

التاريخ: 18/06/2025

الموضوع: تفريغ محتوى تسجيل اليوم الأول - الجزء الأول دورة الرقابة الإدارية.



Medical KPIs

هاتو أهلا أستاذ عمر.



أستاذة أروى دياب

00:02

أهلا وسهلا

• حياك الله

• مساء الخير عليكم جميعا مساء الخير.



Medical KPIs

00:10

إحنا إنت حابة ننتظر شوي ولا.



أستاذة أروى دياب

00:13

لحظات ونبدأ ان شاء الله.





Medical KPIs

00:16

طبيب على يعني ما نبداً

- يا ريت
- يشارك الدعم
- فيديو
- آه
- تغيير الاسم في الزوم رجاء يا إخواني وأخواتي التحضير مطلوب منا
- وأحياناً نحتفظ لازم نحتفظ بتوثيق للتحضير. يطلب منا أحياناً من الهيئة يطلب منا من مركز
- التعليم المركز الوطني للتعليم الإلكتروني يراجعوا المستندات يراجعوا الحضور
- يراجعوا الشهادات فا
- آه أنتم عارفين أي خلل ممكن يسبب إنذار على المنصة أو إيقاف المنصة أو عدم استحقاق الشخص للشهادات،
- لأنه حضور يجب إنه يكون ٧٥ بالمائة من المحاضرات لإستحقاق الشهادات
- فرجاء من الأخوة والأخوات الإستجابة أحياناً يرسل لهم رسائل بالخاص يرسل لهم رسائل بالواتساب يعني الدعم
- الفني ما هو مقصر والدعم ما هم مقصرين الحقيقة آه
- يحاولون بأي طريقة انهم ينهون الأخوة والأخوات لكن ما في استجابة
- الآن معانا الأخت نوف فزوم معانا الأخت نوف الزوم الاسم الأول كم نوف عندنا في آه قد يكون عندنا أكثر من
- نوف قد يكون كذا. فإذا تكرمتي تغيري اسمك أو إرسلي إسمك للدعم الفني للواتساب والدعم. الفني هم يغيرونه
- إذا ما تعرفين أو ما شفقي الفيديو،
- اسمحولي أنا اللي أبي أشارك الفيديو آه بس دقائق لغاية ما يدخل البقية
- من عندي أشعركم.
- اهلا بكم من جديد
- طبعا لوحة التحكم دائماً أسفل حتى في الجوال لوحة التحكم في الزوم أسفل الجوال آه إضغط على المشاركون
- يظهر الأسماء ويظهر إسمك عادة تحت إسم المتحدث أو تحت المتحكمين بالغرفة الهوست
- إضغط فقط على الدوائر الثلاثة



- المقابلة لإسمك غير الإسم أو بالإنجليزي رنين وغير إسمك
- أو غيري اسمك تطفوا وتكرما منك فريقا ليأخذ التحضير
- أستاذة أروى وصل العدد عندنا ٢٠ تحيي تبدأي ولا تنتظري شوية.



أستاذة أروى دياب

03:33

لا نبدا على بركة الله.



Medical KPIs

03:35

طبيب خليني أقول أنا بس بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على رسول الله اللهم علمنا ما جهلنا وانفعنا بما علمتنا

- الشكر طبعاً مقدم للأستاذة أروى دياب المدربة لكافة دورات البرنامج آه ومستشارة إدارية أيضاً الشكر الشكر كل الشكر للمتسبين والمتسبات على حرصهم وعلى مشاركتهم الفعالة في الدورات السابقة الثلاثة اليوم ننطلق إن شاء الله إلى أفق جديد
- إلى تميز جديد مع الأستاذة أروى تنقلنا فيه إلى معرفة جديدة ومهارات جديدة وجدارات جديدة بإذن الله آه أتمنالكم كل التوفيق. أستاذتكم؟ أنا أستاذتكم أستاذة أروى بالخروج آه متمني لكم التوفيق تفضلي المايك معك.



أستاذة أروى دياب

04:32

يعطيك العافية أستاذ علي شكراً لك على الجهود. وللجميع القائمين على  
• اللي هو تقديم مثل هذه البرامج.



