

سجل تجاري: 1010628443  
تصريح وزارة الصحة: 140012714  
الغرفة التجارية: 552947  
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462  
VAT: 310538534800003



# الشروط والأحكام واتفاقية المستخدم لهوواقع

## وهنصات وتطبيقات

### شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية

### Medical KPI's

2024



سجل تجاري: 1010628443  
تصريح وزارة الصحة: 140012714  
الغرفة التجارية: 552947  
ترخيص الغذاء والدواء: C-5462  
VAT: 310538534800003

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

  
Medical  
Infinite Giving  
عطاء بلا حدود

## قائمة المحتويات:

١. الخدمات.
٢. المقدمة.
٣. الالتزامات.
٤. دفع الرسوم، أو قيمة الخدمات.
٥. الحقوق والحدود.
٦. إخلاء المسؤولية وتحديثها.
٧. الإنهاء.
٨. حل النزاعات.
٩. بنود عامة.
١٠. قائمة الأمور المسموحة بها والمحظورة الخاصة بخدمات شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) الافتراضية.
١١. الشكاوى المتعلقة بالمحتوى.
١٢. كيفية الاتصال.
١٣. لمحة عن برنامج التعليم والتدريب الصحي عن بعد. (الرؤية، الرسالة، الأهداف، الخدمات، الآلية، الاختبارات، اهتمامات المتدربين، اللجنة العلمية)
١٤. الدليل الإرشادي للمتدرب المتزامن وغير المتزامن.
١٥. الدليل الإرشادي للمدرب المتزامن وغير المتزامن.



مواقع، ومنصات، وتطبيقات شركة مؤشرات الأداء الإلكترونية متاحة للاستفادة منها والاستخدام الشخصي، أو المؤسسي من خلال الكيانات والمنشآت التي يمكن لها أو لمنسوبيها الاستفادة من خدمات مواقع الشركة أو منصات، أو تطبيقاتها. يخضع الدخول واستخدام الموقع لبنود وشروط الاستخدام هذه والأنظمة المملكة العربية السعودية، وكذلك يعد الوصول، والدخول إلى الموقع، أو المواقع، أو الاستفادة من أي من الخدمات، أو المنصات الموجودة في الموقع موافقة دون قيد، أو شرط على بنود، وشروط الاستخدام، سواء كان المستخدم، أو المستفيد مستخدماً مسجلاً أم لم يكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام له لموقع، أو منصات، أو تطبيقات الشركة.

١. الخدمات مهمتنا هي توفير خدمات متعددة للمنشآت والأفراد مثل:

#### أ. خدمات الاستشارات:

- (١) الاستشارات الإدارية والمهنية وإدارة المنشآت، وتشغيل المرافق، والتدريب، وخدمات تطوير المنشآت، وتحسين العمليات الداخلية، والهياكل، والأنظمة، والموارد البشرية، وحوكمة المنظمات، وإعداد الخطط الاستراتيجية، ومراجعتها، وإسقاط الأهداف، ومواءمتها، وتقنين الموارد، وإدارة الاستراتيجية، والمحافظة، والمبادرات، والمشاريع.... الخ.
- (٢) استشارات وأنشطة الجودة لكافة المنشآت، والكيانات، والمنظمات بمختلف فئاتها: على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات الخاصة بالجودة، والاعتمادات (ISO, CBAHI, JCI)، والتدريب، وإدارة وتطوير وتشغيل أقسام التأمين والمطالبات، وإدارات الالتزام والتميز المؤسسي والموارد البشرية وتقديم الخدمات والاستشارات اللوجستية.

ب. منصة الجودة الافتراضية، منصة الجودة الافتراضية، منصة تم تصميمها لتحقيق الأغراض التالية:

- (١) التحول الرقمي لأقسام الجودة في المنشآت والاستغناء التام عن الطريقة الورقية القديمة.
- (٢) تجهيز المنشآت لاعتمادات الجودة المحلية، والدولية، وتحديث السياسات، والإجراءات، ومتابعة الانتقال من الممارسات الحالية إلى الممارسات المطلوبة حسب معايير الجودة المستهدفة.
- (٣) سهولة الوصول إلى المستندات والسياسات والإجراءات وكافة اللوائح والأنظمة في أي وقت من خلال أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية، أو الأجهزة السطحية.
- (٤) تمكين الكوادر في المنشآت من متابعة المؤشرات وتقييم الموظفين والمستفيدين.

ج. الاستيراد والتصدير، يركز هذا النشاط في الوقت الحالي على تصدير المنتجات على مراحل كالتالي:

- (١) المرحلة الأولى: تصدير المنتجات واللوازم والأدوات والمستهلكات الطبية والأدوية من خلال دعم الهيئة العامة لتشجيع الصادرات لكافة المستوردين في الدول التي لديها رغبة من قبل منظماتها الحكومية، أو التجار في استيراد المنتجات السعودية.
- (٢) المرحلة الثانية: التوسع لتصدير بقية الصناعات الغذائية والانشائية وبقية المجالات.

د. منصة التدريب: تمتلك الشركة منصة تدريب إلكتروني معتمدة من قبل "المركز الوطني للتعليم الإلكتروني" و"الهيئة السعودية للتخصصات الصحية" حيث تسعى الشركة لتحويل التعليم إلى منصات تدريب رقمية ومن ثم تحول التدريب إلى منصات الواقع الافتراضي لتمكين المنتسبين على المهارات، والجدارات، واكتساب الخبرات المطلوبة في مهامهم وأعمالهم وتحقيق أعلى جودة ممكنة.

هـ. الاستقطاب والتوظيف: تمتلك الشركة منصة استقطاب وتوظيف المواهب ([www.staff4all.org](http://www.staff4all.org)) توفر خدمات مميزة للمنشآت لاستقطاب المواهب من ذوي الخبرات والكفاءات المناسبين لنطاق العمل، من خلال استعانة شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) بمستشاري الشركة للعمل مع وكالات التوظيف الوطنية والدولية للتحقق من المواهب من أجل الاستقطاب المناسب للموظفين المناسبين من ذوي الكفاءة والمهارة والجدارات فقط.

أيضا تقدم الشركة خدمات مخصصة في الموارد البشرية على سبيل المثال:

- (١) تحديث سياسات وإجراءات ولوائح الموارد البشرية.
- (٢) تحديث الأوصاف المبنية على الجدارات والأهداف الوظيفية.
- (٣) تحديث امتيازات الموظفين (الصلاحيات).



- ٤) تحديث إرشادات ولوائح وآليات عمل اللجان في المنشآت.
- ٥) بناء أو تحديث إدارات الأداء.
- ٦) بناء خطط التعاقب الوظيفي.
- ٧) اختيار القيادات وتنسيق فرق العمل.

#### ٩. خدمات شركات التأمين:

- ١) توفير الخدمات الطبية المهنية (Occupational Medical Services) لعملاء شركات التأمين في مواقعهم.
- ٢) العيادات الصناعية والمهنية للمنشآت الطرفية وتقديم الخدمات الطبية لعملاء شركات التأمين في مواقعهم الطرفية.
- ٣) توفير خدمات الأطباء الزائرون.

- ز. **خدمات واستشارات الطب الاتصالي:** يعمل الخبراء والمستشارون من ذوي الخبرة والجدارات العميقة في مجال الرعاية الصحية الرقمية في شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) على تقديم توصيات ذات مصداقية وموثوقية التي تتطلبها خدمات الرعاية الصحية الرقمية على شكل خارطة طريق لتطبيق معايير الجودة وتحسين مؤشرات التشغيل وتحسين الإيرادات والحصول على حصة عادلة من حجم السوق.
  - ١) الاعداد والتجهيز للحصول على الاعتمادات.
  - ٢) استشارات الاستثمار في الطب الرقمي وتجهيز العيادات والمواقع.
  - ٣) تقديم المبادرات الخاصة بتوفير عيادات الطب الرقمي.
  - ٤) توفير الأجهزة والأنظمة الرقمية.
  - ٥) تشغيل مشاريع ومبادرات الطب الاتصالي والعيادات الذكية.

- ح. **خدمات التنظيف أونلاين:** أطلقت الشركة منصة موثقة ([WWW.TAJMEEL.WEBSITE](http://WWW.TAJMEEL.WEBSITE)) لتقديم الخدمات المنزلية تتضمن طلب التنظيف للمنازل، ويمكن للمستفيدين تحديد الوقت ووضع العنوان والتسديد مباشرة من خلال المنصة.
- ط. **خدمات التجميل أونلاين:** وفرت الشركة خدمة طلب فنيات التجميل والعناية بالجسم من خلال منصتها الموثقة ([WWW.TAJMEEL.WEBSITE](http://WWW.TAJMEEL.WEBSITE)) لتقديم خدمات التجميل والعناية بالجسم في المنازل، ويمكن للمستفيدين تحديد الخدمة والوقت ووضع العنوان والتسديد مباشرة من خلال المنصة.
- ي. **خدمات المساج أونلاين:** وفرت الشركة خدمة طلب فني وأخصائي المساج من خلال منصتها الموثقة ([WWW.TAJMEEL.WEBSITE](http://WWW.TAJMEEL.WEBSITE)) لتقديم خدمات المساج في المنازل، ويمكن للمستفيدين تحديد الخدمة والوقت ووضع العنوان والتسديد مباشرة من خلال المنصة.
- ك. **خدمات وإصلاح أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية:** وفرت الشركة في موقعها ([WWW.VQSYSTEM.NET](http://WWW.VQSYSTEM.NET)) خدمة طلب فني ومهندسي صيانة الحواسيب والأجهزة الذكية والوايف اي لإصلاح الأجهزة في المنازل لتقديم الخدمات في المنازل، ويمكن للمستفيدين تحديد الخدمة والوقت ووضع العنوان والتسديد مباشرة من خلال المنصة.

