يتابع زي ما ذكرتم يطبق السياسات،
- تمام وهذا يعتبر دليل تطبيق السياسات.
- ها يهتم في المستقبل من ناحية ان يستغل الفرص أه يطور يحسن كل ما اصبحت لديه فرصة ان يطور ويحسن فيقوم بذلك يتعامل مع المشاكل
- ها ينظم يخطط يتابع يشرف يدعم أحسنتم
- طيب نشوف الآن كالموجود أمامنا على السلايد
- اهميه الاداره
- الإدارة من أبرز المؤشرات التي يمكن من خلالها إن إحنا نميز بين مجتمع متقدم
- ومجتمع نامى،
- تمام وهذا المثلث والموجود الآن
- في إدارتنا الحكيمة
- الى هي قيادة المملكة العربية السعودية. تمام كيف الآن جالسة تقود هذه الدولة وهذه المملكة إلى النجاحات أو إلى تحقيق مزيد من النجاحات
- فهي احد وابرز المؤشرات الي احنا ممكن نميز فيها هذا المجتمع تقدم او هذا المجتمع طبعاً اظهرت ان الخطط الجيده ممكن انها تفشل في ظل الادارة السيئة.
- والخطط الضعيفة ممكن أن يتم تحسينها وتعزيز تحقيقها في ظل الإدارة الناجحة
- يعني ممكن تعوض الإدارة الجيدة بكفاءتها وفعاليتها
- عن
- قلة موارد قلة إمكانيات



- تمام وتعالج جوانب الضعف جوانب القصور في الخطة والعكس صحيح. اذا كانت الاداره ضعيفه فحتى ولو كان عندك موارد مالية كويسة وموارد بشرية كويسة لان الاداره فاشله ولا تعرف كيف تستخدم هذه الموارد ستفشل للأسف جميع الخطط الى انت وضعتها
- لذلك ممكن القول إن تطور الأمم وتقدمها
- سابقا وأيضا الآن في الحاضر ما كان ليحدث لولا وجود الإدارة الناجحة فيها بعد توفيق الله ورعايته أكيد هذا الأمر الذي ممكن من تحديد أهدافها بدقة رسم خططها برامجها الى هي المنظمات الناجحة تمام الادارة تمثل أهم الوسائل الى ممكن يستثمرها الأفراد
- أيضا تستثمرها المنشآت والدول لأجل تحقيق أسباب الرخاء والأمن والتقدم عن طريق الإدارة يتحدد مستوى التعليم الأمن العدل الرعاية أه الصحية يعني وكل شيء تمام لذلك الإدارة هي وسيلة المجتمع في تحقيق أهدافه وطموحاته هي وسيلة المجتمع. في تحقيق إحتياجات أفراد أيضا.
- الان بالنسبة للنقطه الثالثه مع ازدياد عدد المنشآت الاداريه وكبر حجمها
- ادى الى ان نحن ندير عنصر بشري اكثر تمام بمئات الموظفين، كل ما زادت حجم المنشاه وازداد التعقيد. كل ما اصبح من الصعب ان احنا ندير المنشاه لذلك اكيد حنركز على ان الاداره تكون الى فيها اداره ناجحه
- أيضا تزداد أهمية الإدارة لأهمية العامل الإنساني في نجاح المنشآت
- الموارد التي تعتمد عليها المنشأة في تشغيل عملياتها عديده موارد مادية بشرية مالية. ونلاحظ ان العامل الانساني او العنصر البشري هو احد هذه الموارد واهم الموارد الموجوده يعني هو الى يدير باقي الموارد الاخرى هو الى يستخدمها
- تمام هو الى يديرها بشكل عام والإنسان
- متغير
- يعني نلاحظ هنا ان نحن جالسين ندير اصعب عنصر موجود من ضمن عناصر المنشاه التي نديرها.
- و
- هذا العنصر متغير
- هو مربوط بجميع العناصر الاخرى ومتغير
- تمام الادارة نفسها هي عنصر بشري للآن على فكره اذا في مجال الاداره لا يوجد قوانين
- جميع قوانين في الاداره، وهذا لا يعني عدم صحتها اكيد لكن لا نستطيع ان نعتمدها كقانون. لماذا ليست معتمده في القانون؟ لماذا لانها مرتبطه بالاساس الذي فيها تمام العنصر البشري الاداره هي كلها تعاملات بشريه وهي عنصر الاداره هي نفسها. بشر تمام فنحن لا نقدر ان نربط اي قاعده بشيء متغير
- القاعدة تبنى على اشياء ثابتة صحيح؟ فلذلك في علم الإدارة للآن مو موجود قواعد
- كل الي نسمع عنهم هي مجرد نظريات لكن اكيد نظريات، مثبت صحتها أه ومثبتة فاعليتها في اغلبها طبعاً ويبقى التغيير هو الشئ الثابت الوحيد الموجود الان
- في عالمنا مجبورين إن إحنا نتعامل مع جميع التغيرات
- طيب