- آه
- اكيد في امان الله استاذ علي نحن ان شاء الله سنبدأ باذن الله اعزائي المغتربين
- في اليوم الأول لدورة الرقابة الإدارية
- دورة تطويرية وحيكون مدتها يومين ان شاء الله
- عارفين طبعا كل يوم في تمام الساعه الثامنه مساء
- حياكم الله أعزائي جميعا أهلا وسهلا في الجميع
- طيب الكلام اللي احنا حنتكلم ان شاء الله في هذه الدورة الرقابه الاداريه هي احدى وظائف
- اللي يقوم فيها أي مدير
- اي مدير ممكن ان يقع عليه دور اللي هو
- الرقابة الرقابة على الموظفين الرقابة على الأنشطة والأعمال الرقابة على نفسها أيضا
- الرقابه مطلوبه لكل نشاط في الحياه لانها تعد ايضا مهاره
- مهارة ملازمة للانسان. فبإذن الله ان شاء الله انكم حستفيدون باذن الله من هذه الدورة على الصعيد المهني وعلى
- الصعيد الشخصي أيضا
- طيب إذا مثل ما ذكرت الرقابة هي أو تعد من وظائف الإدارة المهمة باعتبارها وسيلة من وسائل زيادة فاعلية
- الإدارة الخاصة في المستشفيات
- يتم من خلالها التحقق التأكد من ان اعمال المستشفى تسير
- في الاتجاه الصحيح بكفاءة وفاعلية مطلوبة نحو تحقيق أهداف المستشفى.
- ومن ان كل شيء يسير وفق الخطط المرسومة الرقابة هي ليست مجرد عملية تالية للتنفيذ
- إنما هي ملازمة. أولا في أول
- مثل ما تعرفوا الرقابة موجودة معنا وانت مراقب
- ممكن
- قبل ما تطلع على الحياة
- لاننا مسلمون نحن ندرك تماما ان نحن مراقبون من الله الرقابة عندنا رقابة ذاتية قبل ان تكون رقابة من شخص
- الى شخص اخر
- ولو نفكر قليلا
- قبل ما ندخل يعني بعالم نتكلم فيه هي في الحقيقة تشبه اي منظمة او شركة او حتى مكان عمل جميعنا دون
- استثناء من كبيرنا الى صغيرنا
- مراقبة
- آه لماذا نراقب بعضنا البعض؟ لأن لولا المراقبة حيصير في تشتت حيصير في أشياء مو مرغوب فيها



- في حياتنا العادية نحن كمسلمين مراقبون من الله ولولا شعورنا بالمراقبة ما كنا سنؤدي واجباتنا على اكمل وجه من صلاه وعباده والى اخره ولو ما كنا مراقبين ايضا من
- الجهات الحكومية من الحكومة في ناس
- تنجر على طرق خاطئة
- كان في كثير اشياء حخرج عن المسار
- الصحيح.
- طيب كذلك. حياة الأعمال دون مراقبة مستحيل يستمر شيء رح يصير في كثير أخطاء أو سهو إحنا هنا نساعد بعض إيه ونكمل بعض
- مثلما الأرض تعتبر كلها اعتمادية يعني الكل يعتمد ويستند على بعض كذلك أيضا في الشركة كلنا مهم أي موظف يعني مكانه مهم ما يعوضه أحد ثاني إذا كنت مدير مهم إذا كنت موظف مهم إذا كنت يعني أي شخص عامل مثلا في المنشأ أيضا مهم
- فالشركة كل الأرض تماما.
- اعتبروها حياة ثانية كلنا مهمين فيها تختلف أدوارنا صحيح، لكن ما يغني إن إحنا كلنا نعرف إن إحنا معتمدين على بعضنا البعض ونكمل بعضنا البعض، بمعنى أعمالنا
- ستؤثر على عمل عملي انا الان حياثر على عمل الاخر
- بسم الله الرحمن الرحيم قال الله تعالى والله يعلم ما تكفون
- وما تعلنون كل شيء مراقب والمراقبة حث عليها الاسلام ورقابتنا رقابة ذاتية تنبع من داخلنا ما يعادلها أي نوع آخر من الرقابة مثل الرقابة يعني بالفكر الحديث لان رقابتنا رقابة سماوية لا ترتبط بمكان ولا زمان انما رقابة دائما نحن دائما متميزون كمسلمين والحمد لله
- قال رسول الله صلى الله عليه وسلم كل راع وكلكم مسؤول
- عن رؤيتك
- نهنا رسول الله صلى الله عليه وسلم ونبه كل شخص مسؤول أو عنده التزامات عمل مثلا بأن نتحمل مسؤولية أعمالنا
- او نتحمل مسؤولية اعمال اللي احنا ايضا مسؤولين عنها
- كيف بالمتابعة طبعنا نقوم بالمراقبة بالمتابعة نتابع تصرفات نتابع حركات.
- هل في اخطاء؟ هل في انحرافات اي شخص نحن مسؤولين عنو تمام حتى في الحياه الشخصيه هم الرعيه الذين هم الاطفال تمام ايضا نقوم بتوجيههم تصحيح مساراتهم محاسبتهم على الاخطاء نفس الشيء ايضا في مجال العمل.



