

التاريخ: 18/06/2025

الموضوع: ملخص اليوم الأول - الجزء الأول من دورة الرقابة الإدارية - الجزء الأول.

وتناول الاجتماع مختلف جوانب الرقابة والإشراف الإداريين في بيئات الرعاية الصحية، مؤكداً على أهمية التوثيق والحضور وممارسات الإدارة الفعالة. وركزت المناقشات على دور الرقابة في الإدارة التنظيمية، بما في ذلك أنواعها وأغراضها وتنفيذها في كل من المستشفيات الحكومية والخاصة. كما بحثت الجلسة مفهوم الانحرافات في عمليات الإنتاج، والطبيعة الشاملة لأنظمة الرقابة، وأهمية التدابير الوقائية والتصحيحية في ضمان الكفاءة التنظيمية والامتثال للأنظمة.

مؤشرات الأداء الرئيسية الطبية والتدريب مقدمة:

وبدأ الاجتماع بمناقشة حول التحضير وأهمية الوثائق للإعداد، بالإضافة إلى ضرورة الحفاظ على نسبة حضور تبلغ ٧٥٪ للحصول على الشهادة. ونصح المشاركون بتغيير أسمائهم على المنصة والاتصال بالدعم الفني إذا لزم الأمر. تم تقديم المدربة أروى دياب كمدربة ومستشارة إدارية للبرنامج، وأعرب الفريق عن امتنانه لدورها. وانتهت المحادثة بالصلاة والتمنيات بالنجاح في الدورة الجديدة.

الإشراف الإداري في إدارة المستشفيات:

وركز الاجتماع على أهمية الإشراف والرقابة الإداريين في الإدارة، لا سيما في بيئات المستشفيات. وناقش البروفيسور علي دور المديرين في الإشراف على الموظفين والأنشطة والعمليات التجارية، مؤكداً ضرورة الرقابة لضمان الكفاءة والفعالية في تحقيق الأهداف التنظيمية. كما تطرقت الجلسة إلى مفهوم الرقابة الذاتية ومسؤولية الأفراد في مراقبة أفعالهم وأفعال الآخرين، مقارنةً ذلك بالرقابة والتوجيه الموجودين في الحياة الشخصية والمهنية على حد سواء. واختتمت المناقشة بدعوة إلى تبادل التعاريف الشخصية للرقابة الإدارية لتعزيز مزيد من التفاهم والتفاعل بين المشاركين.



فهم مفاهيم الرقابة الإدارية:

وركز الاجتماع على مناقشة مفهوم الرقابة في الإدارة وأهميته وتعريفه المختلفة. واستكشف المشاركون كيف تتضمن الرقابة مراقبة الأنشطة، وضمان توافقها مع الأهداف المخطط لها، وتصحيح الانحرافات. وأكدوا أن الرقابة ليست مجرد عملية ما بعد التنفيذ بل هي متأصلة في التنفيذ وتشمل وضع المعايير وقياس الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية. وأبرزت المناقشة أن الغرض الرئيسي من الرقابة هو تحسين الأداء عن طريق تجنب الأخطاء وتصحيح الانحرافات، مع التركيز على الإشراف المباشر والمتابعة ووضع معايير واضحة لتقييم الأداء.

فهم الانحرافات في مراقبة الإنتاج:

وناقشت المدربة أروى دياب مفهوم الانحرافات في عمليات الإنتاج والتحكم. وأوضحت أن الانحرافات يمكن أن تكون إيجابية أو سلبية، وكلاهما غير مقبول إذا تجاوز المعايير. وأعطت أمثلة على الإفراط في الإنتاج وسوء استخدام المواد باعتبارها انحرافات سلبية. كما تحدثت البروفيسور دياب عن أهمية الرقابة داخل المنظمات، سواء الداخلية أو الخارجية. وقدمت أمثلة عن هيئات الرقابة الخارجية مثل هيئة سلامة الأغذية والبنك المركزي ووزارة الصحة.

الرقابة في الإدارة التنظيمية:

وركزت المناقشة على دور الرقابة في الإدارة التنظيمية، مؤكدة أهميتها في الحفاظ على المعايير وتحسين الأداء وخفض التكاليف من خلال الاستخدام الفعال للموارد. ووصفت الرقابة بأنها جزء لا يتجزأ من التخطيط واتخاذ القرارات، حيث تساعد الرقابة المديرين على تفويض السلطة مع ضمان المساءلة. وسلطت المحادثة الضوء على كيفية عمل الرقابة بالتنسيق مع العمليات الإدارية الأخرى، مثل التوجيه والإشراف، لتحقيق الأهداف التنظيمية وتصحيح الأخطاء بكفاءة.



أنظمة التحكم في مؤسسات المستشفيات:

وركزت المناقشة على فهم الرقابة باعتبارها عملية شاملة داخل المنظمات، ولا سيما في المستشفيات. وأوضحت المدربة أروى دياب أن الرقابة تشمل جميع جوانب المؤسسة بما في ذلك الإشراف الطبي والإداري والمالي، مؤكداً أهميتها في ضمان الامتثال للأنظمة والسياسات. وسلطت الضوء على الاختلافات في أنظمة الرقابة بين المستشفيات الحكومية والخاصة، حيث تخضع المستشفيات الحكومية لأنظمة تنظيمية حكومية والمستشفيات الخاصة للنظام الصحي الحكومي. كما تطرقت المحادثة إلى الأهداف المزدوجة للمستشفيات الخاصة، والتي تهدف إلى خدمة المجتمع مع التركيز أيضاً على الربحية. أنواع ضوابط المراقبة:

وأوضحت المدربة أروى دياب مفهوم المراقبة كعملية شاملة تشمل جميع الأنشطة والمكونات التنظيمية. وناقشت أنواع الرقابة، بما في ذلك المراقبة الوقائية المسبقة والمراقبة المتزامنة مع العمل والرقابة اللاحقة للعلاج أو العلاجية. وأكد البروفيسور على أهمية هذه الضوابط في منع الأخطاء وضمان السلامة في مختلف البيئات، مستشهداً بأمثلة من المستشفيات وورش البناء. وأخذ الفصل استراحة لمدة ٢٠ دقيقة، حيث شجعت البروفيسور دياب الطلاب على الاتصال بها بشأن أي أسئلة خلال الاستراحة.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