- اذا زي ما ذكرنا نحن ندير اهم عنصر موجود الذي هو عنصر الانسان لذلك الاداره يجب ان تكون اداره كفوءه التغيرات الي جالسه تحصل بالبيئه الخارجيه وايضا تحديات مختلفه ايضا تجعلنا مضطرين ان نحن نهتم في ان الاداره تكون اداره كفئه
- والآن
- اللي هو بالنسبه لندره في الموارد والمنافس الشديده في الاسواق هي التي تجعلنا نحن ايضا نهتم في الاداره لان الاداره تكون كفاءه
- حتى ولو كان في عندنا قنوات في قلة في الموارد الإدارة الكفوءه وجودها
- يعرف كيف يتعامل مع جميع التحديات من قلة الموارد زيادة المنافسة في السوق وجميع التحديات الأخرى
- بالنسبه لنقطة الفصل بين منظمه الاعمال وملاكها
- تزداد اهميه الاداره لضروره الفصل بين منظمه الاعمال والملاك احنا كثير نجد
- منظمات مدراءها هم ملاكها صحيح
- لكن الانسان بشكل عام بطبعه اناني للأسف
- عندما يمتلك شيء
- هو يمتلك
- ويهيمن عليه يسيطر عليه.
- تمام. وفي من المنشأة،
- يجب أن نعلم أن المنشأة كيان
- يعني ممكن نعتبره شخص منفصل عنك تمام كيان منفصل تماما عنك في له حقوق في له واجبات في له مصالح في له اهداف يجب عليه. تحقيقها فعندما تكون مالك لهذه المنشأة ومدير بنفس الوقت
- عادي طبعا، لكن يجب ان تعلم انه يجب ان يكون هناك فصل بين كمالك وبين المنظمة وان تكون فعلا مدير
- والمدير يعرف انه في لازم يكون في فصل بين الملاك وبين منظمة الاعمال يجب على المالك. الا يسيطر على المنظمة وان يعاملها ككيان منفصل تماما عنه ليه لانه نجي للواقع يتعدى على
- حقوقكم مثلا
- يبني اهدافه على اهدافكم او مصالحه على مصالحكم او يتهب بأموالكم أو
- أكيد لأ تمام
- احنا هذا المفهوم اللي لازم إن احنا نفهمه في منظمة الأعمال إن منظمة الأعمال يجب أن تعاملها كإنسان منفصل تماما عنك في له أمواله الخاصة
- في لها اهداف يريد تحقيقها. فمها مصالح يريد ان يحققها، ايضا فلا يجب عليك حتى ولو كنت مالك ان تتعدى هذه الامور تمام وأن تكون مدير.
- إذا لم تستطع أن تكون مدير
- يجب ان تعين مدير يفصل بينك وبين منظمة الاعمال. اذا لم تستطع انك انت تعامل منظمتك على انها كيان منفصل عنك. غير ان كثير من المشاكل