- فأيضاً بما أنهم رعية بما أنك أنت مدير تحتك رعيه. حثقوم بمهمة التوجيه مهمة التصحيح للمسار مهمة
- المراقبة والتعديل أو تصحيح المشاكل.
- لأنك هنا أنت متحمل لمسؤولية
- هذه الدور ان شاء الله نحن سنتكلم عن الرقابه وبخاصه الرقابه التي هي الموجوده داخل المستشفيات ووفق الرقابه يعني بالمستشفى
- بشكل اساسي طبعا الرقابه هي كعملية ادارية تشابه اي رقابه يكون فيها اي مدير تمام حنتعرف على مفهوم الرقابه ايش الهدف منها واهميتها ايضا؟ فهم دور الرقابه وعلاقتها بالوظائف الاداريه الاخرى
- نتعرف على أنواع الرقابه المتعدده خطوات العملية الرقابية الأساليب الرقابية أنواع إنحرافات الأداء أسبابها كيف ممكن إحنا نتعامل معها؟
- وما هي فوائد الرقابه لكل من الفرد والمنظمة، وأيضا حنتكلم عن مؤشرات الأداء إيش علاقتها بالرقابه الإدارية
- طيب اذا نبدأ في الجلسه الاولى على بركة الله بسم الله الرحمن الرحيم والصلاه والسلام على سيدنا محمد وعلى أصحابه
- أجمعين.
- طيب اعتقد الان الرقابه كمفهوم واضحه. أصبحت
- الجميع زي ما ذكرت الرقابه يمارسها اي مدير في مكان العمل، وأيضا يمارسها الموظف على فكرة على نفسه وأيضا على أعمال الآخرين لأنه إحنا كلنا آه معتمدين على بعضنا البعض في النهاية
- تمام لكن قبل ان نتطرق لمفهوم الرقابه اللي حرضه امامكم على الشاشة أنا أبغى أشوف مفهومكم الخاص للرقابه تمام لنرى تفاعلكم ونشوف اللي هو مفهومكم الخاص عن الرقابه
- بالنسبة لهذا المصطلح ما المقصود في الرقابه من وجهة نظركم
- انظروا مشاركاتكم اعزائي تفضل
- أهلا حياكم الله وعليكم السلام
- كيف ستعطونا تعريف من وجهه نظركم تعريف. حاولوا ان يكون تعريف شامل فيه قليلا من الدقه
- لمفهوم الرقابه الإدارية. تفضلوا خدوا راحتكم وشوفوا مشاركاتكم
- آه تمام أخ أحمد الرقابه تكون على الأداء
- وفيها التزام بالمعايير يعني يكون هناك معايير
- إيه من خلالها نقوم بقياس الأداء تمام حلو جميل
- آه
- في احمد ثاني تمام
- يعني مشاركة ثانيه لي اخ احمد





- احمد خليف الي هي متابعة سير العمل وتواجد الموظفين ومتابعة كل ما يتعلق
- في الجودة المطلوبة، اتجاه العمل
- خالد هي عملية متابعة واشراف
- عفوا حامد تمام
- حياك الله أخ حامد
- تمام تعليق أيضا من أخ خالد
- كتعريف للرقابة هي عملية متابعة واشراف
- وتتأكد
- أو نتأكد من خلالها. اعتقد هذا المقصود من سير العمل بطريقه صحيحة لتحقيق الاهداف.
- تمام ايضا تعريف آخر من الأخت نوف
- ضبط الوضع لو كان هناك خلل تمام حلو جميل
- طيب
- تعريف آخر لأخ سلطان
- الرقابة الإدارية هي
- احدى الوظائف الادارة الاساسية، صحيح؟ نقوم من خلالها بالتحقيق او التأكد من تحقيق الاهداف بكل
- تفاعل وفاعلية. تمام
- طيب تعليق من عهود هي المهمة التي تضمن اداء اهداف المؤسسه قبل الموظفين وضمان ان الممارسات
- والخطوات تتم حسب افضل المعايير التي تهدف الى الوصول الى اهداف المؤسسه
- ممتاز، احسنتم أعزائي بارك الله فيكم
- طيب اذا نحن ذكرنا ان الرقابة هي احدى وظائف الاداره المهمة هي وسيله من خلالها نقوم بان نتأكد من تحقيق
- الاهداف ووسيلة من خلالها نستطيع ايضا ان نعلم فاعليه الاداره في تحقيق اهدافها
- يتم من خلالها التأكد من ان اعمال المستشفى تمام او اعمال العمل بشكل عام تسير او يسير في الاتجاه
- الصحيح بكل كفاءة وفاعليه لان تحقق الاهداف
- مرهون. كما ذكرنا بانه يتم تحقيق الاهداف بكل كفاءة وفعاليه فالرقابه، تساعد على ذلك. مثل ما ذكرنا الرقابه
- هي ليست مجرد عملية تالية للتنفيذ،
- بمعنى هي ليست تتم بالتنفيذ انما ايضا هي تعتبر ملازمة للتنفيذ أولا بأول بل وهي تعتبر كنوع. من التخطيط
- وهذا يطلق عليه الرقابة الإيجابية الرقابة الإيجابية لا تكون فقط
- رقابه على الماضي بمعنى رقابه حتى نكتشف ايش وقع من اخطاء وانحرافات بعدما تم العمل. لا انما هي ايضا
- مثل ما ذكرت كنوع من التخطيط



