

التاريخ: 16/06/2025

الموضوع: تفريغ محتوى تسجيل اليوم الثاني - الجزء الثاني دورة اتخاذ القرارات الإدارية.



الدعم الفني شوق

00:02

تفضلني الماي كمان.



أستاذة أروى دياب

00:06

طيب يعطيك العافية،

• الان نرجع نكمل كنا نتكلم عن النشاط الذي هو الاسلوب الجماعي والاسلوب الفردي في اتخاذ القرار.

سوف نرى اجابات جروب ١

• مع الاسلوب الفردي، صحيح؟ جروب ١

• بواحدة وجروب ٢

• إذا جاهزين أعزائي

• طيب على بال ما يجهز جروب ١

• نحن نتكلم عن الاسلوب الجماعي في اتخاذ

• القرار ما هي الاسباب التي ممكن ان تجعل المنظمه انها تميل للاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار ما هي

اسباب اللجوء اليه

• في كثير اسباب طبعا

• تمام ممكن اهمها الي هو

• المعلومات

• تمام خاصه يوم يكون في المدير او المدير ماعنده خبرة مثلا أو ما عنده كثير افكار ما عنده كثير معلومات

بخصوص المشكلة

• ما سبق تعرض لمثل هذه المشكلة. بمعنى ما، في كثير معلومات عن هذه المشكلة هو يصبح هنا بحاجة الى

ان يشرك معه افراد او جماعه

• حتى تزوده بمعلومات أكثر عن المشكلة،

• وبخاصة، إذا كانت المشكلة متعلقة بأكثر من طرف

• فاحد اسباب اللجوء الى الاسلوب الجماعي الذي هو توفير معلومات او نحن بحاجة الى معلومات عن

هذه المشكلة او هذه الفرصه،

• ايضا الذي هو الالتزام مثل ما ذكر انتم تكلمتم عن الاسلوب الجماعي

• الي هو مع أخ عادل طيب الي هو الالتزام ذكر أخ عادل الالتزام



- وفعلا الالتزام. هو احد اسباب اللجوء الى الاسلوب الجماعي. ممكن تفكروا ان القرار الذي ياخذهُ المدير سوف يجبر فيه المرؤوسين بانهم يلتزموا بالتنفيذ ممكن لكن بالواقع يكون في مشاكل كثيره منها احيانا الذي هو عدم فهم القرار حتى يقدرُوا ينفذُوا او عدم فهم السبب من وراء القرار لذلك من الزكاء ان المدير يشرك الجماعة
- حتى يفهموا اكثر ايش سبب القرار الي انا حاخذهُ هذا كنوع من انواع مقاومه، او التعامل مع المقاومة الي ممكن تاتي للتغيير او القرار
- تمام اذا هنا ممكن يقوم المدير باشارك الجماعة معهم في اتخاذ القرار حتى يفهموا اكثر سبب القرار ايش تأثير على المنظمه يفهموا مسؤولياتهم خاصه. اذا كانوا هم الذين سينفذُوا القرار
- فيصير الجميع يتحمل ايش يجعل الجميع يتحمل المسؤولية.
- تمام ايضا من اسباب اللجوء الى الاسلوب. الجماعي يعني متى انا الجأ لاني آخذ القرار الجماعي عندما اكون بحاجة الى الابداع الى التطور
- يعني الى الوصول الى اكبر افكار او حلول حتى الكل يستفيد
- العمل الجماعي ممكن آه يساعدنا في تبادل الخبرات الآراء الأفكار يساعدنا في الوصول الى حلول أكثر إبداعية فالكل يكمل افكار بعضه البعض الفكرة هنا.
- تكتمل بوجهات النظر المختلفة تمام فهذه ممكن من اسباب يعني ابرز اسباب اللجوء الى الأسلوب الجماعي اذا مثل ما ذكرنا يستخدم الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار انما يكون هناك حاجة الى اشراك العديد من الأطراف في صناعة القرار
- خاصة في المواقف الي ممكن تؤثر فيها القرارات على مجموعة كبيرة من.



03:56

احمد خليف الشمري

كفو والله كاملة.



03:58

أستاذة أروى دياب

إيه.



03:59

احمد خليف الشمري

بالطبع.