عطاء بلا حدود



## ٢. المقدمة:

- أ. تسري هذه الشروط والأحكام على أعضاء ومنسوبي الشركة وموظفيها وشركاء الشركة والمتعاونين معها والمستخدمين المسجلين والزائرين والمستفيدين والمشتريين للخدمات من مواقع ومنصات الشركة على حدٍ سواء.
- ب. هذه الاتفاقية والشروط والأحكام وسياسة الخصوصية بين شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) وبين المستخدمين، و الزوار، والمشتريين لخدمات الشركة في كافة مواقع ومنصات الشركة، ويشار لهم باسم "الزوار، والزائرين، والمشتريين، والمنتسبين، والمستخدم، والمستخدمين، والمستفيد، والمستفيدين، الأعضاء، والمشتريين فرادى، أو جماعات" ويشار لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) باسم "شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، الشركة، الموقع، أو نحن، أو Medical KPIs، أو الضمائر التي تعود على الشركة، أو خدماتها، أو منصاتنا مفردة، أو جماعية".
- ج. مجرد استخدام، أو الدخول، أو التسجيل، أو الاشتراك، أو الوصول إلى الموقع، أو أي منصة من منصات الشركة، أو صفحة، تتبع لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، أو أي من الخدمات، أو المنصات المقدمة من شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) يُشكّل موافقة من الزائر، أو المستخدم على هذه الشروط، والبنود والأحكام، والالتزامات، وعلى ذلك يجب التوقف، أو عدم استخدام الموقع، أو أيّاً من المنصات، أو الخدمات المتوفرة في الموقع في حال لم يكن المستخدم، أو الزائر موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد، أو الاتفاقية.
- د. يحق لشركة Medical KPIs ومنسوبيها المفوضين، أو شركائها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة في تقديم الخدمات بشكل مباشر، أو عن طريق روابط لهم في موقع الشركة تعديل، أو تغيير هذه الاتفاقية، أو بعض بنودها، وأحكامها، أو شروطها، أو اتفاقياتهم، وبنودهم، وشروطهم، وسياسات الخصوصية التابعة للشركة، والشركاء، والمتعاونين، والمتضامنين مع الشركة في تقديم الخدمات في مواقعهم، ومنصاتهم دون إخطار مسبق للأعضاء، أو المستخدمين، أو الزوار، أو الموظفين في الشركة، وبما تقتضيه الاتفاقيات الموقعة بين الشركة، والشركاء، والمتعاونين، والمتضامنين، وتقع على مسؤولية المستخدم مراجعة أي تحديثات، كما يجب على الأعضاء، والمستخدمين، والزوار، والموظفين مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على أحكام وشروط الموقع، والخدمات المتوفرة، والمنصات، كما يتوجب على الأعضاء، والمستخدمين، والزوار، والموظفين مراجعة سياسة الخصوصية بشكل دوري لمعرفة المزيد، والاطلاع على أي تحديثات كزائر، أو مستخدم، وعلى كيفية استخدام الموقع، والخدمات، والمنصات، والاستفادة منها ضمن إطار مسؤولية الأعضاء، والمستخدمين، والزوار، والموظفين.
- هـ. تسعى الشركة لمواكبة التحديثات في الأنظمة والقوانين السارية والمواءمة معها وضبط كافة أنظمتها معها بشكل دوري.
- و. **الخدمات:** تنطبق هذه الاتفاقية، والبنود والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية على منصات، ومواقع Medical KPIs، وجميع الخدمات، والتطبيقات، والمنصات التي يتم تقديمها من خلال الشركة من خلال الخدمات الافتراضية، والأنترنيت سواء كانت تحمل العلامة التجارية الخاصة بالشركة، أو لا تحملها، وسواءً كانت مقدمة من خلال الشركة، ومواقعها، ومنصاتها في الإنترنت، والمواقع الافتراضية، أو من خلال الروابط، والمواقع، والتطبيقات، والاتصالات الخاصة بشركاء الشركة، أو المنظمات، أو الكيانات المتضامنة مع الشركة Medical KPIs، أو أحد منصاتنا، أو خدماتنا، أو تلك المواقع، والمنظمات، والكيانات الخاصة، أو الحكومية التي يتم الربط مع مواقعها سواءً كانت داخلية، أو خارجية، أو دولية، بما في ذلك مجموعة البيانات الخارجية الخاصة بهذه الخدمات، مثل الإعلانات والمكونات الإضافية.
- ١) **الأعضاء والمستخدمين والمشتريين:** أي من الأشخاص كأفراد، أو منظمات، أو كمجموعات، أو كيانات نظامية، أو الضمائر التي تعود على الأعضاء، والمستخدمين، والمشتريين، والمستفيدين مفردة، أو جماعية الذين يقومون بزيارة الموقع كزوار، أو مشتريين، أو التسجيل في الموقع، أو الاستفادة من خدماتنا، أو منصاتنا، أو الحصول على اسم مستخدم، وكلمة مرور للاستفادة من خدمات الموقع، أو المنصات الخاصة بالشركة، وخدماتنا، ومنصاتنا.
- ٢) **الزائر:** الأشخاص أو الضمائر التي تعود على الزوار مفردة، أو جماعية الذين يتصفحون موقع الشركة وخدماتنا، ومنصاتنا بدون التسجيل في الموقع والحصول على اسم مستخدم، وكلمة مرور، وبدون الحصول على ميزة الاستفادة من خدمات الموقع، أو المنصات.



٣) **الموظفين:** الأشخاص، أو الضمائر التي تعود على الموظفين مفردة، أو جماعية، أو المتعاونين مع الشركة سواء كانوا مرتبطين بعقد عمل مع الشركة Medical KPIs حضورياً في مقرات الشركة، أو كان العمل معهم عن بُعد، أو لم يكن لديهم عقد عمل ويعملون كمستقلين، ولكن هناك اتفاق ضمني بينهم وبين الشركة Medical KPIs بالتعاون بصفتهم الشخصية بشكل مباشر، أو من خلال منظمات، أو كيانات، أو مواقع الكترونية.

٤) **الشركاء، المتعاونين، المدربين، المتضامنين، المتدربين:** الأشخاص، أو الشركات، أو الكيانات، أو المواقع، أو المنصات، أو الضمائر التي تعود على المتعاونين، أو الشركاء، أو المدربين، أو المتضامنين، أو خدماتهم، أو منصاتهم مفردة، أو جماعية سواء كانت خاصة، أو حكومية المتعاونين مع الشركة في تقديم الخدمات من خلال مواقع الشركة، وخدماتها، أو منصاتها، أو من خلال مواقعهم، وخدماتهم، ومنصاتهم.

٣. **الالتزامات:** يحق استخدام الموقع أو المنصات من قبل الأشخاص والكيانات الذين يرغبون بتصفح الخدمات، أو الاستفادة منها بشكل نظامي بدون التسبب بشكل مباشر، أو غير مباشر بقصد، أو بغير قصد بأي ضرر على الشركة، أو مواقعها، ومنصاتها، والخدمات، التي تقدمها الشركة، أو موظفيها، وشركائها، والمتعاونين، معها، ويتعين على المستخدم أيضاً كانت فنته أو تصنيفه الموافقة على:

أ. في حالة كونه زائراً عدم تحميل، أو حفظ أيّاً من محتويات الموقع، أو الخدمات، أو المنصات وعدم نشرها، أو الاستفادة منها بقصد، أو بدون قصد، وفي حالة الرغبة بالاستفادة من أيّاً من المحتويات الحصول على موافقة كتابية من إدارة الشركة، أو شركائها، أو المتعاونين معها من خلال التواصل مع الشركة.

ب. في حالة الرغبة بالاستفادة من الخدمات، والمنصات يجب على الزائر التسجيل للحصول على حساب خاص به، ويلتزم المستخدم بالحصول على حساب واحد فقط في مواقع الشركة، أو منصاتها.

ج. يقر المستخدم بالمحافظة على معلومات حسابه، وعلى كلمة المرور مع الالتزام ببند واتفاقية الخصوصية هذه، وعلى ذلك فإن الأعضاء والمستخدمين يقرون بالموافقة على التالي:

١) اختيار كلمة مرور قوية وأمنة.  
٢) المحافظة على أمان وسرية كلمة المرور.  
٣) الالتزام بشروط هذه الاتفاقية، وبند الخصوصية، وقائمة الأمور المسموح بها، والمحظورة، ويكون المستخدم مسؤول عن أي حدث يحصل من خلال تصفحه، أو استخدام الحساب الخاص به ما لم يتم إغلاق الحساب، أو يتم تبليغ الشركة عن إساءة استخدام الحساب، أو تسرب كلمة المرور.

٤) لا يسمح للأعضاء، أو المستخدمين إطلاقاً استخدام الحساب للبيع، أو الشراء، أو تسويق الخدمات، أو المنتجات للأخرين.

٥) يقر العضو، أو المستخدم بتحديث بيانات التواصل الخاصة به من خلال مراجعة إعدادات التحكم في نوعية الرسائل التي يتلقونها من الشركة أو تقييدها.

د. تلتزم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) بالمحافظة على خصوصية بيانات المستخدمين والمتدربين في مواقعها أو منصاتها وعدم مشاركتها أو نشرها مع أي جهة لا يحق لها الاطلاع على بيانات المستخدمين أو المتدربين، ويستثنى من ذلك الجهات الحكومية أو ذات العلاقة والتي يحق لها الاطلاع سواء لأغراض التطوير والمتابعة أو التدقيق أو لأي إجراء نظامي يتطلب الحصول على بيانات المستخدمين أو المتدربين.

#### هـ. **معايير التجارة الإلكترونية في منصات الشركة:**

- ١) توفير رقم هاتف للتواصل.
- ٢) توفر بريد إلكتروني للتواصل.
- ٣) توفير المحادثة الفورية.
- ٤) توفير دفع إلكتروني موثوق من خلال القنوات البنكية المعتمدة.
- ٥) تمكين المستهلك من تقديم شكوى في الموقع الإلكتروني.
- ٦) تمكين تقديم شكوى عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- ٧) الإفصاح عن الوقت المحدد للرد على الشكوى.



- ٨ الإفصاح عن الوقت المحدد لمعالجة الشكوى.
  - ٩ الإفصاح عن الوقت المحدد للتوصيل قبل إتمام عملية الشراء، مع توضيح ذلك في الفاتورة.
  - ١٠ قيام المنصة، أو الموقع، أو المتجر بدعم اللغة العربية في آلية تقديم الشكوى.
  - ١١ استخدام اللغة العربية في المحادثات الفورية.
  - ١٢ عرض المنتجات باللغة العربية.
  - ١٣ وجود سياسة واضحة ومكتوبة لعمليات إلغاء الطلب، أو الاستبدال، أو الاسترجاع.
- و. تسديد التكاليف أو قيمة الخدمات:

- ١ توفر مواقع ومنصات وتطبيقات الشركة وسائل تسديد مستحقات الخدمات مختلفة مثل فيزا، ومدى، أبل باي، عن طريق شركات الدفع الإلكتروني المعتمدة في المملكة العربية السعودية.
  - ٢ على المستخدم، أو الأعضاء الالتزام بآلية، وطريقة الدفع المستخدمة في الموقع، أو المنصات الخاصة بالشركة وشركائها والمتعاونين معها، علماً بأن استخدام التسديد الإلكتروني عبر موقع الشركة، أو المنصات التابعة للموقع يعني موافقة منك على أن نخزن معلومات الدفع الخاصة بالمستخدم، أو العضو بدون الاستفادة منها، أو حفظ معلومات الموافقات السرية، أو آلية الموافقة لضمان، وعدم استغلالها.
  - ٣ قد تكون هناك رسوم، وضرائب، ونسب لقاء استخدام وسيلة الدفع تتم إضافتها إلى أسعارنا تختلف باختلاف الوسيلة المستخدمة، كما أننا لا نضمن رد الأموال في حالة شرائك أياً من خدمات الشركة المدفوعة بعد انقضاء المدة المحدد للإلغاء، أو الاسترجاع، أو الانسحاب، وبهذا فإن المستخدم يوافق على دفع الرسوم والضرائب المطبقة والالتزام بالشروط الإضافية الخاصة بالخدمات المدفوعة، مع ملاحظة أن التأخير في دفع الرسوم وقيمة الخدمات لمدة (٧٢) ساعة من وقت وتاريخ الشراء يؤدي إلى إنهاء حصولك على الخدمات المدفوعة مع عدم استرداد ما تم دفعه مسبقاً، كما يوافق المستخدم على الآتي:
    - أ) يخضع تسديد تكاليف الخدمات بالأقساط لنسب ربحية تقررها وتحددها وسيلة الدفع المستخدمة.
    - ب) قد تخضع عملية الشراء، تسديد تكاليف الخدمات إلى رسوم صرف العملات الأجنبية أو الاختلافات في الأسعار على أساس الموقع (مثل: أسعار الصرف).
    - ج) قد نقوم بتخزين طريقة الدفع ومواصلة خصم الرسوم منها (مثل: بطاقة الائتمان، بطاقة مدى، حسابات الدفع الإلكتروني) حتى وإن كانت منتهية، وذلك لتجنب حدوث أي انقطاع في خدماتك، ما لم تحدد في طريقة الدفع لمره واحدة فقط أو عدم التجديد التلقائي.
    - د) إذا تم تسديد رسوم اشتراك أو خدمة أو شراء فإنه يتم احتساب تكاليف الرسوم والضرائب الواجبة على تلك الفترة على وسيلة دفعك تلقائياً في بداية كل فترة اشتراك. ولتجنب دفع مقابل تجديد الاشتراك آلياً، نرجو إلغاء الخدمة المدفوعة قبل موعد التجديد، أو إلغاء ميزة التجديد الآلي، أو إبلاغنا خلال المدة المسموح فيها للاسترجاع لإعادة المدفوعات.
    - هـ) يمكن للمشارك أو المشتري الحصول على نسخة من الفاتورة من خلال إمدادات حساب "سجل الشراء" خاصته من "سجل الشراء"، أو من خلال التواصل مع الشركة لتزويده بالفاتورة.
- ز. سياسة تسديد تكاليف الشراء أو التسجيل:

- ١ يجب أن يتم سداد قيمة البنود، أو الدورات بشكل كامل في غضون (٧٢) ساعة من التسجيل بالدورات، أو خلال (٢٤) ساعة من حجز أو شراء خدمات أخرى باستخدام وسائل التسديد الإلكتروني، أو التحويل المباشر لحساب الشركة مع تزويد الشركة بنسخة من التحويل على الإيميل الخاص بكل خدمة.
- ٢ في حالة عدم التسديد خلال هذه الفترة، سيتم إلغاء التسجيل، أو عملية الشراء، أو حجز الخدمة.
- ٣ في كل حالات تسديد التكاليف، يرجى الاحتفاظ بنسخة الإيصال.
- ٤ يجب على المستفيد الأول، كتابة رقم التحويل المصرفي وتاريخ التحويل واسم البنك في نموذج التسجيل للدورات، وإرفاق نسخة تحويل البنك، أو من خلال الإيميل الخاصة بالخدمات الأخرى.
- ٥ سيتلقى المسجلون إشعاراً بالبريد الإلكتروني مع الفاتورة.



(٦) يتم احتساب قيمة الخدمات، أو الاستشارات، أو الدورات، والرسوم، والضرائب الأخرى المستحقة في وقت الدفع.  
(٧) **تأكيد الشراء أو التسجيل:** يتم إرسال تأكيد الشراء، أو التسجيل، أو الدفع، عبر البريد الإلكتروني في غضون (٥) خمسة أيام عمل لتأكيد استلام المبلغ من قبل المنصة التي تم الشراء منها، وإذا لم يتم استلام خطاب التأكيد خلال (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ التسديد، فيرجى التواصل معنا على:

أ) **لخدمات شركات التأمين:** [Insurance@medicalkpis.org](mailto:Insurance@medicalkpis.org)

ب) **لخدمات التدريب والدورات على اليميل:** [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)

ج) **لخدمات استشارات الجودة والاعداد والتجهيز للاعتمادات على اليميل:** [Support@medicalkpis.org](mailto:Support@medicalkpis.org)

د) **لخدمات منصة الجودة الافتراضية على اليميل:** [Support@vqsystem.com](mailto:Support@vqsystem.com)

هـ) **لخدمات الاستقطاب وتسريع التوظيف على اليميل:** [Support@staff4all.org](mailto:Support@staff4all.org)

و) **لخدمات التنظيف أونلاين:** [Clean1@Tajmeel.website](mailto:Clean1@Tajmeel.website)

ز) **لخدمات التجميل أونلاين:** [Tajmeel@Tajmeel.website](mailto:Tajmeel@Tajmeel.website)

ح) **لخدمات المساج أونلاين:** [Massage@Tajmeel.website](mailto:Massage@Tajmeel.website)

ط) **لخدمات وإصلاح أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية:** [Support@vqsystem.net](mailto:Support@vqsystem.net)

(٨) **إلغاء الشراء أو التسجيل واسترداد المبلغ:** تتوفر سياسة منفصلة مفصلة بالمواعيد المسموح فيها الإلغاء واسترداد المبالغ. يجب الاطلاع عليها حيث أنها تتضمن المواعيد الخاصة بكل خدمة مع النسب المستعادة لكل مدة.

أ) **ملخص سياسة الغاء شراء البنود، أو دفع قيمة الاستشارات، أو العقود المبرمة:**

- تستطيع طلب إلغاء عملية الشراء، والدفع خلال المدد المحددة بسياسة الغاء الشراء أو التسجيل واسترداد المبالغ لكل خدمة.
- تستطيع استعادة المبلغ المدفوع، أو جزء منها مخصوم منه أي مبالغ، أو رسوم مستحقة على الشركة نتيجة عملية التسديد، وكذلك أي رسوم، أو مبالغ مستحقة على عملية إعادة التحويل، خلال المدد المحددة بسياسة الغاء الشراء أو التسجيل واسترداد المبالغ لكل لخدمة.
- يجب على المستفيد الأول الاتصال بالشركة من الأيميل ووسائل التواصل الخاصة بالشركة وكل خدمة في المواعيد المحددة لإلغاء عملية الشراء.
- لن يتم رد أي مبلغ مقابل إلغاء الشراء بعد تجاوز المدد المحددة.
- عند طلب إلغاء الشراء يجب تزويدنا بالاسم المسجل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التأكيد (المرجع)، والمبلغ المدفوع، ونسخة من عملية التحويل.
- تطبق بنود سياسة الغاء الشراء أو التسجيل واسترداد المبالغ المنفصلة.

ب) **استرداد مبالغ الاشتراك في الدورات:**

- تستطيع طلب إلغاء عملية التسجيل، والدفع لرسوم الدورة، أو الدورات قبل (٧) سبعة أيام من تاريخ بداية الدورة.
- تستطيع استعادة المبلغ المدفوع مخصوم منه أي مبالغ، أو رسوم مستحقة على الشركة نتيجة عملية التسديد، وكذلك أي رسوم، أو مبالغ مستحقة على عملية إعادة التحويل.
- يجب عليك الاتصال بالشركة من خلال وسيلة التواصل في المواعيد المحددة لإلغاء عملية التسجيل، واسترداد المبلغ ([Support@Medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@Medicalkpis.edu.sa)).
- لن يتم رد أي مبلغ مقابل إلغاء التسجيل بعد مرور الوقت المحدد.
- عند طلب إلغاء الشراء يجب تزويدنا بالاسم المسجل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التأكيد (المرجع)، والمبلغ المدفوع، ونسخة من عملية التحويل.





### ج) تبديل البنود المشتراة:

١) البنود العينية يمكن استبدالها خلال مدة (٢٤) ساعة من تاريخ الاستلام ولا يتحمل المستفيد أي رسوم، أو تكاليف أخرى.

٢) الخدمات التي تتم مثل (و، ز، ح) في (ز) الفقرة (٧) أعلاه لا يمكن استرجاعها أو تبديلها ويتم إعادة تقديم الخدمات لمرة واحدة بنصف السعر.

ح. الإشعارات ورسائل الخدمة: يوافق المستخدم على توجيه الإشعارات المهم من خلال مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا من خلال معلومات الاتصال المذكورة بحساب المستخدم، ويتحمل المستخدم كامل المسؤولية في حال عدم صحة المعلومات المقدمة أو عدم تحديثها، ويوافق المستخدم كذلك على قيام الشركة بإرسال الإخطارات إليه عبر أي من الوسائل التالية:

١) إشعارات تظهر داخل الخدمة المقدمة للمستخدم.  
٢) رسائل الكترونية، أو عبر وسائل الاتصال الذكية وتطبيقاتها، أو رسائل (SMS) يتم إرسالها للمستخدم عبر معلومات الاتصال الخاصة به التي استخدمها في مواقع أو منصات الشركة (مثل: عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف الجوال، أو التطبيقات الذكية، أو العنوان البريدي، أو العنوان الوطني الخاص بعمله أو سكنه).

ط. المشاركة: تتيح سياسة خصوصية شركة Medical KPIs مشاركة المعلومات، والبيانات الخاصة بالأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين، ويوافق الأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين على مشاركة بياناتهم من خلال موقع الشركة، أو مواقع الشركة، أو منصاتنا، أو خدماتنا، من خلال إرسال المعلومات في رسائل، ومشاركتها بالطرق، والوسائل، والأدوات التي تتوفر في حينها منفردة، أو جماعية، كالملف الشخصي، ومجموعة الشرائح، والروابط المؤدية إلى منشورات الوظائف، ورسائل البريد، أو الإشعارات، والمدونات، والمقالات الجديدة. قد تتاح المعلومات، والمحتوى الذي يقوم الأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين بمشاركته، أو نشره لـ "أعضاء"، أو لـ "زائرين" آخرين. عندما تتيح الشركة في الإعدادات السماح للعضو، أو المستخدم، أو المشترك بمشاركة المعلومات، فإن الشركة تحترم اختيارات الأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين بشأن إمكانية مشاهدة المحتوى، أو المعلومات (مثل محتوى الرسائل المرسله إلى جهات اتصالك، أو مشاركة المحتوى فقط مع الزملاء في مواقع، أو خدمات، أو منصات الشركة، أو تقييد إمكانية رؤية ملفك الشخصي عبر محركات البحث، أو اختيار عدم إشعار الآخرين بتحديثات ملفك الشخصي وذلك متى توفرت هذه الخدمة في مواقع، أو خدمات، أو منصات الشركة. بالنسبة لأنشطة التدريب والإعداد والتجهيز والتشغيل والاستشارات والبحث عن الوظائف، فقد نجعل الضبط الافتراضي هو عدم إخطار زملائك أو العامة بمجال اهتمام العضو، أو المستخدم، أو المشترك. وإذا حصل الأعضاء والمستخدمين والمستخدمين على أي من الخدمات أو الوظائف من خلال مواقعنا أو منصاتنا أو خدماتنا أو إذا تم اختيار الأعضاء والمستخدمين والمستخدمين غير مهتمين بخدمة أو وظيفة معينة، فالشركة ليست ملزمة بنشر أي معلومات أو محتوى عن الخدمة، ويمكننا نشرها أو إزالتها حسب تقديرنا الخاص بإشعار مسبق أو بدون إشعار مسبق.