- كالتخطيط تماما يعني تنظر الى المستقبل بوقوع من خلال الدراسة والتحليل طبعا باحتمالية وقوع أي أخطاء أو إنحرافات محتمل. انها تحدث وبالتالي يتخذ الاجراءات لمنع حدوثها. آه من البداية
- تمام وضع معايير على اساسها احنا اذا مشينا على هذه المعايير تعتبر خطوه خطوه وقايه للوقوع من الاخطار في المستقبل
- طيب إذا حنشوف مفهوم وتعدد المفاهيم طبعا مفاهيم الي هو الرقابة.
- آه
- يعني في عندنا هنا تعريف تعريف شامل تقريبا هي الرقابة عملية او عملية لمراقبة الانشطة حتى نتأكد من انها تتم او يتم انجازها كما خطط لها
- وتصحيح الإنحرافات الناتجة عن هذه العملية. إذا وجدت
- تعريف آخر للعامري والغاري
- ايضا عرفوا الرقابه بانها انشطه تنظيميه منهجيه تهدف الى جعل انشطه؟ المنظمة والخطط منسجمه مع التوقعات والمعايير المستهدفه في حال وجود انحرافات تؤخذ الاسباب وتتخذ الاجراءات التصحيحيه اللازمه لها
- بتعرف آخر لهنرفايل
- الرقابة بالهاء الاشراف والمراجعة من سلطة أعلى بقصد معرفة كيفية سير الأعمال التأكد من ان المواد المتاحة تستخدم وفقا للخطط الموضوعه
- يعني من خلال هذه التعريفات ملاحظة أعزائي. أن الرقابة تكون على كل شيء تقريبا
- لا تكون فقط على الموظفين.
- تمام. نلاحظ ايضا ان الرقابه سابقا كانت فقط بعد اتمام العمليه
- لكن بعد ما اصبح هناك تطور أكثر يعني في السفر الإداري أصبحت عملية الرقابة مو فقط مصلحه للمشاكل أو معالجة للمشاكل
- إنما أصبحوا ينفذوها عشان يتجنبوا الخطأ قبل الوقوع
- يعني قبل كانوا يشبهوا الرقابة مثل رجل الاطفاء. اذا صار هناك حريق يروح يطفى لكن الحين، لا
- صار في معايير خاصه فقط عشان إذا يعني نضع هذه المعايير ونمشي عليها عشان ناخذ حذرنا من الوقوع والخطأ قدر الإمكان
- نلاحظ أعزائي أيضا من خلال استعراض التعريفات أن الرقابة كمفهوم
- يشمل على إيش
- يشمل على الإشراف المباشر على المسؤولين
- بمعنى ان هناك سيكون في اشراف مباشر. على المرؤوسين وهذا نوع من الرقابه الاشراف المباشر على المرؤوسين
- ايضا متابعه لاعمالهم بشكل مباشر





- مهما تعددت الأساليب كثير أساليب الرقابة لكنها هي فيها إشراف وفي فيها متابعة بشكل عام لأعمال المرؤوسين
- ايضا فيها ايش فيها تحديد لمعايير خاصة للرقابة
- على أساس هذه المعايير. نحكم على الأداء
- أيوة. بمعنى أنا ما أحكم عالأداء
- اذا بشكل عشوائي او بدون اي معايير لا يكون في عندي معايير خاصة على اساسها. انا احكم على اداء الرؤوس.
- هل هو بالمستوى المتوقع؟ ام لا؟
- هل في تجاوز هل في تقصير مثلا
- تمام على أساس هذه المعايير أقوم بقياس الأداء،
- تمام ثم إذا قمت بقياس الأداء حتعرف هل هناك في إنحراف عن الأداء
- الإنحراف؟ أنا أحده بناء على المعيار هل في إنحراف عن المعيار اذا في انحراف عن المعيار اذا في انحراف عن الأداء
- اذا ايضا يشمل مفهوم الرقابة على تحديد مدى إنحراف الأداء الفعلي عن المعيار الموضوع إذا كان هناك في إنحرافات. طبعا.
- فإذا كان هناك في انحرافات يتم تحديد مدى الانحراف ومعرفة الأسباب التي أدت إلى الإنحراف حتى يتم اتخاذ الاجراءات
- اللازمة
- بعد اتخاذ الاجراء اللازم للتصحيح سيكون في متابعه اكيد متابعه لمدى فاعليه الاجراء المتخذ
- هل هذا الاجراء اللي احنا اتخذناه منع من حدوث الإنحراف؟
- املا
- تمام طيب
- اذا نلاحظ ان الرقابة فيها اشراف مباشر على المرؤوسين فيها متابعة فيها تحديد للمعايير فيها قياس للأداء فيها تحديد للانحراف تقريبا هذه خطوات هذه خطوات نحن حنتكلم عنها ان شاء الله
- كخطوات للعملية الرقابية.
- إذا ما هو الهدف الرئيسي من الرقابة نشوف مشاركاتكم اعزائي
- ما الهدف الرئيسي من الرقابة.
- برافو احسنت اخ حامد. صحيح؟ الهدف، الرئيسي من الرقابه بشكل عام
- يعني بشكل رئيسي الذي هو تحسين الأداء من خلال ايش كيف يحسن الأداء
- بمتابعة سير العمل بتصحيح الأخطاء؟
- ومن خلال المتابعة أحسنتم إذن الهدف الرئيسي من الرقابة هو تصويب الإنحرافات والتجنب



- من الوقوع من الخطأ قدر الإمكان.
- احسن الاداء من خلال اني اتجنب الوقوع بالخطأ. وايضا اصوب الانحرافات ان وجدت
- طيب الآن نتعرف على أنواع الانحرافات
- أمامكم أعزائي على الشاشة
- الانحرافات في لها أنواع قد تكون تجاوز
- وقد تكون تقسيط
- تمام التقصير هو اللي يطلق عليه
- الانحرافات السلبية
- هي ليستحق مرتكبها توقيع العقاب
- لعدم التزامهم بالاجراءات. او المواصفات. نعم، يعني يكون فيها اهمال
- بينما التجاوز
- هذه يطلق عليها إنحراف ايجابي
- كشكل شكله ايجابي لكنه غير مقبول. لماذا لانه ايضا انحراف
- نحن دائما نمشي على المعايير
- اذا تجاوزت المعيار فيعد انحراف واذا كان هناك تقصير على المعيار ايضا يعتبر انحراف
- ليس ايجابية غير مقبولة
- زي مثلا ان يكون في انتاج فائض على سبيل المثال،
- تمام
- انتاج فائض أنتجت كمية اكثر من اللازم
- إنتاج الكمية لي هي أكثر من اللازم
- أو استخدام المواد
- نحن جالسين. الان نحن مثلا
- ممكن نختم زيادة لكن جالسين، نصرف زيادة في المواد تمام ممكن هذا يكون شكله
- ايجابي لكنه ايش ايضا سلبي لماذا؟ على سبيل المثال الانتاج الفائض مثلا اذا انا قمت بانتاج كاميرا فائض والمعيار
- اني انا اشغل هذه الاله او اجعل هذا
- الاله ايا كانت سواء كانت هذه الاله موجوده في المستشفى او موجوده في اي مكان تمام هذه الاله فيها قاعة
- ما تشتغل مثلا إلا ٥ ساعات
- قمت باي اشغلها لكي اشغل زياده ٦ ساعات او ٨ ساعات مثلا
- تمام ما مشيت على المعيار