- لتؤدي الى افلاس المنظمة تأتي بسبب إن الإدارة هي نفسها ملاك المنشأة
- تمام وكل الملاك يستطيعوا أن يكونوا مدراء
- طيب
- طيب السؤال الى امامنا الان هل الادارة؟ علم
- إيش رأيكم بهذا الموضوع؟ إزاي
- إيش رأيكم انتم هل الإنارة؟ علم ام فن
- هل يكفي في الادارة ان احنا
- وقد يكون عندنا علم
- او هل يكفي في الاداره؟ ان نحن فقط نعتد على الفن
- إيش رأيكم
- الو يا ناس
- وفعلا أعزائي؟ صحيح؟ هي علم وفن في آن ١ هي علم ليه
- لانه يوجد لدى الاداره اليوم العديد من النظريات والمفاهيم التي يمكن على اساسها تعليم الاشخاص تدريبهم لاجل تزويدهم بالمعارف والمهارات التي يجب عليهم معرفتها وتمكنهم من الاداء بشكل افضل
- تمام اما بالنسبة للجابه الثانيه هذا عائد. الى انه ليس من الضروره. ان نحن نضمن وجود اداري ناجح يعتمد على تعليمه وتدريبه فقط
- لابد ان يكون للشخص مهارات تمكنه من توظيف او تطبيق كل ما تعلمه
- وتدريب عليه توظيف جيد
- بالاعتماد على مهارات وقدرات الشخصية في اداء عمله. الاداري
- اذا الادارة هي علم وفن في آن ١
- في هذه الجزئية.
- تمام، أنا كثير أضرب مثال
- قريب لي هذه الجزئية ان الادارة علم وفن في آن ١
- اللي هو مثال ايش
- مثال
- طريقة الطبخ
- الطبخ أيوة
- تمام وان شاء الله أعتقد حنخلص إحنا اللي مو متغذي يتعشى
- طيب الذي هو الطبخ.
- فلنفترض إنك أنت تريد أن تطبخ كبسة
- او ان تتعلم تتعلم كيف تطبخ نفسك انت لا تعرف كيف تطبخ كبسك وتريد انك تتعلم الكبسه



- لكي اعرف ماهي مكونات الكبسه وطريقه عمل الكبسه ابدأ. اني ابحث صحيح؟ اقرا في جوجل استشير الاشخاص واخذ منهم معلومات ممكن اقرا كتب في الطب
- المهم اني انا ايش أعرف ايش هي المكونات وأعرف، الطريقة
- فلنفترض أنك أنت حفظت هذه المكونات
- وحفظت الطريق
- الآن أنت ممتك لإيش.
- ها
- فأنا ممتك بحفظك للمعلومات للمكونات والطريقة
- ممتك للعلم،
- صحيح؟
- طيب هذا العلم
- قابل للنسيان
- إذا أنا ما طبقته
- هو على حسب كل شخص ممكن ينسب هناك اشخاص ينسون بعد اسبوع هناك اشخاص ينسون بعد سنوات على حسب. لكن هل قابل للنسيان؟ حفظت المكونات حفظت طريقه اذا لم تطبق فهو قابل للنسيان.
- طيب،
- فلنفترض إنك أنت بدأت الطبخ
- مجرد لأول مرة.
- كم نسبة الخطأ
- نسبة الخطأ عالية، صحيح؟
- في اول تجربة نسبة الخطا مئه في المائة. وطبيعي انك ان تخطئ
- طيب الأخطاء اللي انت ممكن انك انت والله الرز ما مطبوخ كويس
- في شئ ناقص
- مو حاط ملح زيادة وممكن أي تعليقات بتجي من الرجل طبعاً
- نمزح اكيد بس اكثر الطبخ يكون على المراه غالباً
- هذا ما يعنى طبعاً أن الرجال.
- طيب المهم ان يكون هناك اخطاء كما ذكرت سيكون في اخطاء ونسبة الخطا وارده مئه في المائة.
- المرة اللي حتجرها فيما بعد، المرة الثانية. فلنفترض تعليقات اللي جت على مستوى ما في ملح زيادة مثلاً ايا كان
- ستأخذها بعين الاعتبار. صحيح؟ حتبدا انك انت تعرف كيف توازن؟ الملح. كيف تطبخ الرز كويس وتبدا تتعلم من أخطائك
- باي ستر خطوة ورا خطوة تمام حتمشي لأنك أنت تتعلم وتصل إلى مرحلة الإتقان
- خطوة بخطوة أكيد إحنا ما حنحصل الإتقان