### ٣. الحقوق والحدود:

أ. التزامات Medical KPIs نحو المحتوى الخاص بالزوار والأعضاء والمستخدمين والمستخدمين: للزائر، والعضو، والمستخدم، والمستخدم الحق في إضافة محتوى وآراء والمعلومات الشخصية في مواقع الشركة، أو منصاتنا، ويحق للشركة استخدامها بما لا يخل بالاختيارات التي يحددها العضو، أو المستخدم أو المشترك بشأن من يطلع على معلوماته، والمحتوى الخاص به من غير منسوبي الشركة مع التزام الزائر والعضو، والمستخدم، والمستخدم بتقديم المعلومات، والمحتوى التي يملكون الحق في مشاركتها، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية، أو معنوية، أو مادية، أو مطالبات بأي شكل من الأشكال من الغير أفراد، أو كيانات داخلية، أو خارجية بخصوص عدم التزام العضو، أو المستخدم، أو المشترك بهذا الالتزام، ويتحمل الزائر، أو العضو، أو المشترك، أو المستخدم المسؤولية القانونية، أو المعنوية، أو المادية، أو المطالبات الناتجة عن المعلومات، أو المحتوى الذي استخدمه في ملفه، أو نشره من خلال مواقع، أو منصات، أو خدمات الشركة، وهو أيضاً مسؤول مسؤولية كاملة عن آرائه ومواقفه التي يعبر عنها.

ب. موافقة الزوار، والأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين على استخدام الشركة للمحتوى، أو الآراء، أو المعلومات الشخصية الخاصة بهم: وفقاً لهذه الاتفاقية فإن الأعضاء، والمستخدمين، والمستخدمين، الذين يملكون المحتوى والمعلومات



التي برغبتهم، وموافقتهم يضعونها، ويدرجونها في موقع الشركة، أو خدمات المواقع، أو المنصات التابعة للشركة، وهذه الموافقة يمنح الأعضاء، والمشاركين، والمستخدمين شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، ومنسوبيها المفوضين، والشركات التابعة للشركة، وشركائها، والمتعاونين، والمتضامنين مع الشركة الترخيص غير الحصري التالي: للشركة وموظفيها، وشركاء الشركة، والمتعاونين، والمتضامنين الحق العالمي القابل للنقل، والقابل للترخيص من الباطن للاستخدام، والنسخ، والتعديل، والتوزيع، والنشر، ومعالجة المعلومات، والمحتوى الذي يقدمه الزائر، أو المشترك، أو المستخدم، أو العضو من خلال مواقع الشركة، أو خدماتها، أو منصاتهما بدون ضرورة الحصول على أي موافقة، أو إشعار مسبق للزائر، أو العضو، أو المشترك، أو المستفيد، ولا يحق للزائر، أو العضو، أو المشترك، أو المستفيد المطالبة بأي تعويض، أو مطالبات قانونية، أو مادية، أو معنوية، أو حقوق ملكية بأي شكل من الأشكال لنفسه، أو للآخرين بحيث يتم تحديد هذه الحقوق بالطرق التالية:

(1) يمكن للعضو أو المشترك أو المستفيد إنهاء هذا التفويض، أو الموافقة عن طريق حذف المحتوى والمعلومات، أو من خلال إغلاق الحساب باستثناء:

(أ) يمكن للعضو، أو المشترك، أو المستفيد، إغلاق الحساب أيضاً من خلال (Support@medicalkpis.edu.sa) أو (Support@medicalkpis.org) وطلب إغلاق الحساب، وسيتم التحقق من الطلب من قبل الدعم الفني في الشركة من خلال التواصل مع العضو، أو المشترك، أو المستفيد الذي طلب حذف حسابه من قبل الشركة.

(ب) يكون معلوماً لكافة المستخدمين أياً كانت فئتهم أن المعلومات، والمحتوى التي قام العضو، أو المستفيد، أو المستخدم بمشاركتها مع الآخرين، أو المحتوى، والمعلومات التي قامت الشركة بمشاركتها يمكن لمن تم مشاركتهم للمحتوى النسخ، واللصق، أو تمريرها للآخرين سواء كانوا أفراد، أو كيانات، أو في مواقع التواصل الاجتماعي، أو تم تخزينه من قبل مستخدمين آخرين قبل إلغاء هذه الموافقة، أو ما لم يتم طلب عدم مشاركتها رسمياً وتوثيق الطلب من خلال الإيميل.

(ج) الوقت المطلوب واللازم لإزالة المعلومات، والمحتوى الخاص بالعضو، أو المستفيد، أو المشترك من أنظمة الشركة، وشركائها، وأنظمة النسخ الاحتياطي الداخلية، أو الخارجية التابعة للشركة بعد إلغاء موافقته (العضو، المشترك، المستفيد)، يخضع لسياسات الشركة، أو الشركاء، والتابعين والمتضامنين، أو الجهات، والشركات سواء كانوا أفراداً، أو كيانات نظامية داخلية، أو خارجية تتعامل معها الشركة لإدارة، أو استئجار المواقع، أو الخدمات، أو المنصات من قبلهم.

(2) لن تجعل الشركة المحتوى الخاص بالزوار، أو المستخدمين، أو الأعضاء، أو المشاركين متاحاً للآخرين للاستفادة منه في الإعلانات عن المنتجات والخدمات الخاصة بالآخرين (بما في ذلك، المحتوى المدعوم) من دون الحصول على موافقة منفصلة من الزوار، أو المستخدمين، أو الأعضاء، أو المشاركين، ومع ذلك، يحق لشركة Medical KPIs - بدون أي مقابل مادي، أو حقوق ملكية، أو حق قانوني لك أو للآخرين، عرض الإعلانات أو أي محتوى قريب من محتواك ومعلوماتك.

(3) ستقوم الشركة بطلب موافقة الزائر، أو العضو، أو المستخدم، أو المشترك في حال رغبة الشركة بتزويد طرف ثالث حق نشر معلومات، أو محتوى، أو منشورات الزائر، أو العضو، أو المستفيد، أو المشترك بما لا يتجاوز الموافقة التي حصلت عليها الشركة من الأعضاء، أو المستخدمين، أو المستفيدين. ومع ذلك، يجوز للأعضاء، والمشاركين، والمستخدمين، والزوار الآخرين لمواقع وخدمات ومنصات الشركة الوصول إلى المحتويات، والمعلومات، أو المحتوى، أو المنشورات الخاصة بزوار، أو أعضاء، أو مستفيدين، أو مشتركين في مواقع الشركة ومنصات، وخدماتها، ومشاركتها، بما يتوافق مع اختيارات العضو، أو المستفيد، أو المشترك.

(4) يحق للشركة بدون موافقة، أو إشعار مسبق إعادة تحرير المحتوى بتصرف، وإجراء تغييرات على تنسيقها (كترجمتها، أو تعديل حجمها، أو تخطيطها، أو نوع الملف الخاص بها أو إزالة بيانات التعريف)، وكذلك يحق للشركة بدون موافقة، أو إشعار مسبق الوصول، أو تخزين، أو حفظ، أو استخدام أي معلومات يقدمها الزائر، أو العضو، أو المستخدم، أو المشترك وفقاً لأحكام وشروط وبنود سياسة الخصوصية هذه.



٥) نظراً لامتلاك الزائر، أو العضو، أو المشترك، أو المستفيد من موقع أو خدمات أو منصات الشركة للمحتوى، والمعلومات، والمنشورات التي تعود لهم، وأن الشركة لا تملكها، ولكن فقط لديها حقوق غير حصرية فيها كما تم تفنيده سابقاً، أو ما سيأتي لاحقاً، فإنه يحق للعضو، أو المستفيد، أو المشترك اختيار إتاحة المحتوى، أو المعلومات، أو المنشورات الخاصة بهم للأخرين، أو حجمها حسب ما هو متوفر في الإعدادات الخاصة بهم أثناء التسجيل.

#### ج. توفير الخدمات في مواقع أو منصات أو التطبيقات التابعة للشركة:

١) يحق للشركة، ومنسوبيها المفوضين، وشركائها إجراء تغيير كامل، أو جزئي في "مواقع الشركة، والخدمات المتوفرة، وإيقاف، أو تغيير المنصات، والتطبيقات، والخدمات المتوفرة فيها"، أو تعليقها، أو إنهاؤها، أو تغيير الأسعار، أو تعديلها مستقبلاً حسب تقدير، وقرار الشركة بدون أي إشعار مسبق.

٢) يحق للشركة تغيير أي من "الخدمات"، أو إيقافها كلياً، أو جزئياً بإشعار، أو بدون إشعار الزوار، والمستخدمين، والمنتسبين، والأعضاء، والمشاركين لكون مواقع الشركة، وخدماتها ومنصاتها ليست مواقع مخصصة ومتخصصة لتخزين، وحفظ المعلومات للأشخاص، أو الكيانات، أو المنظمات، فإنه لا يحق للزوار، والمستخدمين، والأعضاء، والمشاركين، والمستفيدين المطالبة بالمعلومات، أو المحتوى، ولا تقدم الشركة، وعداً بإمكانية تقديم المعلومات، والمحتوى، والمنشورات جزئياً، أو كلياً للزوار، والمستخدمين، والأعضاء، والمشاركين، والمستفيدين بعد تغيير الخدمة، أو الخدمات، أو المنصات التي تقدم خدمات معينة، والتي تم حفظ معلومات، أو منشورات، أو محتوى الزوار، والمستخدمين، والأعضاء، والمشاركين، والمستفيدين من خلال الحصول على الخدمة، أو شراء خدمة، ومن ثم تخزين أي من معلوماتهم، أو محتوياتهم التي قاموا بوضعها، أو نشرها في موقع الشركة، أو خدماتها أو منصاتها. وبذلك يوافق المستخدمون لموقع الشركة المستفيدين من خدماتها بكل فئاتهم على أن الشركة أو شركائها ليسوا ملزمين بتخزين أو توفير أو الحفاظ على نسخة احتياطية من أي من المحتويات أو المعلومات التي يقدمها المستخدمون لموقع الشركة أو المستفيدين من الخدمات المتوفرة في المواقع، أو المنصات، أو التطبيقات التابعة للشركة، أو شركائها، أو المتعاونين، والمتضامنين معها، إلا بالقدر الذي تسمح فيه قدرات وخطط الشركة، وشركائها، والمتعاونين، والمتضامنين معها، وآليات العمل، والإمكانات، وكما هو موضح في "سياسة الخصوصية".