أستاذة أروى دياب



04:01

لحظة

- او تتطلب وجود وجهات نظر مختلفة
- تمام إذا آه هذه الأسباب ممكن
- ايش هي المزايا
- هي مزايا القرار الجماعي. هناك الكثير من المزايا الاسلوب الجماعي اولاً هو تأكيد على مبدأ الشورى
- مثل ما نعرف هذا المبدأ حث عليه الاسلام لما له من مزايا كثير
- يعد من أحد مقومات وخصائص الإدارة في الإسلام.
- قال الله قال الله تعالى وشاورهم في الامر
- فيعني هذه من التي هو الاسلوب الجماعي ممكن من النصائح التي تكمل فيها فكرتك وتصير مميز في القرار الذي ستأخذه
- ايضاً من مزايا الاسلوب الجماعي كسب الخبرة
- تمام تبادل الافكار والمعلومات وتبادل وجهات النظر. خلفيات العلميه والخلفيات او الخبرات العمليه وراء وجهات النظر المختلفه ليعطيها كل فرد هذا يساعد على كسب خبره اكثر بالنسبة للمدير
- ويجعل الجميع يتحمل المسؤولية. نصل الى قرارات افضل نصل الى بدائل اكثر بوجود اذا استخدمنا الاسلوب الجماعي
- ها
- المزايا ايضاً تقليل نسبة الخطر في القرار الجماعي. ممتاز
- نسبة الخطر
- ليه بوجود معلومات اذا كان متوفر عندنا المعلومات، فممكن تقل نسبة الخطر في هذا القرار
- ايضاً من مزاياه زي ما ذكر جروب ٢ الذي هو رفع الروح المعنويه
- إيه للعاملين
- تمام الشعور بانهم منتمين الى هذه المنظمة قراراتهم تؤثر ايضاً
- أيضاً الى هو القبول
- حتى نتأكد إن قرارنا مقبول لدى أغلب العاملين
- ممكن ان نقوم باشتراك الجماعة في اتخاذ القرار او نجعل الاسلوب اسلوب جماعي في اتخاذ القرار
- يعني هذه من ابرز المزايا،
- صحيح؟ أحسنت، أخ فهد هذا بالنسبة لي مثال مثلاً لقرار جماعي
- إيه
- تغيير الأنظمة والسياسات الداخلية أيضاً. هذا مثال لقرارات الجماعة أحسنت
- تعليق الدراسة لابد كذا أو كذا جهة تدخل في القرار الصحيح.
- ها تطوير منتجات جديدة او ادخال خدمات جديدة، على سبيل المثال،



- حتى فيما يخص الوظائف التوظيف خاصة الوظائف المهمة
- فايضا يكون القرار الجماعي افضل يعني ان يكون قرار جماعي حل مشاكل معقده في المشاريع، على سبيل المثال،
- كل القرارات تتطلب مشاركة الخبراء
- القرارات التي تحتاج الى مستوى عالي من الابداع
- قرارات تحتاج الى اكثر من وجهة نظر
- تتعلق بمجموعة كبيرة من الناس تحتاج الى ايش الى قرارات جماعية؟ لكن اكيد هذا الاسلوب في لها اكيد مثل ما لها مزايا وفي لها ايضا عيوب
- تمام ما هي عيوب الاسلوب الجماعي
- آه أولا إنه مثل ما ذكر جروب ٢ الى هو الوقت يستهلك الوقت كثير
- لحظة بس
- طيب نرجع لنكمل زي ما ذكرت
- من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار. إستهلاك الوقت
- زي ما ذكر العمل الجماعي غالبا يستهلك وقت طويل في اتخاذ القرار.
- مقارنة. يعني بالوقت الى ممكن ياخذه بفرد ١
- الموظفين الى شاركوا في حل المشاكل واتخاذ القرارات
- آه
- ممكن يعني الوقت هو الذي يكون عائق فيه لانه في اكثر من وجهه نظر فاكثر من شخص سيشارك في اتخاذ القرار لذلك السبب الذي هو احيانا لا ناخذ القرار. انه يكون يكلف كثير من الوقت
- وحتى يكلف كثير ممكن من النقود احيانا
- تمام ايضا سيطره عضو او بعض الاعضاء
- على الجماعة يأتروا على قراراتهم.
- ايضا ممكن ان تكون من العيوب ايش ذكرنا ايضا
- ممكن من العيوب
- الذي هو تشتت المسؤولية
- ذكرنا انه ايوه فيها تحمل المسؤولية تتوزع على الجميع بس تشتت هنا المسؤولية
- تمام مثلا كل شخص ممكن يلقي المسؤولية على الآخر نتيجة. الاعضاء ممكن اذا الآخر ايضا عمل نفس الشيء فهذا شيء خطير. لا يجب التغاضي عنه
- فايضا من اسباب او مشاكل او عيوب الاسلوب الجماعي تشتت المسؤولية
- وأيضا الى هو عدم المساواة
- ممكن ايضا تكون من عيوب الاسلوب الجماعي