- بعد فترة من الزمن. ممكن هذه الآلة
- ممكن هذه الآلة تخرب
- تمام تستهلك اكثر من اللازم مو مثل ما هو مخطط لها تمام فممكن يصير عطل وهذا ايضا. يعتبر
- إنحراف ممكن هذا الانحراف أو ممكن. هذا العطل يعني يحمل مصروفات صيانة أو هكذا إلى الشركة كذا انا اقوم
- متكلف كشركة مثلا ساحمل مكان العمل صيانة هذه الآلة.
- فهنا لا خلاص على الموظف يراعي اوقات العمل يراعي المعايير الموجودة ما يقصر ولا يبالي يعني ما يكون في تجاوز ولا يكون في إيش تقصير
- تمام صحيح ايضا هذا يعتبر تجاوز القيام بعمل يتجاوز الصلاحيات الممنوحة له مثلا
- آه تمام هذا فقط مثال للتوضيحات ايش يعني تجاوز إنحراف غير مقب ايجابي غير مقبول والانحراف اللي هو السلبي
- واضح أعزائي
- طيب دعنا نرى الان انواع عفوا الجبهه التي تقوم بالرقابة
- تمام. لازم نعرف إن الرقابة مو فقط مقتصرة لجهة معينة أو لشخص معين مفروض أن كل شخص داخل الشركة
- مدير أو عامل أو موظف تكون عليه رقابة سواء كانت هذه، الرقابة داخلية أو خارجية يعني من أعلى من أعلى التنظيم من أسفل تنظيم وأنت مراقب عليه
- طيب الجهة التي تقوم بالرقابة إما تكون داخلية مثل كل رئيس يراقبه على رؤوسيه
- ممكن تكون خارجية ايضا
- من خارج المنظمة تمارس الرقابة على الأداة لإعتبارات نظامية أو
- قانونيا
- مثل ايش مثلا جهه من خارج منظمه تمارس الرقابة على المنظمه اعطونا امثله لنشوف مشاركتكم
- أيوا هي أكيد تكون لها هيئات لها. صلة.
- تمام لكن الفكرة ايش ان الرقابة هي خارج المنظمة تمارس الرقابة على المنظمة
- أعطونا أمثلة
- شو مشاركاتكم
- تمام
- هيئة الغذاء نزاهة وقاية تمام
- البنك المركزي، صحيح؟ البنك المركزي يراقب على البنوك،



- وزارة التعليم تراقب على المنشآت التعليمية
- آه إيش كمان
- أعطونا
- رقابة البلدية
- رقابة إيش
- وزارة الصحة
- باحثي المواصفات والجودة
- مفتشي التصرفات المالية
- هيئة الرقابة النووية والإشعاعية تمام
- اذا هذه كلها امثله على جهات خارجية تمارس الرقابة على جهة
- هي خارجية بالنسبة لها تمام الرقابة على نظاميه او قانونية.
- طيب
- قبل ما نشوف نحن هنا الأهمية. خلنا نسالكم
- إذا ما هي أهمية الرقابة شوف مشاركاتكم اتفضلوا
- رقابة بإيش تفيد في إيش تساعد
- ذكرتم فوق اللي هو تحسين الأداء ممتاز
- تساعد على ضبط الأداء
- فعليا رقابة تساعد على ضبط الأداء
- حيكون في معايير
- على اساس هذه المعايير. نحن فقط نمشي عليها اذا مشينا على هذه المعايير سيكون جميع الجهود التي تشتغل
- على عمل معين. مشتركه واحده في التصرف
- تمام لا يوجد اختلافات يعني في التصرف وبالتالي ايضا مستوى الجودة يكون على نفس المستوى الجميع يعني
- على نفس المستوى
- فتساعد فعلا في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف أحسنت
- عائش كمان
- على الشاشة
- الرقابة تفيد في تخفيض التكاليف
- من خلال المراقبة ومتابعة الموظفين. انهم يقومون. بالعمل بدون كثير من الموارد.
- تمام حيعطى لهم موارد أيا كانت موارد بشرية موارد مادية موارد مالية