٣) محتويات المواقع والخدمات والتطبيقات الأخرى: باستخدام "المواقع أو الاستفادة من الخدمات، أو المنصات، أو التطبيقات الخاصة بالشركة، أو شركائها، أو المتعاونين، أو المتضامنين معها"، قد يصادف الزوار، أو المشتركون، أو المستخدمون، أو الأعضاء محتويات، أو معلومات قد تكون غير دقيقة، أو غير كاملة، أو متأخرة، أو مضللة، أو غير قانونية، أو مسيئة، أو ضارة بأي شكل من الأشكال بغير قصد من شركة Medical KPIs، أو شركائها، أو المستخدمين، أو المتعاونين مع الشركة، أو تم وضعها كمحتوى، أو منشور من قبل الزوار، أو المستخدمين، أو الأعضاء، أو المشتركين، أو المستفيدين، لذلك فإن الشركة، وشركائها، والمتعاونين، والمتضامنين مع الشركة غير مسؤولين عن أي أضرار، أو فيروسات، أو أي ضرر، أو تضليل، أو ما شابه ذلك أياً كان صفتها، أو فئتها، علماً بأنه يجب على الزوار، والأعضاء، والمشاركين، والمستخدمين إبلاغ الشركة فوراً عن أي محتويات، أو معلومات، أو بيانات، أو آراء قد تكون غير دقيقة، أو غير كاملة، أو متأخرة، أو مضللة، أو غير قانونية، أو مسيئة، أو ضارة بأي شكل من الأشكال، وتؤكد الشركة أنها ستبذل الجهود المعقولة حسب إمكانياتها وخططها على دورية المراجعة لتجنب أي محتويات، أو معلومات قد تكون غير دقيقة، أو غير كاملة، أو متأخرة، أو مضللة، أو غير قانونية، أو مسيئة، أو ضارة بأي شكل من الأشكال.

٤) حدود استخدام المواقع والخدمات والمنصات والتطبيقات التابعة للشركة: تحتفظ شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) بحقها في الحد من استخدام الزوار والمستخدمين والأعضاء والمستفيدين والمشاركين للموقع والخدمات والمنصات والتطبيقات التابعة لها؛ بما في ذلك العدد والقدرة على التواصل مع أعضاء آخرين أو الاستفادة من المواقع والمنصات والتطبيقات والحصول على الخدمات، وتحتفظ الشركة بالحق في تقييد حسابات الزوار والمستخدمين والمستفيدين والمشاركين والأعضاء أو تعليقها أو إنهاؤها إذا رأت أنه بقصد أو بغير قصد ربما انتهكت هذه "الاتفاقية أو أيًا من الشروط والأحكام المدرجة فيها" أو تم تجاوز وخرق القانون أو تم الإساءة بقصد أو بغير قصد لزوار أو مستخدمين أو أعضاء أو مستفيدين من خدمات الشركة أو الشركة أو أي طرف آخر أفراداً وكيانات أو منظمات أو حكومات أو دول أو هيئات أو رموز مجتمعية أو سياسية من خلال موقع الشركة أو خدماتها أو منصاتها أو حصل تجاوز



أو خرق أيًا من الأمور المسموح بها والأمر المحظورة، ويتحمل المسؤول عن أي تجاوز أو خرق أو إساءة مباشرة أو غير مباشرة بقصد أو بغير قصد المسؤولية القانونية والتعويضات التي يطالب بها المتضررون أو الشركة أو موظفيها لقاء أي تجاوز أو خرق أو إساءة أو سوء استخدام أيًا كان بشكل مباشر أو غير مباشر وبقصد أو بغير قصد.

#### د. سياسة الحضور للدورات التدريبية:

- (١) الحضور من خلال الفصول الافتراضية يعادل الحضور عبر الفصول الدراسية الاعتيادية، لذلك يرجى ملاحظة أن النظام سيتتبع حضور المتعلمين ومشاركتهم لتحديد ما إذا كان المشارك مؤهلاً لاستلام الشهادة.
- (٢) تتطلب بعض الدورات التدريبية تدريباً عملياً لممارسة المهارات. سيحتاج المتعلمون إلى حضور هذا الجزء في موقع محدد أو من خلال الدورات التفاعلية المباشرة مع المدربين للتطبيق العملي وذلك ليكون مؤهل للحصول على الشهادة.
- (٣) الحصول على الشهادات وجميع وما يترتب على حضور فعالية تخضع لمتطلبات الحصول على ذلك حسب كل فعالية، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: يجب الحضور المباشر من خلال العضوية لما لا يقل عن (٧٥٪) من المؤتمرات والدورات والفعالية المعتمدة بالبت المباشر وقت انعقادها من أجل الحصول على الشهادة والساعات، ولا يحق للعضو الذي لم يستكمل متطلبات الحصول على الشهادة، أو المطالبة بالشهادة، كما لا يحق له المطالبة بأي رسوم دفعها عند عدم استيفائه لتلك المتطلبات.
- (٤) تلتزم وتتعهد الشركة بعدم تجاوز العدد المسموح به للمتدربين في الفصول الافتراضية التزامية.

#### هـ. النزاهة الأكاديمية:

- (١) تؤكد الشركة على التزامها باحترام حقوق الملكية الفكرية عند تصميم، ورفع المواد التعليمية الرقمية، والمحتوى الرقمي المنشور، نصوص، أو صور، أو برامج، أو تصاميم، أو غيرها على موقع ويب، أو عن طريق أنظمة وأدوات التعلم الإلكتروني.
- (٢) تحرص الشركة على نشر مفهوم النزاهة الأكاديمية التي هي الأمانة الفكرية والاستقامة العلمية في استخدام المعلومات، ونقلها، وتوثيقها، ونشرها، والاستفادة منها في منصة الشركة، أو استخدامها جزئياً أو كلياً في التدريب أو الواجبات، أو الأبحاث. وعلى ذلك تمثل النزاهة الأكاديمية لدى شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) منظومة أخلاقية لكافة العاملين والمتعاونين مع الشركة، وكذلك والمتدربين، بحيث تساهم هذه المنظومة في تعزيز مبادئ وأصول التعامل مع المحتوى التعليمي بما يضمن حقوق الملكية الفكرية. لذلك فهي الركيزة الأساسية لأنظمة التعلم الإلكتروني في تقديم برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد المتزامن وغير المتزامن.
- (٣) آليات تحقيق النزاهة الأكاديمية:
  - أ) تقوم الشركة بنشر ثقافة النزاهة الأكاديمية في بيئات التعلم الإلكترونية بين المستفيدين من طلاب، وأعضاء هيئة التدريس.
  - ب) تحرص الشركة على تحقيق مبادئ النزاهة الأكاديمية في بيئات التعلم الإلكترونية بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس للتأكد من نزاهة الأعمال المقدمة.
  - ج) يلتزم المتدرب بأن تكون جميع الأعمال المقدمة خلال العملية التعليمية أعمالاً أصيلة.
  - د) توفر الشركة لأعضاء هيئة التدريس الأدوات التقنية من خلال قسم التقنية لاستخراج التقارير اللازمة التي تمكّنهم من اكتشاف تجاوزات مبادئ النزاهة الأكاديمية، والأطراف ذات العلاقة.

#### ٤) أشكال انتهاك النزاهة الأكاديمية:

- أ) تؤكد الشركة على مفهوم النزاهة الأكاديمية كمطلب أساسي في جميع التعاملات داخل الجهة والتي تشدد على أهمية الصدق والأمانة على كل شخص في البيئة التدريبية من متدربين وإداريين وأعضاء هيئة تدريسية. ومن صور الانتهاكات الغش والانتحال وتزوير المعلومات في التقارير، أو التواقيع، أو الحضور، أو تأدية الاختبارات بكافة أشكالها نيابة عن المتدرب.
- ب) تعتبر شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) الأمانة، والنزاهة، وكذلك النزاهة الأكاديمية ركيزة أساسية لنظام الشركة للتعلم الإلكتروني، وتقديم برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد المتزامن وغير المتزامن.



- (ج) تقوم الشركة بشرح ونشر ثقافة النزاهة الأكاديمية في بيئات التعلم الإلكترونية المتزامنة وغير المتزامنة بين المستفيدين من طلاب، وأعضاء هيئة التدريس.
- (د) تحرص الشركة على تحقيق مبادئ النزاهة الأكاديمية في بيئات التعلم الإلكترونية بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس للتأكد من نزاهة الأعمال المقدمة سواءً من قبل المدربين أو المتدربين.
- (هـ) يلتزم المتدرب بان تكون جميع الأعمال المقدمة بواسطته خلال العملية التعليمية أعمالاً أصيلة، او أعمالاً يراعي فيها حقوق الملكية الفكرية لأي نقل أو استخدام لحقوق ملكية محفوظة.
- (و) توفر الشركة لأعضاء هيئة التدريس الدعم الفني المطلوب لاستخراج التقارير اللازمة التي تمكنهم من اكتشاف تجاوزات مبادئ النزاهة الأكاديمية، والأطراف ذات العلاقة.
- (٥) آليات كشف النزاهة الأكاديمية:

- (أ) يتم التحقق من هوية المتدربين في قسم التدريب بالشركة بالتعاون مع قسم تقنية المعلومات ويكون التحقق بشكل دوري.
- (ب) يتم التحقق من هوية المتدربين عند التسجيل من خلال كود التحقق من خلال احدى الطرق التالية المتوفرة اثناء عملية التسجيل:
- (١) ارسال الكود للإيميل الخاص بالمتدرب المستخدم في التسجيل.
- (٢) ارسال الكود على جوال المتدرب المستخدم في التسجيل.
- (ج) يوفر قسم التقنية في الشركة الدعم اللازم للتحقق من احتمالات السرقات الأدبية في التكاليف المقدمة، ويقدم قسم التقنية تقرير للمدربين يتضمن معلومات تفصيلية حول التطابقات، ونسب الاقتباسات التي تم العثور عليها في الأعمال المرسله من المتدربين، والمصادر الموجودة على شبكة الإنترنت، أو قواعد بيانات معينة، ويحدد التقرير جميع كتل النص المتطابقة كما يعرض قائمة المصادر المحتملة.
- (د) استخدام أعضاء هيئة التدريب محرك (محركات) البحث للعثور على المواقع التي من المحتمل أن يتم الرجوع إليها من قبل استخدام عبارة بحث محتمل.
- (هـ) استخدام الجهاز الفني في الشركة، وأعضاء هيئة التدريب المحركات والمنصات التي تبحث عن نسب الاقتباس من المواد المنشورة على الشبكة العنكبوتية.

(و) لتعزيز تحقق المدربين من الأعمال المقدمة من المتدربين:

- (١) الطلب من المتدربين بعرض، ومناقشة، أو شرح أعمالهم.
- (٢) الطلب من المتدربين بتوثيق ملاحظاتهم، وأراءهم، والاشارة إلى المراجع المستخدمة في أعمالهم.