- أو التأثير بما يسمى بالتفكير الجماعي
- أو الحرص على اني اكون مع رأي الجماعة مع اني انا ارى انه مثلا رأي مختلف ورأي. اصح.
- لكن تأثر بما يسمى بالتفكير الجماعي
- ليه تاثر فيه او ممكن ان اتوجه الى رأي الجماعة اكثر وغالبا الشخص يخاف ان يتم عزله مثلا او مواجهة يعني مهاجمته علشان الرد
- علشان قراره، مختلف على سبيل المثال،
- فيتم الرد عليه
- يعني هذه ممكن تكون من عيوب الأسلوب الجماعي
- تحيز أيضا.
- شاركوا اعزائي اذا في عندكم اكثر شاركوا
- تمام هذا مجال مفتوح للنقاش جروب ١ اتمنى ان تكون الان مستعدين يعني لمناقشة الاسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- اذا ما اخترت الممثل إجابة عادي آه نناقشه هنا مع بعض ناقش هنا مع بعض الأسلوب في الشارع
- بس بلغونا إذا في أساسا ممثل إجابة أو لأ
- معذرة، على ما يبدو غروب ١ ما أعتقد إنه هو ممكن يشتغل
- على النشاط
- إحنا ما حننتظر عشان الوقت
- خلينا نناقشه كلنا مع بعضنا البعض. تمام اللي هو بالنسبة للأسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- متى ممكن أن نستخدم الأسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- غالبا
- في المشاكل اللي ما تكون معقدة بما في لها اكثر من شخص ممكن يؤثر على القرار. او ليست متعلقة في كثير من الاشخاص يكون القرار بسيط ما يتطلب يعني تدخل من الاخرين
- ومثلا عندما يكون الوقت
- مشكله انا لازم اكون سريع في القرار.
- فالوقت ضيق عندي غير مسموح لي بالتشاور
- تمام فالاجر او الافضل اني انا اخذ القرار بشكل منفرد
- يؤخذ القرار فردي اذا كانت المشاكل روتينيه ايضا عندي معلومات فلا داعي ان اخذ القرار الجماعي
- متوفر عندي معلومات اذا كان ايضا قرار سريع في حالات طوارئ
- او لاهمية القرار اعرف ان هذا القرار
- أي جهة تصير مقاومة
- تمام ومهم. إنني أنا أطبقه