- على طول صحيح؟ الاتقان، يحتاج ممارسة ويحتاج من خبرة وتطبيق بشكل او بفترة طويلة، لكن مره انت حتتعلم وكل الاشخاص تقريبا يعرفوا انك انت تعرف كيف تسوي الكبسه ويطلقوا عليك والله هذا الشخص فنان في الكبسه فتصل الى مرحلة الفن
- تمام الفن الى هي معرفة تكنيكات الإدارة.
- العلم انت علمت ما هي الإدارة ومبادئ الإدارة ومن هذه الأمور أما الفن متعلق بتكنيكات معينة هذه التكنيكات إلا يوم تطبق
- تمام في مهارات حتبدا انك انت تستخدمها حتعرفها يوم تبدا اطبق واستمرارك فيها لفترة معينة حتصبح فنان فيها بعد فترة طويلة
- تمام وننتبه لهذا الكلام لأنه أساسا موجود في كل شيء تقريبا في كل في كل المجالات بعد فترة طويلة أنت ممتلك العلم ممتلك الفن مسكت بهارات
- ورشيتها على الكبسه.
- ايش هي هذه البهارات
- إيش رأيكم
- أعزائي
- عندك خبره؟
- تمام بامتلاكك العلم والفن مع بعض هذه خبرة
- علم وفن
- ها احسنتي مريم
- هذا الأسلوب
- هذا أنت
- وهذه شخصيتك تمام حين انت وصلت الى مرحلة الإبداع،
- وعندما تصل الى مرحلة الإبداع، تتعرف على نفسك، تمام وتكون واثق من نفسك وواصل لمرحلة تحقيق الذات في هذا الشيء.
- فتبدأ او بما انك انت هنا الان وصلت لمرحلة الابداع و لمرحلة انك تقدر تبدع وما تخاف من المخاطرة. لانك انت واثق من نفسك
- وصلت الى مرحلة ان يكون لديك شخصيتك الادارية.
- أنا ممكن أكون مدير
- ومريم ممكن تكون مدير ودلال ممكن تكون مدير
- خالد ممكن يكون مدير. لكن كلنا نختلف في إدارتنا ليه
- لأن لكل شخص أسلوبه الخاص في الإدارة
- لكل شخص
- آه شخصيتك الإدارية. تمام رغم إمتلاكك للعلم أو الفن، فتظل الشخصية تأثر في شخصيتك تأثر في طريقة إدارتك.



- ونتيجة العلم أو الفن بعد ممارسته. لفترة طويلة
- حتقذر انك انت تبدأ تظهر شخصيتك القيادية
- تمام التي هي تسمى في القيادة. نحن سنتكلم عنها ان شاء الله في دوره القيادة الاداريه ستبدأ تظهر شخصيتك القيادية الى
- انت ما كنت تستطيع ان تظهرها سابقا لانك ما وصلت الى مرحله الابداع مرحله الابداع في الاداره
- تمام لتأتي بعد العلم والفن
- آه طيب فعندما تصل إلى مرحلة الإبداع تكون واثق من نفسك في هذا العمل.
- في هذا العمل الى هو عملك الادارة
- إيه وتقدر تبعد
- وصلت إلى مرحلة إنك تكدر تخاف
- وتكون واثق من نفسك
- تمام
- طيب
- حنتكلم عن اللى هو العلم وايضا الفن وشق العلم المرتبط بالمعارف الاداريه وشق الفن المرتبط بالمهارات الاداريه
- المعارف والمهارات. اللى يجب انك انت تشتغل عليها كمدير
- الى ان تصل الى مرحله الابداع بعد ممارسه طويله تمام فغدا ان شاء الله نحن نرجع ونكمل في هذه الجزئيه وسنكتفى
- لليوم اعزائي الخمسه دقائق التي ظلت حنشوف اسئلتكم واستفساراتكم بالنسبه لمحتوى اليوم لاي سؤال او استفسار
- الان تقدر ان تشاركوا عبر الشات ونشوف اسئلتكم واستفساراتكم.