(٦) أشكال انتهاك النزاهة الأكاديمية:

- (أ) الغش: نقل أعمال الآخرين والاستخدام غير المصرح به لأي ملاحظات ومعلومات ومواد في الامتحانات أو غيرها من المهام الموكلة للمتدربين.
- (ب) السرقة الفكرية/ الانتحال الأدبي: اقتباس عبارات وأعمال الآخرين، والاستخدام غير المرخص له للمدونات الفكرية والأدبية أو لأي معلومات في أي اختبار أكاديمي، دون الإشارة إليها باعتبارها مرجعاً.
- (ج) سوء استخدام المساعدة الأكاديمية: استغلال متدرب لعمل زميله الذي يوفر له المساعدة الأكاديمية بنية طيبة، كأن ينقل من تقرير خاص وضعه هذا الزميل أو من اختبار قديم، دون إعلامه بذلك.



- (د) استغلال التعاون: اعتماد المدرب على متدرب آخر ضمن مجموعته لإنجاز واجب/عمل مشترك، أو استغلال متدرب آخر لإنجاز الواجبات الفردية.
- (هـ) التلفيق والتزوير: إقدام متدرب على تغيير المعلومات المتاحة له أو تليفيقها في اختبار/ واجب أكاديمي، أو إبرازه لشهادة طبية مزورة من أجل التغيب عن الحضور.
- (و) انتحال شخصية الغير: ادعاء المدرب صفة غيره داخل الصف، أو في اختبار أو امتحان، أو في أي نوع من الواجبات الأكاديمية.
- (٧) الإجراءات التأديبية حيال معلومات انتحال الهوية والغش: يحق للجنة التأديب بعد تثبيتها من المخالفات المحالة إليها، الإيقاع بواحدة أو أكثر من العقوبات التالية:
- (أ) التنبيه شفهيًا، وتوثيق ذلك بتعهد خطي يوقعه المتدرب إلكترونياً ويرسله من خلال الإيميل الإلكتروني، أو الإنذار كتابة.
- (ب) الحرمان المؤقت من الاشتراك في النشاطات المقدمة، أو من بعض الخدمات.
- (ج) الحرمان من الدورة.
- (د) التنبيه شفهيًا وتوثيق ذلك بتعهد خطي أو الإنذار كتابة.
- (هـ) الحرمان المؤقت من الاشتراك في النشاطات التدريبية أو من بعض الخدمات التدريبية.
- (و) في حال ضبط المتدرب متلبس بالغش في وقت الاختبار يتم إلغاء اختبار المادة أو المواد في حالات الغش أو المحاولة الموثقة لدى الشركة.
- (ز) الفصل النهائي من المنصة.
- (ح) في حالة صدور قرار تأديبي:
- (١) تحفظ القرارات الصادرة بالعقوبات التأديبية في ملف المتدرب.
- (٢) يترتب على قرارات الفصل النهائي عدم السماح بإعادة قيد المتدرب في المنصة.
- (٣) يحق للشركة إعلان القرار الصادر بالعقوبة التأديبية في داخل المنصة، بشرط أن تكون في نفس البرنامج أو الدورة.
- (٤) يحق للشركة إبلاغ جهة عمل المتدرب إذا تم الاشتراك في الدورة من خلال جهة عمله.
- (ط) في كل الإجراءات التأديبية يتم:
- (١) تحرير محضر بالواقعة بجميع ما حدث مع إرفاق الأدلة إن وجدت.
- (٢) تقرير المخالفة.
- (٣) الحفاظ على سرية الحالة.
- (٤) إخطار المتدرب بالإجراء التأديبي قبل التنفيذ وتوثيقه من خلال الإيميل.
- (ي) حقوق الملكية الفكرية:
- (١) تحتفظ الشركة بكل حقوق ملكيتها الفكرية وتحتفظ الشركة بحقوق ملكية شركائها والمتعاونين والمتضامنين في الخدمات في "المواقع والخدمات والمنصات والتطبيقات"، ويكون معلوماً لدى مستخدمين مواقع، وخدمات ومنصات، وتطبيقات الشركة، وشركائها، والمتعاونين، والمتضامنين معها بأن الدخول، أو استخدام المواقع، والمنصات والخدمات، والتطبيقات لا يمنح الأعضاء، والزوار، والمستخدمين، والمستفيدين الحق في ملكية "المواقع، أو الخدمات، أو المنصات، أو التطبيقات، أو المحتوى، أو المعلومات، أو البيانات المتاحة من خلال



"المواقع، أو الخدمات، أو المنصات، أو التطبيقات"، وأن العلامات التجارية، والشعارات المستخدمة عبارة عن علامات تجارية ملك لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، أو شركائها، أو المتعاونين معها في تقديم الخدمات، وتعد شعارات الشركة وشركائها وغيرها من العلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والشعارات المستخدمة، والرسوم المملوكة للشركة، أو أيًا من شركائها، أو مقدمو الخدمات من خلال مواقع الشركة، أو منصات، أو خدماتها، أو تطبيقاتها هي علامات تجارية للشركة، وشركائها، أو مقدمو الخدمات من خلال موقع، أو خدمات، أو منصات الشركة محمية بالقوانين التي تحمي الملكية الفكرية، أو العلامات التجارية.

(٢) تلتزم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) بحقوق الملكية الفكرية للغير فيما يتم نشره أو استخدامها في مواقع الشركة ومنصات سواء منصات الاعمال أو المنصة التدريبية.

#### ٤. إخلاء المسؤولية:

##### أ. الضمان:

(١) تخلي الشركة مسئوليتها من أي التزام قانوني متعلق بجودة الخدمات، أو فعاليتها، أو كفاءتها، وكذلك تخلي الشركة مسئوليتها عن أي ضمانات، وتعهدات مباشرة، أو ضمنية، (على سبيل المثال لا الحصر: ضمانات القابلية للتسويق التجاري، والملاءمة لغرض معين، ودقة البيانات وعدم الانتهاك أو الإساءة).

(٢) لا تضمن الشركة أن الخدمات ستعمل بدون انقطاع، أو أخطاء وستعمل جاهدة حسب إمكانياتها ومواردها على إعادة الخدمات، ومحاولة تجنب الأخطاء.

(٣) تقوم الشركة بتقديم الخدمات بما في ذلك المحتوى، والمعلومات على أساس "الحالة القائمة"، أو "حسب الإتاحة"، أو "حسب الإمكانيات والموارد المتوفرة".

(٤) ما لم تبرم الشركة اتفاقية مكتوبة منفصلة مع الأعضاء والزوار والمستخدمين والمستفيدين تلغي هذه الاتفاقية، وسياسة الخصوصية، وكل ما ورد في الاتفاقية وسياسة الخصوصية هذه من بنود، وأحكام، والشروط والاشتراطات، والالتزامات، وإلى الحد الذي يسمح به القانون. فإن الشركة، والذين تعمل الشركة معهم لتقديم الخدمات، لن تتحمل المسؤولية الخارجة عن إرادتها، وقدرتها، ومواردها تجاه الأعضاء، والزوار، والمستخدمين، والمستفيدين من الخدمات، ولا تتحمل الشركة، وأولئك الذين تعمل الشركة معهم لتقديم الخدمات المسؤولية باتجاه الآخرين عن أي أضرار غير مباشرة، أو مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو تبعية، أو تأديبية، أو أي خسارة للبيانات، أو الفرص، أو السمعة الشخصية، أو المؤسسية، أو الأرباح، أو الإيرادات، المتعلقة بالخدمات مثل البيانات المسببة، أو التحريضية، أو أوقات التوقف، أو إهدار الوقت، أو أي استخدام، أو تغييرات على معلومات، أو محتوى للأعضاء، والزوار، والمستخدمين، والمستفيدين من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات.

(٥) يعتبر تحديد المسؤولية هذا جزءاً من أساس التعامل والعلاقة بين الأعضاء، والزوار، والمستخدمين، والمستفيدين من خدمات الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات وبين الشركة، ويسري على كل مطالبات المسؤولية مثل الضمان، والمسؤولية التقصيرية، والإهمال، والعقود، والقانون، وحتى وإن تم إبلاغ الشركة، أو الشركات التابعة لها، أو شركائها، أو المتعاونين معها في تقديم الخدمات للأعضاء، والزوار، والمستخدمين، والمستفيدين من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات بإمكانية حصول أيًا من هذه الأضرار، وإن لم تحقق هذه التعويضات غرضها الأساسي.

ب. استثناء المسؤولية: إلى الحد الذي يسمح به القانون (وما لم تبرم الشركة، أو المتعاونين معها، أو الشركاء اتفاقية مكتوبة

منفصلة تلغي هذا العقد)، لن تتحمل الشركة، وأولئك الذين تعمل الشركة معهم لتقديم الخدمات المسؤولية تجاهك، أو تجاه آخرين عن أي أضرار غير مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو تبعية، أو تأديبية، أو أي خسارة للبيانات، أو الفرص أو السمعة الطبية، أو الأرباح، أو الإيرادات، المتعلقة بالخدمات (مثل البيانات المسببة أو التحريضية أو أوقات التوقف أو إهدار الوقت، أو أي استخدام أو تغييرات على معلومات، أو محتوى لك). يعتبر تحديد المسؤولية هذا جزءاً من أساس التعامل قبل حصولك على الخدمة، أو الخدمات، أو الشراء، أو الاشتراك بمقابل مادي، أو دون مقابل مادي بينك وبين الشركة في كافة مواقعها ومنصات، ويسري على كل مطالبات المسؤولية؛ (مثل الضمان، والمسؤولية التقصيرية، والإهمال،



والعقود، والقانون). وحتى وإن تم إبلاغ الشركة، أو الشركات التابعة لها، أو شركائها، أو المتعاونين معها بإمكانية تحقق أي من هذه الأضرار، وحتى وإن لم تحقق هذه التعويضات غرضها الأساسي.

#### ٥. الإنهاء:

- أ. يحق للشركة، أو أيًا من الأعضاء، والزوار، والمستخدمون، والمستفيدون من الموقع، والخدمات، والمنصات إنهاء هذه الاتفاقية بشروطها، وأحكامها، وسياسة الخصوصية في أي وقت يشاء ما لم يكن على العضو، أو الزائر، أو المستخدم، أو المستفيد من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات الراغب في إنهاء هذه الاتفاقية التزامات واجبة الاستحقاق مادية، أو معنوية، أو قانونية للشركة، أو المتعاونين معها، أو شركائها، أو موظفيها، أو وجود قضية قانونية مرفوعة ضده.
- ب. يحق للشركة كما جاء سابقاً في هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية إنهاء هذا العقد في أي وقت بإشعار، أو بدون إشعار، وبسبب، أو بدون سبب.
- ج. عند إنهاء هذه الاتفاقية سواء من قبل الشركة، أو الأعضاء، والزوار، والمستخدمون، والمستفيدون من الموقع، والخدمات والمنصات سيفقد الأعضاء، والزوار، والمستخدمون، والمستفيدون من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات حق الوصول للخدمات، أو استخدامها، وتبقى حقوق الشركة التالية سارية:
  - ١) استخدام تعليقات الأعضاء، والزوار، والمستخدمون، والمستفيدون من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات، والإفصاح عنها.
  - ٢) حقوق الأعضاء، والزوار، والمستخدمون، والمستفيدون من الموقع، والخدمات، والمنصات في إعادة نشر معلومات، ومحتوى قاموا بمشاركتها عبر الموقع والخدمات والمنصات التابعة للشركة إلى حد النسخ، أو النقل، أو إعادة المشاركة المسموح بها قانونياً قبل إنهاء هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية، في حال مازال لدى الزائر، أو العضو، أو المستخدم، أو المستفيد القدرة على استخدام الموقع، ولم تتم إزالة، أو حظر، أو منع دخوله لمواقع، وخدمات، ومنصات، وتطبيقات الشركة.
  - ٣) أي مبالغ مستحقة لأي طرف قبل إنهاء هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية تبقى مستحقة بعد الانتهاء لحين سدادها، أو الوفاء بها، أو تقديمها للطرف الآخر.