- حاليا أو عارف إنه سيكون كذا في مقاومة لذلك حأخذ القرار الآن فردى وممكن فيما بعد، أبداً أقنع الجماعة في هذا القرار فيوم تكون قرارات يومية القرارات التي تتطلب سرعة القرارات التي ممكن ما تتطلب يعنى مداخلات خارجية مثل قرارات متعلقة بمهام شخصية أو أهداف خاصة في الغالب تؤخذ بشكل منفرد
- قرارات تتطلب سرية ايضاً للمحافظة على السرية
- اكيد هذا شكل من هذا اسلوب من اساليب الاسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- كشكل فعلاً. الاسلوب الفردي هو اسلوب مركزي في اتخاذ القرار.
- تمام، لكن الاسلوب المركزي ممكن يكون في جهة جهة تتخذ القرار يعنى اكثر من شخص يعنى اكثر من شخص اسلوبه الجماعى يكون
- تمام في أكثر من شخص يأخذ القرار، فممكن يكون جماعى. ايضاً
- طيب بالنسبة لى هو الاسلوب الفردي ايضاً في اتخاذ القرار متى يتم اللجوء اليه؟
- طيب هنا في عندنا معلومات
- **مو مذكور الأسلوب الفردي في اتخاذ القرار في السلايد**
- نجلس نتكلم عنه كمناقشه
- علشان بس يكون عندكم علم آه قرارات الى ما تؤثر على الآخرين قرارات مثل قرارات لا تتعلق بمصالح الآخرين فما في دم يعنى ممكن ما يكون لها داعى انها تتخذ جماعياً يوم يكون الوقت ضيق يوم نتطلب خبرة فردية
- معرفة أو مهارة خاصة بشخص ١ فتكون الى هي القرارات فردية مزايا الأسلوب الفردي في اتخاذ القرار. انو سريع
- سريع واحياناً يكون كفو الاسلوب الفردي احياناً يكون اكثر كفاءه في بعض الحالات خاصه يتعلق الموضوع بقرارات بسيطه او روتينيه
- في استقلالية في مرونة
- مرونة يعنى إن في سرعة في إتخاذ القرار نواجه الظروف المتغيرة بسرعة.
- لكن اكيد في عنده عيوب ايضاً مثل الاسلوب الجماعى. لديه عيوب ايضاً الاسلوب الفردي عنده عيوب ماذا برايك عيوب الاسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- أحياناً
- **احياناً مو لازم ان اخذ القرار بشكل فردي ليه**
- لأنى بحاجة إلى أفكار متنوعه احسنت
- ها
- نسبة الخطأ ممكن تكون كبيرة اكثر بالحرام ممكن



- خاصة إذا كان القرار معقد
- إذا كان القرار. معقد يحتاج أكثر من شخص يأخذ القرار ويتشاور فيه
- فالأفضل يكون جماعي
- ايش هي من عيوب الأسلوب الفردي في اتخاذ القرار
- التعقيد أحد الأسباب التي تجعلني أنا ألقى إلى أني أتخذ القرار جماعي
- التحيز الشخصي كيف يعني
- ممكن تقصدي بمعنى ان يكون فيها اهمال لافكار الآخرين
- ممكن
- تمام غالبا القرار الفردي ما يكون مقبول من الآخرين
- إذا هم ما شاركوا فيه وإذا كان لهم مفترض إنهم يشاركوا فيه لأن هم الى حينفذوا في القرار،
- فأبوا فيحسوا في تحيز شخصي ممكن
- تحمل المسؤولية الكاملة. عن اتخاذ القرار. احسنت
- اذا هذه ممكن تكون من عيوب الاسلوب الفردي. اعزائي ما في عندنا اسلوب مفضل عن اسلوب اخر هي
- كلا، الاساليب تستخدم داخل المنشاه
- تستخدم على حسب الظروف تستخدم على حسب طبيعة الموقف تستخدم حسب الإمكانيات المادية
- المالية البشرية. أيا كان
- إيه على حسب السرعة على حسب المعلومات مثل ما ذكرنا
- تمام آه فهو ما في اسلوب يفضل عن اسلوب اخر على حسب كل الأساليب تستخدم داخل المنظمة.
- لكن احنا تعرفنا على عيوب تعرفنا على المزايا. متى ممكن نستخدم هذا الاسلوب متى يستخدم الأسلوب الاخر؟
- طيب
- يلا في عندنا هنا مجموعة من الأسئلة
- هي عبارة عن مجموعة من الحالات
- ابغاكم
- تحدد لي اي اسلوب افضل
- تمام اسلوب افضل ان نحن نتبعه. في اتخاذ القرار. هل فردي ام جماعي في كل حاله؟ من هذه الحالات
- شوف أول حالة الرغبة في الوصول الى حلول وبدائل تتسم بالإبداع
- هل هنا مناسب للسوق الفردي أو الجماعي؟
- صحيح؟ احسنت نوف
- الاسلوب الجماعي هنا يكون افضل طيب اذا كنا نراعى مقدار الوقت المتاح لمناقشة المشكله فهل الافضل
- يكون فردي او جماعي
- بمعنى هنا؟ في مراعاة للوقت



