



بطاقة الأداء وبطاقة المؤشرات		إطار تخطيط إدارة الأداء	عامة
البيانات	بطاقة الأداء المتوازن للوزارة	إدارة الأداء	نظام الإدارة الاستراتيجية
مصدر البيانات	بطاقة المؤشرات	الرؤية	تخطيط استراتيجي
وحدة القياس	الخارطة الاستراتيجية	المهمة	الاستراتيجية
دورية القياس	المواءمة (Cascading)	السياسات الرئيسية	الاستراتيجية العامة المحدثة
القطبية (+/-)	الأبعاد	أهداف الوزارة	الخطة التشغيلية
وزن المؤشر	بعد المخرجات	أهداف الوكالات والقطاعات	خطة العمل
قيمة خط الأساس	بعد الممكنات	أهداف الإدارات العامة	البرامج والمشاريع
المستهدف	المنظير	مؤشرات الأداء الرئيسية	التقدم المحرز
	منظور العملاء	مؤشرات أداء الوكالات والقطاعات	الموازنة المصروفة
	منظور العمليات الداخلية	مؤشرات أداء الإدارات العامة	الممكنات الاستراتيجية
	منظور الموظفين	مؤشر أداء مشترك	تفصيل الاستراتيجية
	المنظور المالي	مؤشر (قياس) مركب	
	وصف المؤشر		
	معادلة قياس المؤشر		
	جهة التقارير (مسؤول المؤشر)		



المصطلح	شرح المصطلح
نظام الإدارة الاستراتيجية	يصف استخدام بطاقة الأداء المتوازن في موازنة إجراءات الوزارة على المدى القصير مع الاستراتيجية. غالباً ما ينجز من خلال تعاقب بطاقة الأداء المتوازن لجميع مستويات الوزارة، والتوفيق بين الميزانيات وخطط العمل الاستراتيجية، وباستخدام بطاقة الأداء كآلية ردود الفعل والتعلم.
تخطيط استراتيجي	عملية منهجية منظمة لتقييم الوضع القائم واستبصار رؤية لوضع مستقبلي مرغوب وإعداد خارطة طريق لتحقيق غايات وأهداف تدخل ما وللنشاطات اللازم إنجازها من أجل الانتقال من الوضع القائم إلى الوضع المستقبلي المنشود.
الاستراتيجية	تمثل الأولويات الواسعة التي اعتمدها وزارة التعليم من خلال إدراكها لبيئتها التشغيلية وسعيها لتحقيق رؤيتها ومهمتها. تقع في قلب نظام بطاقة الأداء المتوازن، ينبغي موازنة جميع مقاييس الأداء مع استراتيجية الوزارة.
الاستراتيجية العامة	مراجعة شاملة للاستراتيجية العامة الأساس، لتتوافق مع اختصاصات الوزارة وفق تنظيمها الجديد للأعوام 2018-2020
الخطة التشغيلية	الخطة التشغيلية للوزارة والتي تتضمن عدة أهداف محددة
خطة العمل	الخطة المؤسسية التي توضح منهجية الوزارة وخطة عملها ومبادراتها في السنوات الثلاث الأولى من الاستراتيجية العامة المحدثة
البرامج والمشاريع	البرامج والمشاريع التي تنفذها وزارة التعليم لتحقيق أهدافها على مختلف المستويات والتي لديها ميزانية ويتم متابعتها من قبل إدارة المشاريع
التقدم المحرز	هي نسبة اكتمال المشاريع والبرامج الجارية مقارنة بالخطة الزمنية
الموازنة المنصرفة	هي المبالغ التي صرفت من إجمالي المبالغ المقررة للمشاريع والبرامج الحالية
الممكنات الاستراتيجية	هي المقومات التي تملكها الوزارة حالياً والتي تمكنها من تنفيذ الاستراتيجية
تفصيل الاستراتيجية	هي تحديد مساهمة الوكالات والادارات العامة في تحقيق الأهداف المؤسسية للوزارة، عن طريق ربط الأهداف الاستراتيجية على مستوى الوكالات والادارات العامة بالأهداف المؤسسية