## الرقابة

- تكون عليهم يستخدموا هذه الموارد بشكل كفؤ بدون اي تنسيق، وبالتالي تساعد على تخفيضات الكارثة
- تمام من خلال الرقابة ايضا انا اتشجع كمدير اني اقوم بتفويض الصلاحيات
- يعني يصير من السهل ان المدير يعطي مسؤولية لأحد
- يعني إذا صار في أخطاء أو خطأ معين أكون عارف من فين صدر هذا الخطأ
- هذا يشجعني على إني أنا أفوض إيش في الصلاحيات فيما بعد أنا أعرف مين. المسؤول ومين اللي سوف يحاسب
- إذا في أي أخطاء آه يعني اصبحت في العمل
- طيب ومثل ما ذكرت تساعد في تحسين الاداء او ضبط الأداء
- يكون في عندنا معايير
- والرقابة ترتبط
- ولها علاقه وثيقه في الوظائف الاداريه الاخرى اللي هي التخطيط التنظيم
- التوجيه
- يعني نستطيع ان نقول ان وظيفة الرقابة لها علاقة
- أكثر لسا في وظيفة التخطيط واللي هو اتخاذ القرارات وأنا في في
- إن الرقابة لها دور في إتخاذ القرارات.
- تمام طيب بالنسبة للتخطيط ايش علاقة الرقابة بالتخطيط
- في تلازم وثيق بين وظيفة الرقابة ووظيفة
- لأن عملية الرقابة
- بتعتمد اعتماد كلي على التخطيط. أشبه إنه يكون
- عضو متكامل مع بعضه
- التخطيط عملية سابقة للرقابة ولاحقة لها
- تمام بمعنى هو يتم قبل التخطيط
- ويتم بعد التخطيط حتى نتأكد من تصحيح الخطط او ان الخطط تمشي بشكل صحي ايضا لا يمكن ان تكون
- عملية الرقابه صحيحه بدون خطه ولا خطه بدون هدف
- ورقابة تسعى للتأكد من إنجاز الهدف بالشكل الصحيح
- تقدر أيضا المنظمه انها تقيم إنتاجها من خلال الرقابة، وبالتالي تقدر انها تعدل أو تصحح من خططها
- وتصحح من اهدافها. بالشكل الصحيح
- ايضا الرقابة لها دور في اتخاذ القرارات بعد اتخاذ القرار وتنفيذه. تطلع عندنا آثار او نتائج



- فمن خلال الفيد باك او عمليات المراقبة؟ سنتعرف هل هناك في اخطاء على قرارنا مثلا، فهنا ياتي دور اذا الرقابه بانها تعرف موقع الخطا اذا حصل هناك اخطاء تعرف لنا موقع الخطا بالضبط حتى نستطيع ان نصحح الخطا بشكل اسرع بدون ما نحن نضيع الوقت بالتحليل لكل خطوه
- تمام في لها علاقة في الوظائف الاخرى. من توجيه ايضا يعني في توجيهنا للموظفين أيضا إحنا جالسين نراقب عليهم.
- وفي التنظيم الذي هو تنظيم الاعمال والانشطه في عمليات التنسيق. فتدخل وظيفه الرقابه ايضا في كل الوظائف العمليه الاداريه الاخرى. وتعتبر الرقابة
- عملية شاملة لكل شيء
- ايش يعني الرقابة عملية شاملة لكل شيء
- إيش رأيكم أعزائي ماذا نقصد بأن الرقابة عملية شاملة
- سوء
- خدوا راحتكم اعزائي انشوفوا مشاركاتكم ما المقصود بأن الرقابة او تعتبر رقابة عملية شاملة
- سؤال أمامنا على الشاشة أعزائي نشوف مشاركاتكم
- أحسنت أخ حامد
- فعلا تشمل جميع اجزاء المنظمة. او المؤسسه
- احسنت فهد سواء كانت ادارية او ماليه. فهي تشمل كل شيء اذا ما المقصود بان الرقابة عملية شاملة، بمعنى
- إنها تنصب على جميع أنشطة المكونات
- المنظمة أفراد مواد من موارد أموال آلات إنتاج
- كل شيء
- تمام تخطيط أحسنت أيضا التخطيط السياسات تشمل لي كل شيء. الأعمال والأنشطة
- تمام الرقابة هي وظيفة إدارية يمارسها كل مدير
- كل مسؤول بالمستشفى أيا كان مستوى الإدارة
- تمام أيا كان الدور الرقابي يختلف من حيث أهدافه وابعاده وتوقيته أساليب
- في عندنا رقابه طبيه. وعندنا رقابه اداريه، وعندنا رقابه، مالية رقابه تكون على الاعمال الانشطه الرقابه على الاموال تكون على الافراد على كل شيء وعلى ذكر الاعمال وايضا الانشطه
- تمام في المستشفيات أعزائي في رقابة طبية في رقابه اداريه في رقابة مالية.
- تقوم المجالس واللجان الفنية بالرقابة الطبية مثل المجلس الطبي
- ولجنة الوفيات ولجنة الجودة النوعية لجنة مكافحة العدوى وغيرها
- تمام الرقابة الادارية،