- المناقشة الجماعية تأخذ كثير وقت صحيح؟ هنا يكون الحالة الثانية يكون فردى افضل يعنى المناقشة الجماعية افضل كثير من الوقت طيب اذا كنا نراعي انتظار او كمية المعلومات المتاحة،
- صحيح؟ احسنت. نعم، الذي هو جماعى يعنى هنا بحاجة الى اكثر من معلومه طيب حاجه العاملين في المنشا الى تفاعل
- صحيح؟ خالد اللي هو
- آه جماعى
- تجنب احتمال حدوث صراع بين اعضاء الجماعة.
- هذه نقطة ذكرها جروب ٢
- هذه من مميزات الأسلوب اللي هو إيش
- الفردى تمام ومن عيوب الأسلوب الجماعى. انه ممكن يحصل في صراعات
- فاذا كنا نريد ان نتجنب حدوث الصراع بين اعضاء الجماعة. احسنتم نتخذ الاسلوب الفردى في اتخاذ القرار
- طيب نشوف الآن محددات عملية إتخاذ القرار
- محددات
- يعنى عوائق ما هي العوائق التي تقف امام قرارنا
- هذا المقصود في المحددات
- طيب اذا ما هي العوائق التي تقف امام قرارنا او تجعل ان القرار يكون اصعب صعوبة ادراك المشكله وتحديدها بدقه.
- هذا ممكن يكون احد
- المشاكل
- تمام صعوبة ادراك المشكله وتحديدها. بدقه احد المشاكل في انها تكون
- قرارى، صحيح؟ ام خاطئ
- عدم وضوح الهدف من اتخاذ القرار ايضا يعتبر عائق في اني اخذ القرار الصحيح
- ها
- قلة المعلومات اللازمة لحل المشكله
- قلة المعلومات ايضا مشكلة ممكن تعيق عمليه اتخاذ القرار. انها تكون ناجحة
- ممكن أحسنت ناري الخوف من الفشل
- شاركوا أعزائي
- شاركوا لان اكيد في اكثر
- في أكثر من هذه المحددات هنا فقط هي عبارة عن أمثلة نقص في الموارد ايضا ممكن تكون يعنى انا احيانا اريد ان انا اطبق قرار معين لكن آه حسب الموارد ما أطبقها أطبقها



- الى هو قرار بشكل مختلف القرار بشكل مختلف بسبب النقص في الموارد. فهذا ممكن يكون احد اسباب احيانا فشل القرارات او ان ما تكون القرارات يعني فعالة اكثر مثل ما انا اريد الذي هو النقص في الموارد البشرية أو مادية أو
- إيه ماليا
- طيب انشغال المدراء بالامور الفرعية على حساب الأمور الهامة
- فتضيع عملية أو تضيع فاعليتهم في اتخاذ القرارات المهمة
- عدم توضيح دور المسؤولين عدم تحديد السلطات والمسؤوليات هذه ايضا مشكله ممكن تعيق نجاح عملية اتخاذ القرار.
- او نجاح اتخاذ القرار
- يعني انا ممكن ان اخذ القرار بشكل صحيح؟ لكن لا يوجد تنظيم صحيح؟
- لا يوجد توضيح الذين سينفذوا القرار ما حددت لهم السلطات والمسؤوليات. كل شخص لازم نتأكد ان المسؤولين الذين سينفذوا القرار فاهمين مسؤولياتهم فاهمين واجباتهم ادوارهم فيجب يكون في توضيح لان هذه من احد المعوقات التي ممكن تعيق نجاح اتخاذ القرار او نجاح القرار.
- وتهرب بعض المدراء من اتخاذ القرارات الصعبة خوفا من الفشل
- صحيح؟ احسنت الضغط الزمني ايضا ممكن يكون من اتخاذ القرار ان ناخذ القرار بشكل سريع تمام مضطرين إنا ناخذ الآن القرار مؤقتا
- فممكن يكون سبب في ان احنا ما نكون دقيقين في اتخاذ القرار بشكل صحيح.
- نقص المعلومات أيضا اللي هي تعتبر من نقص الموارد المعلومات هي موارد تعتبر الانحيازات الشخصية أو عدم تعاون الفريق في انجاح القرار.
- عدم التعاون.
- دور القيادة هنا جدا مهم عندما يكون القرار متعلق إن القرار حينفذه أكثر من شخص فدور القائد هو إن هو يحدد المسؤوليات يحدد السلطات يحدد أو يجعل الأفراد يتعاونوا فيما بينهم
- يكون دوره للتوجيه للتوضيح للمشاوره فمهم ايضا هنا ان القائد يلعب دور في عملية اتخاذ القرار
- دور في التوجيه إذا كان القرار حينفذه أكثر من شخص
- يتأكد إن الفريق متعاون يتأكد إن الفريق كله يعمل مع بعضه البعض لتنفيذ القرار بشكل صحيح. مثلما هو يتوقع
- فايضا، هذه صحيح؟ فعلا اللي هو الانحيازات الشخصية او عدم تعاون الفريق بين بعضه البعض وعدم وجود تواصل فعال بين الفريق ممكن يؤدي الى فشل عملية اتخاذ مو عملية اتخاذ القرار عملية تطبيق القرار.
- فهذه ممكن تكون من المحددات ايضا او العوائق
- طيب حنشوف الآن ظروف اتخاذ القرار