المصطلح	شرح المصطلح
إدارة الأداء	عبارة عن منهجية منظمة لجمع بيانات الأداء وتحليلها لتتبع التقدم نحو النتائج المخططة بهدف تحسين تخصيص الموارد، والتنفيذ والنتائج.
الرؤية	رؤية الوزارة وهي عبارة توضح ما تريد الوصول إليه الوزارة على المدى البعيد
المهمة	مهمة الوزارة وهي عبارة توضح كيفية تحقيق رؤيتها
السياسات الرئيسية	هي تفصيل أهداف الوزارة الاستراتيجية وتدعم تحقيق تلك الأهداف في شكل سياسات تنفيذية
أهداف الوزارة	هي الأهداف الاستراتيجية للوزارة وتعكس أولوياتها التي يجب التركيز عليها خلال فترة الخطة الاستراتيجية. (المستوى الأول)
أهداف الوكالات والقطاعات	أهداف الوكالات وقطاعات الوزارة هذه أهداف مستمدة ومتوائمة مع الأهداف الاستراتيجية للوزارة. (المستوى الثاني)
أهداف الإدارات العامة	هي أهداف متوائمة مع أهداف المستوى الثاني (أهداف الوكالات والقطاعات) وأيضا متوائمة مع الأهداف الاستراتيجية للوزارة. (المستوى الأول)
مؤشر الأداء الرئيسية	هي مؤشرات تقيس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية (رصد، تقييم وتبليغ الأداء). في بعض الأحيان يتم تعريف النجاح من حيث إحرار تقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية. مؤشرات الأداء هي بالعادة كمية في طبيعتها.
مؤشرات أداء الوزارة	هي مؤشرات على مستوى الإدارة العليا في الوزارة، تقيس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية للوزارة.
مؤشرات أداء الوكالات والقطاعات	هي مؤشرات تقيس مدى تحقيق الوكالة أو القطاع لأهدافها والتي تسهم في تحقيق أهداف الوزارة
مؤشرات أداء الإدارات العامة	هي مؤشرات تقيس مدى تحقق أهداف الإدارات العامة في الوزارة في مناطق المملكة لأهدافها التشغيلية والمتوائمة مع أهداف الوكالة وبالتالي أهداف الوزارة
مؤشر أداء مشترك	هي مؤشرات لقياس الأداء تشترك فيه جميع/بعض الوكالات والقطاعات، والإدارات العامة لتحقيقها. مثل: "نسبة الخدمات والعمليات المؤتمتة"، "متوسط رضا الموظفين"
مؤشر (قياس) مركب	قياس يتكون من مجموعة من مؤشرات الأداء لكل مؤشر من هذه المؤشرات لها وزن نسبي (مثل مؤشر قياس رضا العملاء يعتمد على الوزن النسبي لمجموعة من العوامل الأخرى التي تندرج تحت تجربة العميل)



المصطلح	شرح المصطلح
بطاقة الأداء المتوازن للوزارة	تمثل بطاقات الأداء المتوازن على أعلى مستوى في وزارة التعليم والذي يعكس الإطار العام لخارطة الاستراتيجية الخاصة بالوزارة ومؤشرات الأداء الرئيسية المنبثقة عنها. تخدم بطاقات الأداء المتوازن باعتبارها مقياساً للأداء، نظاماً للإدارة الاستراتيجية وأداة اتصال.
الخارطة الاستراتيجية	رسم تخطيطي يستخدم لوصف الاستراتيجية في صفحة واحدة ولتوثيق الأهداف التي تتبعها الوزارة. مهندسي بطاقة الأداء المتوازن «كابلان ونورتون» صاغوا هذا المصطلح لوصف العلاقات المتبادلة بين المقاييس التي تتسج معا لوصف استراتيجية المؤسسة.
المواءمة (Cascading)	عملية تطوير بطاقات أداء متوائمة عبر الوزارة. المواءمة الرأسية (Cascading) يسمح لكل وكالة، إدارة عامة و/أو موظف تحديد مساهمته في تحقيق الأهداف العامة للوزارة. المواءمة تنبغي أن تتبع المنهجية تنازلية (من أعلى إلى أسفل) في الممارسة العملية.
الأبعاد	البعد هو قالب رئيسي يحتوي على الأهداف الاستراتيجية ضمن مناظير. استراتيجية الوزارة تحتوي على بعدين إثنين: بعد المخرجات الرئيسية، وبعد الممكنات الداخلية.
بعد المخرجات	بعد المخرجات الرئيسية هو مجموعة الأهداف الاستراتيجية والتي تستهدف العملاء الاساسيين للوزارة.
بعد الممكنات	بعد الممكنات الداخلية وهي الأهداف الاستراتيجية الداخلية التي تمكن الوزارة من تحقيق أهدافها الخارجية
المناظير	يشير إلى فئة من مقاييس الأداء. بطاقات الأداء المتوازن هي إطار ديناميكي يحتوي على مجموعة مناظير مختلفة ويمكن إضافة مناظير إضافية حسب الضرورة للحصول على ترجمة ووصف واضح لاستراتيجية الوزارة.
منظور العملاء	واحد من المناظير القياسية المستخدمة في بطاقات الأداء المتوازن في الوزارة. وهو منظور يحتوي على الأهداف المؤسسية التي تمثل مخرجات الوزارة إلى العملاء الخارجيين والتي تحقق وعود الوزارة لهم. أحد الأسئلة الاستراتيجية النموذجية للإجابة عليها هنا: من هم أهم العملاء لدينا وما هي متطلباتهم الأكثر أهمية من الناحية الاستراتيجية؟
منظور العمليات الداخلية	هو أحد المناظير القياسية المستخدمة مع بطاقات الأداء المتوازن في الوزارة. وهو منظور يحتوي على الأهداف ذات العلاقة بالعمليات التشغيلية (الرئيسية والمساندة) التي تقوم بها وزارة التعليم وهو ما يمثل صميم عملها والأولويات التي يجب التركيز عليها داخلياً لتحسين مخرجات العمليات الداخلية وتستخدم المقاييس في هذا المنظور لرصد فعالية العمليات الرئيسية المنفذة من قبل المؤسسة.
منظور الموظفين	هو أحد المناظير القياسية المستخدمة مع بطاقات الأداء المتوازن في الوزارة. وهو منظور يعني بالأهداف الخاصة بالموارد البشرية للوزارة من تطوير وتدريب الموظفين والعمل على توفير الممكنات التي تؤهلهم من تأدية واجباتهم بكفاءة وفاعلية. يوفر هذا المنظور الإجابة على السؤال التالي: ما هي القدرات التي ينبغي على الوزارة تحسينها لتحقيق استراتيجية؟



