

سجل تجاري: 1010628443  
تصريح وزارة الصحة: 140012714  
الغرفة التجارية: 552947  
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462  
VAT: 310538534800003

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

  
Medical  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

## آلية التعلم والقاعات والادوات التدريبية



٢٠٢٤



## آلية التعلم والقاعات والادوات التدريبية

**آلية التعلم والقاعات:** تعتمد منهجية شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية على استخدام تقنية التعلم عن بعد وتسهيل نقل المعرفة وتعريف المنتسبين بمتطلبات العمل في أقسامهم، وتمكين المتدربين على الجدارات التخصصية للكوادر الصحية في تخصصاتهم والجدارات التي تساعد في رفع احترافية أداءهم والتنافسية في العمل.

يقوم القسم التقني في الشركة بتجهيز روابط الاجتماعات من خلال تطبيقات الاجتماعات عن بُعد وتطبيقات الويبنار وتوجيهها للمدربين والمنتسبين.

تعتمد الشركة في منصتها على تطبيقات الاجتماعات والتعليم عن بعد من خلال منصة عصارة برو وأي تطبيقات أخرى تعزز عملية نقل المعرفة والتمكين للمنتسبين بيسر وسهولة، وتقوم الشركة حسب الاحتياج بتقسيم المنتسبين الى فصول منفصلة اذا دعت الحاجة لإداء التمارين والسيناريوهات التي تدعم عملية تمكين المنتسبين ورفع قدرتهم في تعزيز مخرجاتهم بعد انتهاء البرنامج أو الدورة.

**الادوات التدريبية:** تعزز الشركة البيئة التعليمية والتدريبية من خلال عدة وسائل ومنهجيات منها على سبيل المثال:

١. القاعات الافتراضية.

٢. النقاش الجماعي.

٣. المحادثة الفورية.

٤. الورش التدريبية.

٥. الواجبات والفروض المطلوبة من المنتسبين، إن وجدت ضمن المحتوى.

٦. العروض التقديمية من قبل المنتسبين، إن وجدت ضمن المحتوى.

٧. التعاقد مع الجهات التعليمية والتدريبية لتوفير التدريب المبني على المحاكاة.

**التزام الشركة:** تلتزم الشركة بالاحتفاظ بسجلات اللقاءات والاجتماعات في قاعدة بيانات آمنة لمراجعتها لأغراض التحسين والتطوير أو تقديمها للهيئة عند طلبها أو أي جهة رسمية أخرى.

## الرصد والمتابعة: الهدف من التقييم

يتم الرصد والمتابعة لمستوى جودة النشاط من خلال تقييم الإمكانيات المتوفرة والمدربين من خلال استبانات يتم

مراجعتها بعناية واهتمام من قبل إدارة التطوير المبني بالتنسيق مع اللجنة العلمية.



## الهدف من استبانات التقييم:

إيجاد بيانات يتم جمعها وتحليلها واستنباط مجالات التحسين من خلال استجابات المدربين والمتدربين في تعبئة هذه الاستبانة، لغرض الوقوف على مستوى جودة التدريب والخدمات المقدمة والأساليب المستخدمة بهدف التحسين المستمر في الخدمات المقدمة ورفع هامش التواصل بين المدربين والشركة. في حال الحاجة لإيجاد استبانة تقييم خاصة بالدورة، أو المحاضر، أو البرنامج، أو اللقاء تقوم إدارة التطوير المهني بالتعاون مع قسم التقنية بعمل النموذج على نماذج جوجل وتوجيه الرابط لكافة المنتسبين.

## وقت ودورية استخدام استبانة التقييم (الرصد والمتابعة):

- أثناء حضور الدورة أو الدورات: لغرض معالجة أي عقبات تواجه المستفيدين أثناء حضور الدورة.
- بعد الانتهاء من الدورة: لغرض تلمس مواطن التحسين والتطوير ومعالجة أي معضلات تواجه المستفيدين.
- عند دراسة الاحتياج التدريبي (استبانة مخصصة): يتم بناؤها، وموائمتها مع:
  - النماذج المخصصة لتحديد الاحتياج التدريبي (مثل نموذج تحديد الاحتياج التدريبي).
  - مع بيئة عمل المنظمات الصحية والأنظمة والمعايير المستهدفة.

لغرض تلمس مواطن الاحتياج ومواطن التحسين المستهدف للمنظمات والكوادر الصحية.

**ملاحظة:** توفر منصة عصارة برو نماذج للتقييم ويمكن برمجتها لتكون الزامية قبل استلام الشهادة. أهمية الاستبانة للشركة:

تعتبر شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية التقييم أداة ذات فعالية في توفير المعلومات عن انطباع المتدربين وإيجاد نوافذ للتحسين المستمر.

**التزام الشركة:** عطاء بلا حدود

تلتزم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية وعند طلب الجهات المعنية مثل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، أو

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني أو أي جهة ذات علاقة أو صفة سيادية بنتائج التقييم من المدربين والمتدربين وهذا

التزام أساسي للوقوف على كفاءة فعالية النظام في المنصة.