- طيب نركز هنا شوي
- بظروف اتخاذ القرار هو في هنا أمثلة بس الأمثلة حنتطرق لها
- غدا ممكن
- طيب ما هي الظروف التي انا ممكن اخذ فيها قرار
- طبعا هذه الظروف آه أكيد تتذكروا الكتاب لأن تكلمتكم عنه شوفوا إسم الكتاب هنا موجود
- أعزائي يعني موجود عندكم في المحتوى والمحتوى موجود عندكم بالمنصة
- اسم الكتاب أساليب كمية للدكتور نبيل محمد مرسى قد تجد اسم الكتاب كمسمى آخر الى هو بفوز العمليات؟
- طيب هذه الاساليب الكمية في اتخاذ القرار، نموذج البرمجة الخطية نموذج النقل صفوف الانتظار
- نموذج التعيين شجرة القرارات في كثير نماذج
- استخدم لاتخاذ القرارات
- إيه الآن إحنا حنتكلم عن ظروف اتخاذ القرار هذيك على فكرة للمعلومية مذكورة عندكم في السايدي حنجيها إن شاء الله
- طيب في 3 أنواع من الظروف التي أنا ممكن أتعرض لها
- أثناء إتخاذ القرار
- أولا، ظروف التأكد التام
- هذه الظروف غالبا ما يكون فيها أي تأثير خارجي
- أنتم عارفين أن المنظمة أوبن سيستم نظام مفتوح يؤثر ويتأثر في البيئة الخارجية.
- تمام عندما تكون الظروف متعلقه فقط في البيئة الداخليه
- فأكون هنا أنا معرض
- لظروف التأكد التام.
- تمام هذه الظروف لا يكون فيها تأثير خارجي، يكون متخذ القرار ومتأكد تماما من نتائج البدائل الموجوده لديه
- ليه لأن أساسا ما فيها تأثير خارجي مثل ما ذكرت
- القرارات التي تتخذ في هذه الظروف تكون اسهل انواع القرارات كل شي يكون واضح
- لأنه في عندي معلومات
- تمام. وبين موجودة هذه الظروف موجودة في داخل الأمور التي تتعلق بداخل المنشأة وأي شئ داخل المنشأة يكون في عندي معلومات عنه
- طيب في ظروف بكرة ناخذ مثال ان شاء الله عن ظروف التأكد التام
- في ظروف إسمها ظروف المخاطرة
- فيها مخاطرة يعني من اسمها هنا يعني في ظروف خارجية تؤثر على قرارك
- هذه الظروف، إما تكون تضخم إقتصادي أو نمو أو ركود