المصطلح	شرح المصطلح
المنظور المالي	واحدة من المنظورات القياسية المستخدمة مع بطاقات الأداء المتوازن في الوزارة. وهو منظور خاص بالأهداف المالية للوزارة ويركز على كفاءة إدارة الموارد المالية والاستفادة المثلى منها. يوفر هذا المنظور الإجابة على السؤال التالي: أي نوع من الموارد المالية والأداء المالي الضروري لتنفيذ استراتيجيتنا وبلوغ أهدافنا؟
بطاقة المؤشرات	عبارة عن رسم توضيحي لمكونات وخصائص المؤشرات الاستراتيجية على مستوى الوزارة.
وصف المؤشر	هو تعريف للمؤشر والغرض منه وما هي الجوانب التي يقيسها.
معادلة قياس المؤشر	هي المعادلة الحسابية المستخدمة في قياس المؤشر وتوضح كيفية قياس المؤشر وما هي البيانات الواجب توفرها لعملية القياس.
جهة التقارير (مسؤول المؤشر)	تحدد جهة الملكية والمسؤولية لمؤشر محدد. وعليه تعتبر هذه الجهة مسؤولة عن توفير البيانات والتأكد من دقتها قبل الإبلاغ عن التقارير وإعلام الجهات المعنية في الوزارة
البيانات	حقائق نوعية أو كمية معينة.
مصدر البيانات	هو المصدر الذي يتم استخراج البيانات المستخدمة منه لقياس المؤشر ويمكن أن يكون المصدر هو تقرير أو قاعدة بيانات (داخليا أو خارجيا)
وحدة القياس	هي الوحدة التي يتم قياس المؤشر بناءً عليها (مثل: عدد زيارة، نسبة مئوية، مليون ريال)
دورية القياس	هي الدورية الزمنية لقياس المؤشر (أسبوعي، شهري، ربع سنوي، نصف سنوي، سنوي)
القطبية (+/-)	قطبية المؤشر تعني ما إذا كان المؤشر لديه قطبية ذات اتجاه موجب (+) وتعني الزيادة في النتائج الفعلية هو أفضل، أو قطبية ذات اتجاه سالب (-) وتعني الانخفاض في النتائج الفعلية هو أفضل
وزن المؤشر	وهو الوزن النسبي للمؤشر في تحقيق الهدف ذو العلاقة. يجب الا يتجاوز الوزن الاجمالي لكافة المؤشرات المرتبطة بهدف واحد (1 صحيح أو 100%)
قيمة خط الأساس	قيمة المؤشر والتي تعكس نتيجة قياس المؤشر الفعلية.
المستهدف	هي القيمة المستهدفة للمؤشر والتي يجب الوصول إليها -