- تهتم بالتزام الموظفين تطبيق الأنظمة والإجراءات الإدارية والرقابة المالية تختص بالتأكد من تطبيق الأنظمة المالية سلامة الصرف المالي الالتزام ببند الميزانية المعتمدة للمستشفى
- تمام اذا في رقبه على كل شيء في يعني بما ان نحن نتكلم عن المستشفى في رقابة طبية وفي ايضا رقابة ادارية وفي رقبه ايضا مالية في رقابة على الاعمال والانشطه كل هذا يجعلنا ان احنا نشعر فعلا ان او نعرف فعلا ان الرقابة عملية شاملة لكل اجزاء المنظمة. لكل شيء
- طيب قولي لازم نعرفه ايضا. ان
- تختلف أنظمة الرقابة المطبقة في المستشفيات الحكومية
- عن في المستشفيات الخاصة
- المستشفى الحكومي تطبق عليه الأنظمة الرقابية الحكومية
- أما المستشفيات الخاصة. تخضع للرقابة من قبل الجهاز الصحي الحكومي
- تمام يعني فيما يخص الي هو خدماتها الصحية التي تقدمها للأفراد ونتأكد من أنها ملتزمة بالسياسات وضوابط والقواعد الصحية بشكل مستمر يكون في علمها مراقبة
- طيب
- إيه لأن إحنا عارفين ان المستشفيات الخاصة هي مو فقط في لها اهداف اللي هي خدمة المجتمع وهكذا إنما في لها أهداف زي زيادة الأرباح يعني يعتبر هو هدفها الأساسي
- طيب
- إذا هذا المقصود بأن الرقابة عملية شاملة،
- بمعنى انها تنصب على جميع أنشطة ومكونات المنظمة افراد ومواد وموارد من آلات وأموال وانتاج ووظائف مهمة لكل شيء
- طيب حنتعرف الان على انواع الرقابة بس قبل ما ندخل الآن في أنواع الرقابة اعزائي خرينا نشوف اذا في عندكم اي سؤال او استفسار بالنسبة للجزئية السابقة نشوف اسئلتكم واستفساراتكم.
- إذا كل شي واضح فحزرج نكمل
- قف
- اذا في اي سؤال واستفسار عزيزك تقولي في الشام
- إذا حزرج نكمل إحنا آه نرجع أكيد لأسألك إذا في أي سؤال أو استفسار أكيد حزرج له حشوف الآن الي هو أنواع الرقابة
- في أكثر من تقسيمة مثل ما ملاحظين
- الرقابة من حيث الزمن
- الرقابة من حيث الأسلوب الرقابة من حيث المصدر.



- طبيب خلينا ناخذ اول تقسيمة اللي هي الرقابة من حيث الزمن
- المقصود فيها طبعا اللي هو وقت ممارسة الرقابة
- تمام رقابة من حيث الزمن يعني وقت ممارسة الرقابة.
- طبيب في عندنا اللي هو آه الرقابة من حيث الزمن تنقسم إلى ٣ أنواع
- في اللي هو الرقابة المسبقة الوقائية
- في الرقابة المتزامنة مع العمل في الرقابة اللاحقة العلاجية.
- لاحظ أول نوع اللي هو الرقابة المسبقة
- تكون
- وقائية أيضا
- ليه لأنها تكون قبل بدء العمل
- تم أيضا في الرقابة الوقائية لأنها تحقي من الوقوع من الأخطاء.
- اما الرقابة اللاحقة تسمى بالرقابة العلاجية
- لها مسمى آخر اللي هي الرقابة العلاجية لماذا لأنها إيه زمنها يكون بعد ما احنا نكون انتهينا من العمل
- تمام فنبدأ من خلال هذه الرقابة التي هي الرقابة اللحظة ان نكتشف ان هناك اخطاء،
- فهذا نوع من الرقابة يساعد على علاج الأخطاء إذا كانت موجودة لذلك السبب في الرقابة العلاجية.
- طبيب حنشوف امامكم هنا بعض
- بالتفصيل
- للرقابة المسبقة الوقائية.
- او تسمى ايضا في الرقابة المبدئية
- من اسمها مسبقا، فهي تمارس، قبل بدء العمل. ايا كان هو هذا النشاط فهي تهدف الى توفير ظروف مناسبة
- تتأكد من خلالها من أن كل شيء متوفر يسير حسب الخطة الموضوعية
- اذا نلاحظ ان هي تمنع من حدوث المشاكل مستقبلا لذلك تكون مسبقا
- آه يعني تعد بمثابة تنبؤ أو إستباق للأحداث
- أيوا أحسنت التفتيش كجولات تفتيشية هذه الجولات التفتيشية تمنع حدوث الاخطاء وجود اي ان يكون هناك اي تسهلات
- تمام؟ أيضا؟ يطلق عليها هذا النعم رقابة رقابة مبدئية. الا انها قمنا بالعمل
- تكون على شكل جولات تفتيشية متابعة تنبؤ بمؤشرات قد تؤدي الى حدوث مشاكل في المستقبل. والعمل على حلها. من الان
- طبيب زي إيش كمثال