- الى هي هذه تضخم او نمو او ركود هذه تسمى في حالات الطبيعة الممكنة الموجودة في الخارج
- حالات طبيعة ممكن. إنها تكون موجودة في الخارج
- كل حالة يكون لها احتمال احتمال حدوث مثلا احتمال
- ان يصير كذا ١٠ %
- تمام يعني الاحتمالات هي توقع لحدوث حاله
- الاحتمالات هي توقع لحدوث حاله وغالبا تكون مجموعة الحالات او الاحتمالات عفوا
- مية في المية
- اذا جمعنا الاحتمالات كلها مع بعض يطالع مجموعها منه في المائة.
- تمام نأخذ بكرة أيضا مثال عليها مثال عملي
- ظروف عدم التأكد
- هذه الى تعتبر صعبة
- ومعقدة هنا تكون الاحتمالات لحدوث حالات الطبيعة
- غير معروفه يعني انا فوق ما عندي معلومات ايضا الحالات
- مو معروفة عندي يعني صاحب القرار ما عنده معلومات
- كاملة عن القرار. لذلك اطلق عليها اسم عدم التأكد
- وهذه الحالة. أكثر أهمية لأن أغلب القرارات المتخذة للأسف تكون يعني
- تحت ظروف عدم التأكد يعني هذه الحالة جدا صعبه تمام بمثل هذه الحالة احنا نلجأ لأساليب أساليب
- كمي. في اتخاذ القرار،
- فهي صعبة وهي الأكثر استعمال بنفس الوقت داخل منظمات.
- تمام طيب كيف يتعدها متخذ القرار؟
- كيف يعني يتعامل معها؟
- هنا؟ يلجأ؟ اما انه هو يفترض هو احتمالات بناء على خبرته يتطلب طبعا هنا ان القائد يكون لديه خبرة عميقة
- في مثل هذه المشاكل.
- فبالتاكيد سيستخدم خبرته وهو يطالع بعدها قيمه متوقعه
- تمام لكل حالة ممكن
- او يلجأ لاحد الطرق والاساليب التي تستخدم حاليا حتى تساعد متخذ القرار في اتخاذ قرار صائب
- مثل هذه المعايير موجودة في الكتاب أنا ذكرته لكم أعزائي مثل معيار التشاؤم معيار التفاؤل معيار
- لابلاس معيار الندم
- تمام ممكن ترجعوا لها في كتب متخصصة الكتاب الى أنا ذكرته لكم فيه ومذكور مثل هذه المعايير
- تكدر تطلعوا عليه
- رح ناخذ ان شاء الله أمثلة



- عملية بإذن الله لظروف التأكد التام
- ولظروف المخاطره غدا ان شاء الله
- أيوة هنا ظروف التأكد وهنا ظروف المخاطرة
- تمام
- نأخذ غدا امس ونرجع نكمل في محتويات الدوره غدا ان شاء الله
- الان نكون احنا انتهينا لمحتوى اليوم فإذا في أي سؤال أو استفسار نشوف أسئلتكم واستفساراتكم عن الجزئية،
- عرضت لكم اليوم أعزائي
- يلا أماننا ٥ دقائق بأي سؤال أو استفسار.
- تفضلوا.



الدعم الفني شوق

31:35

- الله يعطيك العافية أستاذة أروى يعطيكم العافية جميعا
- أي أحد عنده سؤال يستفسر تفضل.



أستاذة أروى دياب

31:45

طيب خيلنا نعطي بس وقت عشان نشوف إيش في أسئلة واستفسارات.



الدعم الفني شوق

31:50

أكيد.



أستاذة أروى دياب

32:02

- ويعافيكم يا رب
- ويعافيكم يا رب جميعا
- طيب ارجع وانوه استقبل استئلتكم واستفساراتكم ايضاً عبر رقم الواتساب
- موجودة انا معكم في الجروب لأي سؤال او استفسار تواصلوا معي عبر رقم الواتساب أيضاً
- العفو أعزائي
- يعافيكم يا رب جميعا وشكرا لكم أعزائي لحسن الاستماع



- طيب في حال وجود أي سؤال أو استفسار أيضا استقبل استئلتكم واستفساراتكم عبر رقم الواتساب
- الان اذا ما في اي سؤال او استفسار
- أستأذنتكم أنا
- ان شاء الله نرجع ونجدد بكم لقاء غدا بإذن الله في نفس الموعد في اليوم الأخير لدورة اتخاذ القرارات الادارية يلا في أمان الله
- مع السلامة.



الدعم الفني شوق

33:15

يعطيكم العافية جميعا تصبحون على خير.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية Medical KPI's eLearning