#### ٦. حل النزاعات:

- أ. يطبق على تسوية أي نزاع، أو مطالبة، أو خلاف ينشأ عن عدم الالتزام بهذه الاتفاقية والشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية الواردة فيها، وكذلك على أي تجاوز، أو انتهاك لشروط، وأحكام، وسياسة الخصوصية الواردة في هذه الاتفاقية منفردة، أو مجتمعة، أو إنهاء الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية الواردة فيها، أو تنفيذها "هذه الاتفاقية،" أو تفسيرها "هذه الاتفاقية"، أو صحتها "هذه الاتفاقية"، أو استخدام الموقع، أو الخدمة، أو المنصات، أو التطبيقات التابعة للشركة، أو المتعاونين مع الشركة، أو شركائها، يتم تسويتها بناء على بنود، وشروط، وأحكام هذه الاتفاقية أولاً والقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية، وتفسر وفقاً لـ "بنود، وشروط، وأحكام هذه الاتفاقية، والقوانين في المملكة العربية السعودية".
- ب. إذا رأت أي محكمة، أو جهة معنية حكومية ذات سلطة على هذا العقد، أن أي جزء منه غير قابل للتنفيذ، نقبل نحن، والمشاركين، والمستفيدين أي تعديل من المحكمة لهذه البنود كي يصبح هذا الجزء قابلاً للتنفيذ مع تحقيق الغرض منه.
٧. **بنود عامة:** تعتبر النسخة العربية من هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية ملزمة، وتعتبر النسخ المترجمة الأخرى لأغراض الملاءمة، والفهم النافي للجهالة لغير الناطقين بالعربية فقط. تعتبر هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية، وملحقاتها هي الاتفاقية الوحيدة بين شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) التي تعني بالشروط والأحكام وسياسة الخصوصية العامة لمواقع الشركة والخدمات والمنصات والتطبيقات المتوفرة مع مراعاة الآتي:
  - أ. في حالة لم تتخذ الشركة إجراء لمواجهة أي تجاوز، أو سوء استخدام، أو خرق للشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية الواردة في هذه الاتفاقية، أو ملحقاتها فهذا لا يعني أن الشركة قد تنازلت عن حقها المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية إطلاقاً، ولا يحق لأي زائر أو عضو أو مستخدم التنازل عن هذه "الاتفاقية"، أو نقلها، أو التنازل عنها، أو التنازل عن العضوية، أو أي صلاحية معطاة لاستخدام، أو الاستفادة من الموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات، سواء كانت مجانية، أو مدفوعة لأي شخص دون موافقة الشركة، وفي نفس الوقت يوافق العضو،





أ. المستخدم، أو المستفيد من مواقع الشركة، أو الخدمات، أو المنصات، والتطبيقات التابعة مباشرة للشركة، أو شركائها، أو المتعاونين معها، أو المتضامنين باتفاقيات، أو بدون اتفاقيات على أنه يحق للشركة التنازل عن هذا العقد لإحدى شركائها التابعة، أو شركائها، أو المتعاونين، أو المتضامنين، أو أي طرف يشتره دون الحاجة لموافقة العضو، أو الزائر، أو المستفيد، أو المستخدم.

ب. تحتفظ الشركة، أو المتعاونين معها، أو المتضامنين، أو الحلفاء الذين يقدمون خدماتهم للأعضاء، أو الزوار، أو المستفيدين، أو المستخدمين لمواقع الشركة، أو خدماتها، أو منصاتنا، أو تطبيقاتنا، يحتفظون بحق تغيير هذه الاتفاقية، والشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية مع توجيه إشعار كلما أمكن ذلك - للمستخدمين، والمستفيدين، أو الأعضاء بأي تحديث، أو تغيير في هذه الاتفاقية، والشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية التابعة للشركة، أو المتعاونين معها، أو المتضامنين، أو الحلفاء، الذين يقدمون خدماتهم للأعضاء، أو المستفيدين، علماً بأن أي تغيير، أو تحديث لدى المتعاونين مع الشركة، أو المتضامنين، أو الحلفاء، الذين يقدمون خدماتهم للأعضاء، أو المستفيدين من خلال مواقع، أو خدمات، أو منصات، أو تطبيقات الشركة سيقوم المتعاونين مع الشركة، أو المتضامنين، أو الحلفاء الذين يقدمون خدماتهم للأعضاء، أو المستفيدين بإبلاغ المستخدمين، والمستفيدين، أو الأعضاء كلما أمكن ذلك - حسب اتفاقيات وشروط وأحكام سياسة الخصوصية لديهم. في حال عدم موافقتك يجب أن تتوقف عن استخدام موقع الشركة والخدمات والمنصات المتوفرة من خلال الموقع.

ج. يوافق الأعضاء والمستخدمين والمستفيدين من مواقع الشركة، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات المتوفرة فيها على أن الطريقة الوحيدة لتقديم إشعار قانوني لنا هي عنوان الشركة الموجود في الموقع.

د. ملفات تعريف الارتباط (Cookies):

١) قد يقوم الموقع بتخزين ما يسمى بملفات تعريف الارتباط "Cookies" على الكمبيوتر الخاص بك عندما تقوم بزيارة المنصة. إن ملفات تعريف الارتباط "Cookies" هي جزء من البيانات التي تحددك كمستخدم بشكل فريد، كما يمكن استخدامها لتطوير معرفتك بالمنصة ولفهم قاعدة مستخدم هذه المنصة على نحو أفضل.

٢) يتم إعداد معظم المتصفحات في البداية لقبول ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك إعادة إعداد المتصفح الخاص بك لرفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو للتنبيه عندما يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط. كما يرجى ملاحظة أن بعض الخدمات التي يتم عرضها على هذه المنصة قد لا تعمل بشكل صحيح إذا قمت برفض ملفات تعريف الارتباط، حيث إننا قد نقوم / لا نقوم بربط المعلومات التي نقوم بتخزينها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها على موقعنا.

٨. قائمة الأمور المسموحة بها، والمحظورة الخاصة بخدمات شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's) الافتراضية:

أ. الأمور المسموح بها: يوافق الزائرون، والمستخدمون، والأعضاء والمستفيدين على:

١) الالتزام بجميع الشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شروط وأحكام هذه الاتفاقية، وما تضمنته من شروط، وأحكام، واشتراطات، وشروط، وقوانين الملكية الفكرية، وقوانين مكافحة البريد العشوائي، وقوانين التعليم، والاختبارات، والصادرات، والواردات، والشراء، وقوانين الضرائب، والمتطلبات التنظيمية، وأي قوانين تسري على تقديم الخدمات الإلكترونية، والافتراضية.

٢) تقديم معلومات دقيقة للشركة، أو المتعاونين مع الشركة، أو حلفائنا، أو المتضامنين معها سواء كانت المعلومة للاستفادة من خدمات الموقع، أو الشراء المباشر للخدمات، والبنود في المواقع، وروابط الخدمات، أو المنصات، أو التطبيقات، أو تقديم، وتحديث تلك المعلومات عند أي تغيير من قبل المستفيد، أو العضو.

٣) استخدام العضو، أو المستفيد أو المستخدم، لأسمه، وعنوانه، ومعلومات الدفع، والعنوان، ومعلومات التواصل الحقيقية.

٤) استخدام الخدمات المقدمة في المواقع، وروابط الخدمات، والمنصات، والتطبيقات بطريقة مهنية مع اخذ احتياطات الحيطة، والحذر في عدم التسبب في أي تجاوز، أو إساءة، أو سوء استخدام، أو تضليل، أو ضرر بسبب عدم الاستخدام الجيد، أو الدقيق للموقع، والخدمات، والمنصات، والتطبيقات.



ب. الأمور المحظورة: يوافق الزائرون، والمستخدمون، والأعضاء، والمستفيدون على عدم القيام بما يلي:

