

التاريخ: 03/06/2025

الموضوع: ملخص اليوم الثالث من دورة مهارات القيادة الإدارية - الجزء الثاني.

وبداً الجزء الثاني من اللقاء بنشاط عمل جماعي قام فيه المدربون بتحديد أولويات البنود الخاصة بمهمة فضائية افتراضية، حيث حققت المجموعة الأولى أفضل النتائج. وركزت الجلسة بعد ذلك على الإدارة الذاتية كمهارة قيادية حاسمة، تغطي مبادئ التحكم العاطفي والتنمية الشخصية وإدارة الوقت. واختتمت المناقشة بمواضيع حول إدارة الإجهاد في العمل، واستراتيجيات حل النزاعات، ودورة القيادة الخلاقة، معرباً عن تقدير المشاركين للدورة والتخطيط للاجتماعات المستقبلية.

الأنشطة ذات الأولوية للبعثة الفضائية:

تختتم المدربة، أروى دياب، نشاطاً تم فيه تقسيم المتدربين إلى مجموعات لتحديد أولويات العناصر لمهمة فضائية افتراضية. وحققت المجموعة الأولى، التي يمثلها عبد الله، أفضل أداء بأربع إجابات صحيحة، تليها المجموعة الثانية. أما المجموعة الثالثة، التي يمثلها سلطان، فقد كانت أبعد ما تكون عن الإجابة الصحيحة على الرغم من شرح خياراتها بالتفصيل. ويظهر الترتيب الصحيح للعناصر أن يكون الأكسجين والماء أولويتين. يهدف النشاط إلى إظهار مهارات العمل الجماعي، ويستعد المدرب للعودة إلى المحتوى الرئيسي للجلسة.

الإدارة الذاتية للقيادة الفعالة:

وتركز المناقشة على الإدارة الذاتية كمهارة قيادية حاسمة. تؤكد المدربة أروى دياب على أن القادة يجب أن يكونوا قادرين على إدارة أنفسهم قبل أن يتمكنوا من إدارة الآخرين بفعالية. تعرف الإدارة الذاتية بأنها القدرة على التحكم في عواطف المرء وسلوكياته ورغباته، بالإضافة إلى التعرف على نقاط القوة الشخصية والاستفادة منها مع تطوير نقاط الضعف. ويشدد الأستاذ على أن القادة يجب أن ينتقلوا من موقف اللامسؤولية إلى موقف المسؤولية، وأن يكونوا قدوة لموظفيهم واحتضان المساءلة في أدوارهم القيادية.



الإدارة الذاتية للقيادة الفعالة:

ناقشت المدربة أروى دياب المبادئ الأساسية للإدارة الذاتية للقيادة الفعالة. وشددت على أهمية تحديد التطلعات الشخصية، ووضع أهداف واضحة، والحفاظ على الانضباط الشخصي في التعاملات. ويشدد الأستاذ على الحاجة إلى النضج العاطفي والتواضع وكونه قدوة حسنة. كما سلط الضوء على أهمية الاعتراف بالأخطاء والتعلم منها. ذكرت المدربة بعض العقبات التي تعترض الإدارة الذاتية، بما في ذلك صعوبة تحديد الطموحات الشخصية وتأثير بيئة الفرد. واختتمت بالإشارة إلى مبادئ ستيفن كوفي السبعة للإدارة الذاتية للقيادة السليمة.

مبادئ القيادة والإدارة الذاتية:

ناقشت المدربة أروى دياب مبادئ القيادة الفعالة والإدارة الذاتية. وتشدد على أهمية المبادرة، ووضع أهداف واضحة، وتحديد أولويات المهام، وخلق حالات مربحة لجميع الأطراف المعنية. يسلط الأستاذ الضوء على أربعة جوانب رئيسية للتنمية الشخصية: الجسدية والعقلية والروحية والاجتماعية. كما تحدد الخصائص الأساسية للإدارة الذاتية، بما في ذلك التحفيز الذاتي والاعتماد المتبادل والقدرة على الاستماع والتعلم وقبول النقد. وأخيراً، تقدم موضوع إدارة الوقت كمهارة حاسمة للقادة.

استراتيجيات فعالة لإدارة الوقت:

المدربة أروى دياب ناقشت تقنيات إدارة الوقت والأخطاء الشائعة. وتشدد على أهمية التخطيط وتنظيم المهام حسب الأولوية واتباع نهج منهجي للتعامل مع الوقت. كما تسلط أروا الضوء على العديد من العادات المهدرة للوقت التي يجب تجنبها، مثل تعدد المهام والتواصل غير الفعال وعدم القدرة على تفويض المهام. تقترح طرقاً لإدارة الوقت بفعالية، بما في ذلك التخطيط السليم وتنظيم الأولويات وتفويض المسؤوليات عند الاقتضاء.

استراتيجيات إدارة الإجهاد في العمل

ركزت المناقشة على تقنيات إدارة الإجهاد في العمل على المستويين الفردي والتنظيمي. وعلى المستوى الفردي، تشمل الاستراتيجيات ممارسة الإيمان وبناء الثقة بالنفس الإيجابية وتطوير المهارات



والسعي للحصول على الدعم الاجتماعي. وتشمل النهج التنظيمية استخدام أساليب الإدارة الحديثة، وتغيير المناخ التنظيمي، وتعزيز رضا الموظفين من خلال توضيح القيمة، وتشجيع المشاركة في صنع القرار، وإعادة تصميم الوظائف لتكون أكثر جدوى. يتم التأكيد على أهمية وضع الشخص المناسب في الوظيفة المناسبة كوسيلة للحد من الإجهاد المرتبط بالعمل.

استراتيجيات إدارة النزاعات في مكان العمل:

وركزت المناقشة أيضاً على إدارة الصراع في مكان العمل. تشرح المدربة أروى دياب أن النزاعات يمكن أن تنشأ بسبب عوامل مختلفة مثل الاختلافات الشخصية والغموض في الأدوار والمصالح المتنافسة. وتحدد عدة استراتيجيات لإدارة النزاعات، بما في ذلك المنافسة وتجنبها والتعاون والمصالحة. ويؤكد الأستاذ على أهمية التواصل الواضح، واتخاذ القرارات التشاركية، وبناء الثقة بين الموظفين لإدارة الصراعات بفعالية. كما تشدد على ضرورة التطبيق الموضوعي والعادل للقوانين لحل النزاعات في مكان العمل.

اختتام دورة القيادة الإبداعية:

اختتمت دورة القيادة الإبداعية، حيث عبرت المدربة أروى دياب عن امتنانه ودعت المشاركين إلى طرح أسئلة. وأشاد المستشار علي الرويلي بالدورة، مشيراً إلى النمو الكبير في المعرفة والمهارات طوال الجلسات. وذكروا الدورات القادمة بعد اجازت الحج، على الأرجح في السادس عشر من الشهر المقبل. تبادلت المدربة أروى والمستشار علي التمنيات الطيبة والوداع مع انتهاء الجلسة.

منصة التعليم الإلكتروني لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

منصة أصحاب الشغف من الكوادر الصحية

Medical KPI's eLearning

