

التاريخ: 16/06/2025

الموضوع: ملخص اليوم الثاني دورة اتخاذ القرارات الإدارية - الجزء الثاني.

وبحث الاجتماع مزايا وعيوب اتخاذ القرار الجماعي في المنظمات، ومقارنته بالنهج الفردية ومناقشة مختلف المحددات والعقبات. شرحت المدربة أروى دياب أنواعًا مختلفة من ظروف اتخاذ القرار، بما في ذلك اليقين المطلق والمخاطر وعدم اليقين، وأوصى بمعايير محددة لاتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين. واختتمت الجلسة بتقديم لمحة عامة عن جدول الدورة التدريبية ووقت الاجتماع المقبل، حيث قدمت المدربة أروى نفسها للاستفسار عن المزيد من الأسئلة.

وبحث الاجتماع مزايا وعيوب اتخاذ القرار الجماعي في المنظمات، ومقارنته بالنهج الفردية ومناقشة مختلف المحددات والعقبات. شرحت المدربة أروى دياب أنواعًا مختلفة من ظروف اتخاذ القرار، بما في ذلك اليقين المطلق والمخاطر وعدم اليقين، وأوصى بمعايير محددة لاتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين. واختتمت الجلسة بتقديم لمحة عامة عن جدول الدورة التدريبية ووقت الاجتماع المقبل، حيث قدمت المدربة أروى نفسها للاستفسار عن المزيد من الأسئلة.

الخطوات القادمة:

1. الفريق الأول لمناقشة النهج الفردية لصنع القرار.
2. ستقوم المجموعة الأولى بتحليل متى يجب استخدام أساليب صنع القرار الفردية مقابل الجماعية بناءً على المعايير التي تمت مناقشتها.
3. الطلاب يراجعون كتاب "الأساليب الكمية" للدكتور نبيل محمد مرسي لنماذج ومعايير إضافية لاتخاذ القرار.

4. الطلبة يستعدون لأسئلة جلسة الغد حول دورة اتخاذ القرار الإداري

مزايا وعيوب اتخاذ القرارات الجماعية:

وركزت المناقشة على مزايا وعيوب اتخاذ القرارات الجماعية في المنظمات. وأوضحت المدربة أروى دياب أن النهج الجماعية مفيدة عند التعامل مع المشاكل المعقدة، التي تتطلب وجهات نظر متنوعة، أو تؤثر على العديد من أصحاب المصلحة، لأنها تعزز التشاور والمسؤولية المشتركة والإبداع. وأكدت أن اتخاذ القرارات الجماعية يتماشى مع مبادئ الحوكمة الإسلامية ويمكن أن يعزز الروح المعنوية ويحد من المخاطر. بيد



أنها أشارت أيضاً إلى العيوب المحتملة، مثل الوقت اللازم لتحقيق توافق الآراء وإمكانية شلل اتخاذ القرار. واختتمت الجلسة بمثال على قرار جماعي ناجح ينطوي على تغييرات في السياسات الداخلية. مقارنة بين اتخاذ القرارات الفردية والجماعية:

وركزت المناقشة على مقارنة النهج الفردية والجماعية لصنع القرار، مع تسليط الضوء على أن صنع القرار الفردي يمكن أن يكون أسرع وأكثر كفاءة بالنسبة للقرارات الروتينية أو البسيطة، في حين أن اتخاذ القرارات الجماعية أفضل بالنسبة للمشاكل المعقدة التي تتطلب وجهات نظر متنوعة. تشمل مزايا اتخاذ القرار الفردي السرعة والمرونة والقدرة على التصرف بسرعة في حالات الطوارئ، ولكنه يمكن أن يعاني من التحيزات والأخطاء الشخصية، خاصة مع القرارات المعقدة. ورغم أن عملية صنع القرار الجماعي قد تكون أبطأ، إلا أنها تسمح بتقاسم المسؤولية وتنويع المدخلات، ولكن يمكن إعاقتها بسبب التفكير الجماعي والصراعات بين الأعضاء. وخلص الفريق إلى أن الاختيار بين اتخاذ القرارات الفردية والجماعية يعتمد على الحالة المحددة، بما في ذلك القيود الزمنية والمعلومات المتاحة وطبيعة المشكلة المطروحة. تحديات صنع القرار والقيادة:

وركزت المناقشة على المحددات والعقبات التي تعترض عملية صنع القرار، بما في ذلك عدم الوضوح بشأن الغرض، وعدم كفاية المعلومات، ومحدودية الموارد، وعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات. وتم التشديد على أن نجاح عملية صنع القرار يتطلب قيادة فعالة لتحديد المسؤوليات وتحديد السلطات وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق. كما تم تسليط الضوء على أهمية التوجيه في توضيح المشاورات وضمان التنفيذ التعاوني.

شروط واستراتيجيات اتخاذ القرار:

وركزت المناقشة على ظروف اتخاذ القرار، حيث أوضحت المدربة أروى دياب ثلاثة أنواع: اليقين المطلق والمخاطر وعدم اليقين. ووصفت اليقين المطلق بأنه قرارات ليس لها تأثير خارجي، والمخاطر بأنها قرارات تتأثر بعوامل خارجية مثل التضخم أو الركود مع الاحتمالات المرتبطة بها، وعدم اليقين بأنها قرارات ذات نتائج غير معروفة حيث يتم استخدام الأساليب الكمية في كثير من الأحيان. أوصى المدربة دياب باستخدام



السجل التجاري: 1010628443
الغرفة الجارية: 552947
الرقم الضريبي: 310538534800003
6705 صلاح الدين، 2494 الهلالي، الرياض: 12836

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
تشغيل - تدريب - استشارات - استقطاب



معايير مثل التفاؤل والتشاؤم ومعياري لابلاس لاتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين، مشيرًا إلى كتاب للدكتور نبيل محمد مرسي حول الأساليب الكمية.

استمرار الدورة ومعلومات الاتصال:

أعلنت المدربة أروى دياب أن الدورة ستستمر في اليوم التالي، ودعت الطلاب إلى طرح أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لديهم. وقالت إنها ستكون متاحة عبر WhatsApp لمزيد من الاستفسارات. واختتمت الدورة بالتذكير بموعد الاجتماع المقبل، الذي سيكون اليوم الأخير من دورة اتخاذ القرارات الإدارية.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات النداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

Medical KPI's
Infinite Giving
عطاء بلا حدود



Medical

Infinite Giving

عطاء بلا حدود

medicalkpis admin@medicalkpis.org

+966 537 373 445 Riyadh, Saudi Arabia

واتس أب الدعم الفني: +966 50 229 9923 www.medicalkpis.org