الدعم الفني شوق

41:44

يعطيك العافية أستاذة أروى ويعطيكم العافية جميعا على حسن إستماعكم في أى أحد عنده سؤال تفضل مريم.

أستاذة أروى دياب

41:57

والله إذا حنتكلم عن الشخصية،

• فنحن بحاجة الى دراسته

• تمام لأن أساسا في دراسات في الشخصية شخصية الإنسان دلال

• حلو طبعاً وجميل جداً انك انت لديك نظرة بما انك انت مدير يكون لديك الدراسة في سلوكيات الانسان بشكل عام

• وانا انصحكم فيها تمام انصحكم جميعا انتم بما انه الاداره هي ايش الاداره هي ادارة لعنصر بشري تمام فانت تدير

العنصر البشري يعتبر من اصعب واعقد العناصر الى انت ممكن تديرها في المنظمة. فاكيد عشان تتميز اكثر ممكن

• انك تتعرف على

• آه سلوك الإنسان



- وأى دراسات ترى على فكرة الآن اللي درسوا في الجامعات المعاهد، أى دراسات ترى شاملة للإنسان
 - في اي مجال نحن نطرق؟ للإنسان لسلوك الانسان بشكل عام ليه لان الانسان هو المهم هو الذي يقوم بكل شيء،
 - فأصبحكم اكيد ان انتم يكون لديكم اطلاع اكثر على الانسان على التغيرات اللي تحصل في آه بالنسبة تقليدي. أما الآخر مبتكر ما هو اساسا الانسان يتغير بلاغ،
 - حتى وان كنت تقليدي أنا من كثر ما إني أنا أمارس أمارس. ممكن إني أنا أتغير
 - الى اني انا اصل الى شخصية اخرى
 - فالإنسان معقد دراسة الإنسان صعبة ومعقدة على فكرة الاطلاع عليها حلو وممتع إيه خاصة إذا إنت كنت في مجال الادارة
 - ويعايفكم يا رب جميعا اتمنى انكم انتم استمتعتم واستفدتتم من اليوم آه حزرع نكمل جزئية اساسيات الإدارة باقى جزئية بسيطة نهيمها ثم ندخل ان شاء الله في إدارة المنشآت
 - المستشفيات وايضا المنشآت الصحية غدا بإذن الله
 - ويعايفكم يا رب جميعا
 - يعطيكم العافية. طيب أنا حابة أنوه إني أستقبل أسئلتكم واستفساراتكم عبر رقم الواتساب موجودة أنا معكم. في الجروب أرسلت لكم رسالة هذا هو رقي أى سؤال أو استفسار تقدرنا تتواصل معاى عبر رقي الخاص
 - وأستأذنكم أنا الآن يعطيكم العافية وشكرا لكم لحسن الإستماع يلا في أمان الله مع السلامة. استودعتكم الله.
 -
- الدعم الفني شوق
44:33
- الله يعطيك العافية أستاذة أروى ويعطيكم العافية جميعا التحضير أخ مبارك بكون عن طريق الزوم
- يعطيكم العافية جميعا تصبحون على خير.

منصة التعليم الالكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

عطاء بلا حدود Medical KPI's eLearning