- (١) التصرف بطريقة غير لائقة لا تليق.
  - (٢) التصرف بطريقة غير قانونية، أو غير مهنية، أو غير لائقة، أو سوء استخدام فيما يتعلق بخدماتنا، بما في ذلك الاتصاف بعدم الأمانة، أو البذاءة، أو التمييز، أو ما يتعلق بالإرهاب، أو الأحزاب، أو التوجهات السياسية المخالفة لسياسة دولة مقر الشركة، أو أي دولة أخرى، أو حلفائها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
  - (٣) استخدام صور شخصية مزيفة للمفك الشخصي، ويمكن استخدام أيقونات، أو صور عامة في حال عدم الرغبة باستخدام الصورة الشخصية، وتجنب استخدام صور مزيفة لأشخاص آخرين.
  - (٤) تحريف الهوية (مثل استخدام اسم مستعار)، أو تحريف الوظيفة، أو المؤهلات، أو الانتساب لشخص، أو كيان سواء حالياً، أو سابقاً، أو استخدام معلومات مالية لدفع قيمة الخدمات، والمنتجات غير صحيحة مضللة، أو استخدام معلومات أشخاص آخرين بغير علمهم.
  - (٥) إنشاء ملف "عضو، أو مستخدم، أو مستفيد" لأي شخص غير العضو، أو المستفيد، أو المستخدم نفسه.
  - (٦) استخدام، أو استغلال، أو سرقة حساب شخص آخر، أو محاولة استخدامه.
  - (٧) المضايقة، أو الإساءة، أو التسبب بضرر مادي، أو معنوي، أو نفسي، أو الإيذاء بقصد، أو بغير قصد.
  - (٨) إرسال، أو نشر أي إعلانات تجارية، أو سياسية، أو غير مصرح بها، على سبيل المثال لا الحصر "بريد غير هام"، أو "بريد عشوائي"، أو "رسالة يطلب إرسالها إلى عدد من الأشخاص"، أو "مخططات تسويقية هرمية"، أو أي شكل من أشكال الطلبات غير المصرح بها من قبل شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، أو شركاؤها، أو المتعاونين معها، أو المتضامنين مع الشركة.
  - (٩) استغلال الشعارات، والعلامات التجارية، أو المحتوى سواء كان تجارياً، أو توجيهها لأفراد، أو منظمات، أو منافسين، أو كيانات ربحية، أو غير ربحية بدون اخذ الموافقة المسبقة.
  - (١٠) تطوير، أو دعم، أو استخدام برامج، أو أجهزة، أو برامج نصية، أو روبوت، أو أي طرق، أو عمليات أخرى (بما في ذلك المتبعات، أو المكونات الإضافية، والوظائف الإضافية للمستعرض، أو أي عمل تقني، أو يدوي آخر) لتعطيل الموقع، أو الخدمات، أو المنصات التابعة للموقع، أو الشركة، أو نسخ ملفات التعريف، والبيانات الأخرى.
  - (١١) تجاوز أي من عناصر تحكم الوصول، أو قيود استخدام الخدمة، أو التحايل عليها بأي طريقة كانت.
  - (١٢) نسخ، أو استخدام، أو الكشف عن، أو نشر أي معلومات تم الحصول عليها من الموقع الخدمات، أو المنصات، أو التطبيقات التابعة للموقع، أو للشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة مباشرة، أو من خلال أطراف ثالثة (مثل محركات البحث) بدون موافقة مسبقة من قبل الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
  - (١٣) الحصول على عناوين البريد الإلكتروني، أو المعلومات الشخصية، أو معلومات التواصل الأخرى للزوار، أو المستخدمين، أو الأعضاء، أو المشتركين في مواقع الشركة، وخدماتها، ومنصاتها، وتطبيقاتها بدون الحصول على موافقة الشركة.
  - (١٤) استخدام أي بيانات تم الحصول عليها بما يمثل انتهاك للشروط، والأحكام، وسياسة الخصوصية.
  - (١٥) الكشف عن، أو تمرير، أو إعادة إرسال معلومات شخصية، أو مهنية، أو خطط، أو أهداف لأشخاص آخرين، أو الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة بدون موافقة مسبقة من قبل الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ج. انتهاك حقوق الملكية الفكرية للغير بما في ذلك حقوق النشر، أو براءات الاختراع، أو العلامات، أو الشعارات التجارية، أو الأسرار التجارية، أو غيرها من حقوق الملكية. فعلى سبيل المثال لا الحصر، لا تقم بنسخ، أو نشر المنشورات، أو المحتويات الأخرى التابعة للغير بدون الحصول على موافقتهم والتدقيق في المحتوى تجنباً لمخالفته أي من القوانين أو الملكيات.
- د. انتهاك حقوق الملكية لشركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة أو غيرها من الحقوق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



- ١) نسخ، أو نشر، أو توزيع مقاطع الفيديو، أو الدروس، أو المحاضرات، أو المواد الأخرى الخاصة بالشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة لأي شخص، أو جهة، أو مواقع التواصل الاجتماعي.
- ٢) نسخ، أو نشر التكنولوجيا ما لم يتم إطلاقها بموجب تراخيص ذات مصدر مفتوح.
- ٣) استخدام كلمة، أو اسم شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)، أو ميديكل كي بي أيز أو Medical KPI's أو Medical KPIs، أو شعاراتنا، أو علامتنا التجارية، أو موادنا، ومحتوانا، أو شركاء الشركة، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة في أي اسم تجاري، أو بريد إلكتروني، أو عنوان URL، باستثناء ما هو موضح في إرشادات العلامة التجارية.
- ٤) استخدام دعوات الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة لإرسال رسائل إلى أشخاص لا يعرفونك، أو من غير المحتمل أن يتعرفوا عليك كجهة اتصال معروفة.
- ٥) نشر أي شيء، أو محتوى يتضمن فيروسات، أو فيروسات متنقلة، أو أي رموز، أو محتويات ضارة أخرى.
- ٦) استخدام المعلومات بغرض إخفاء منشأ أي رسالة، أو منشور يتم نقله من خلال العضوية في الموقع، أو الخدمات، أو المنصات التابعة للشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ٧) إنشاء ملفات شخصية، أو توفير محتوى يروج للمخدرات، أو لخدمات أحزاب، أو معارضين، أو جهات خارجية، أو عنف، أو تعنيف، أو استغلال، أو إرهاب، أو محتوى جنسي، أو دعارة، أو أي محتوى تمنعه قوانين دولة المقر للشركة، أو القوانين الدولية، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ٨) إنشاء، أو تشغيل مخطط تسويقي هرمي أو القيام بالاحتيايل أو ممارسات مشابهة أخرى.
- ٩) إجراء الهندسة البرمجية العكسية التعليمية المصدر للخدمات، أو أي تقنية مرتبطة بها لا تكون مفتوحة المصدر، أو أي جزء منها، أو إلغاء تحويلها، أو إلغاء تجميعها، أو فك تشفيرها، أو أي محاولة على خلاف ذلك لاشتقاق التعليم البرمجية المصدر.
- ١٠) التعبير، بشكل ضمني أو صريح، بأنك تنتسب إلى الشركة، أو أنها تصادق عليك بدون موافقة الشركة الصريحة.
- ١١) تأجير الوصول إلى الخدمات، أو أي بيانات مرتبطة بالشركة، أو مواقعها، أو خدماتها، أو منصاتها، أو تطبيقاتها، أو استئجارها، أو إقراضها، أو المتاجرة بها، أو بيعها، أو إعادة بيعها، وينطبق ذلك على كل ما يخص شركاء الشركة، والمتعاونين، والمتضامنين معها.
- ١٢) بيع أي خدمة، أو رعايتها، أو جني أموال منها بدون موافقة الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ١٣) إجراء أي ارتباط داخلي مع خدماتنا لأي غرض بخلاف الترويج للملك الشخصي، أو لمجموعة موجودة بخدماتنا بدون موافقة الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ١٤) إزالة أي حقوق نشر، أو علامة تجارية، أو إشعارات شعارات حقوق الملكية الأخرى المضمنة في، أو على إحدى خدماتنا.
- ١٥) إزالة أي إعلان للشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة يتضمن التسويق لخدمة، أو محتوى، أو تغطيته، أو إخفاؤه.
- ١٦) استخدام أي برامج، أو طرق آلية أخرى للوصول إلى الخدمات، أو إضافة جهات اتصال، أو تنزيلها، أو إرسال رسائل، أو إعادة توجيهها بدون موافقة الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ١٧) مراقبة توفر الخدمات، أو أدائها، أو وظائفها لأي أغراض تنافسية.
- ١٨) الاشتراك في استخدام "إطارات"، أو "انعكاس"، أو محاكاة مظهر، أو وظيفة الموقع، أو الخدمات، أو المنصات في الموقع بأي طريقة كانت.
- ١٩) التغيير في الموقع، أو إحلال الخدمات، أو مظهرها، أو تعديل ذلك بأي طريقة كانت.
- ٢٠) الوصول إلى الخدمات بطريقة أخرى بخلاف الواجهات، أو التطبيقات التي توفرها الشركة، أو شركاؤها، أو المتعاونين، أو المتضامنين مع الشركة.
- ٢١) استخدام الخدمة في مهام، أو أغراض، أو أهداف غير تلك التي تم إعدادها لها.



- ٢٢) تجاوز أي خصائص أمان للخدمات.  
٢٣) التداخل مع تشغيل الخدمات، أو وضع حمل غير مبرر عليها (مثل البريد العشوائي، وهجوم الامتناع عن الخدمة، والفيروسات، وخوارزميات الألعاب... الخ).  
٢٤) انتهاك توجهات المجتمعات الافتراضية المهنية، أو أي أحكام أخرى تتعلق بخدمة معينة والتي يتم تقديمها عند اشتراكك، أو الاستفادة من الخدمة، أو البدء في استخدامها.  
٩. **الشكاوى المتعلقة بالمحتوى:** نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين، ونشترط أن تكون المعلومات التي ينشرها الأعضاء دقيقة، ولا تنتهك حقوق الملكية الفكرية، أو الحقوق الأخرى للجهات الداخلية، والخارجية. نوفر وسيلة للتواصل والشكاوى المتعلقة بالمحتوى المنشور من قبل الأعضاء، أو أي تجاوز.  
**فضلا الاطلاع على سياسة آلية التواصل ورفع الشكاوى في الموقع.**  
١٠. **توصيل الخدمات والبنود العينية:**

- أ. بالنسبة للخدمات يتم حجز المواعيد من قبل العملاء ويتم تقديم الخدمة بوقتها ما لم يمنع الشركة ظرف طارئ من الظروف الطارئة وحوادث العربات اثناء التوجه للعميل لتقديم الخدمة.  
ب. البنود العينية سيتم تزويد العميل بتاريخ التوصيل المتوقع أثناء عملية الشراء وتسديد التكاليف، وسيتم تزويد العميل بخاصية التتبع.  
ج. بالنسبة للدورات يتم تقديمها في المواعيد المحددة في المنشور ومنصة الشركة ويمكن للمنتسب الاطلاع على المواعيد والأوقات والمميزات قبل عملية الشراء.  
١١. **كيفية الاتصال:** تستطيع التواصل مع الشركة عن طريق معلومات التواصل أو برسالة بريدية الى أحد العناوين التالية:

- أ. لخدمات شركات التأمين: [Insurance@medicalkpis.org](mailto:Insurance@medicalkpis.org)  
ب. لخدمات التدريب والدورات على الايميل: [Support@medicalkpis.edu.sa](mailto:Support@medicalkpis.edu.sa)  
ج. لخدمات استشارات الجودة والاعداد والتجهيز للاعتمادات على الايميل: [Support@medicalkpis.org](mailto:Support@medicalkpis.org)  
د. لخدمات منصة الجودة الافتراضية على الايميل: [Support@vqsystem.com](mailto:Support@vqsystem.com)  
هـ. لخدمات الاستقطاب وتسريع التوظيف على الايميل: [Support@staff4all.org](mailto:Support@staff4all.org)  
و. لخدمات التنظيف أونلاين: [Clean1@Tajmeel.website](mailto:Clean1@Tajmeel.website)  
ز. لخدمات التجميل أونلاين: [Tajmeel@Tajmeel.website](mailto:Tajmeel@Tajmeel.website)  
ح. لخدمات المساج أونلاين: [Massage@Tajmeel.website](mailto:Massage@Tajmeel.website)  
ط. لخدمات وإصلاح أجهزة الحاسب والأجهزة الذكية: [Support@vqsystem.net](mailto:Support@vqsystem.net)  
ي. الهاتف الثابت: +٩٦٦١١٢٦٢٧٩٠٠  
ك. الواتس أب: +٩٦٦٥٠٢٢٩٩٩٢٣

شركة مؤشرات الأداء الأساسية الطبية (Medical KPI's)  
السجل التجاري: (1010628443).  
الرقم الضريبي: (310538534800003).