- هي الأمور الإجراءات التي تتخذ قبل القيام بأي عمل
- تمام قبل مثلا القيام بي
- مثلا في داخل المستشفيات أعطونا أمثلة عليها
- فنحن نهمنا ان احنا نتكلم هنا
- عن المستشفى بشكل عام.
- زي ايش مثل رقابه مسبقه طبعنا نحن ذكرنا جولات تفتيشية
- نشوف مشاركاتكم أعزائي
- بط
- في عندنا اللي هو التقارير صحيح؟
- تقارير متابعة الأداء العملي.
- اول في اول هذه رقابه مسبقه على فكرة هذا نوع من الرقابة المسبقة المعايير التي يتم وضعها حتى نمشي عليها
- في مكان العمل
- هذه ايضا نوع من الرقابه المعايير مؤشرات الاداء التي يتم وضعها لتحقيق الاهداف هذه ايضا تعتبر نوع من الرقابة على الرقابه. تمام
- صحيح؟ احسنت سلطان اذا مثل ما ذكرت مؤشرات، الاداء لكن الرقابة المسبقة
- ها التأكد من سلامة الأجهزة تطابقها للمقاييس والمعايير تمام اللي هو المتابعة
- إذا كان في زيارات زيارات روتينية لمكان العمل
- إذا وضعنا اجراءات عشان نمشي عليها
- آه سياسات وإجراءات نمشي عليها هذا أيضا على فكرة نوع من الرقابة السياسات هذه والإجراءات هذا أيضا.
- نوع من الرقابة
- أم
- يعني الامثله ممكن تكون تسير على فكره اعزائي
- في اللي هو
- الزيارات اللي ممكن متابعة اجراءات الدخول بالنسبة للمرضى للزوار مراقبة العمليات مثلا اللي هي أي عملية جراحية، على سبيل المثال، نتأكد من موافقة المريض اجراءات الفحوص اللازمة للمريض قبل
- قبل كل شيء فهذه ايضا. تعد رقابه مسبقه نراقب الشكاوي مثلا
- مراقبة الشكاوى
- للمرضى للزوار حتى نتحقق منها أيضا هذا نوع من الرقابة
- على فكرة هي رقابة مسبقه وبنفس الوقت رقابة علاجية



- تمام رقابه مسبقه عشان نتنبه بالمشاكل اللي ممكن تكون في المستقبل وعلاجيه عشان نعالج المشاكل الحالية.
- آه، فهذه بالنسبة للرقابة المسبقة الوقاية
- في عندنا أيضا
- الرقابة المتزامنة. مع العمل
- وتتم هذه الرقابة أثناء القيام بالعمل هنا يكون المراقب بمتابعة مباشرة لكيفية تأدية الموظفين بأعمالهم. أولا، فأول
- تمام مثل المراقبين اللي يكونوا موجودين كإشراف في المكتب.
- وهنا مثال أيضا آخر في السرايد المراقبين في ورشات البناء اللي هي المراقبه في الكاميرات او مثلا المشرف يشرف في المكان
- أول في أول يقوم بإيش بمراقبة ومتابعة الأداء
- تمام وفي عندنا اللي هو الرقابة اللاحقة أو العلاجية
- وتتم هذه الرقابة بعد وقوع الخطأ لذلك تسمى في الرقابة العلاجية
- تمام بعد الانتهاء من العمل
- يعني من خلال النتيجة حيعرف ال حيعرفوا اذا في اخطاء ام لا
- حيكشفوا اللي هو الخطأ
- تمام يكتشفوا في اي مرحله وقع الخطأ حتى ظهرت النتيجة بهذا الشكل
- تمام هذه الرقابة أيضا يطلق عليها الرقابة السلبية
- لي برايك، غير انها رقابة تسمى أيضا في الرقابه العلاجيه نعم، تسمى أيضا في الرقابه السلبيه لي برايك
- لانها تمنع حدوث الخطأ لا هي لان نتج عنها ضرر نعم، احسنت حامد
- تسمى في الرقابه السلبيه لان خلاص أليدي وقعنا في الخطا فممكن هذا الخطأ ادى الى اضرار احنا ممكن لسي
- حتى مو شايفينها تمام في لها اثار ترتبت عليها
- واكتشفت بعد وقوع الخطأ. وهذا ممكن يسبب الكثير من المشاكل والاضرار اللاحقة. لذلك تسمى أيضا في الرقابة السلبية
- تمام يعني أنا بعد ما عرفت المشكلة رحلت اراقب
- فخلاصدي صارت المشكله. انا اذهب اعالج لكن بنفس الوقت لازم اعرف ان هذا العلاج اللي انا راح اعالجه او هذه الرقابه فيها ممكن على هذا الخطا ممكن هذا الخطا ادى الى اضرار اخرى فلازم اكون متوسع يعني في تفكيري اعرف ايش الاعمال والانشطه الاخرى المرتبطه في هذا النشاط. حتى اعرف اني اتنبأ بالمشاكل المستقبلية فيما بعد
- اثناء علاجي لهذه المشكله



- تمام على كذا انا هنا سوف اقوم برقابة علاجيه. وبنفس الوقت بالرقابة الوقائية للاعمال والانشطه المرتبطه بهذا العمل او هذا النشاط اللي وقع فيه خطأ
- واضح
- طيب في ايضا انواع او تصنيفات اخرى للرقابة
- نرجع لها أعزائي ان شاء الله اذا في اي سؤال او استفسار بالنسبة للتقسيمه الأولى للرقابة المسبقة والرقابة اثناء العمل والرقابة اللاحقه اكتبولي حناخذ الان بس اللي هو البريك
- بريك ٢٠ دقيقة أعزائي
- يعني ٢٠ دقيقه ان شاء الله ونعود لاكمال المحتوى واكمال الذي هو التصنيفات الاخرى لانواع الرقابه باذن الله
- إذا في أي إتصال أو استفسار أثناء هذا البريك اكتبولي في الشعر
- 20 دقيقة ونعود.

## منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

### منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

### Medical KPI's eLearning

